



**Le scadenze in arrivo, data per data**

## **Agenda digitale e Dematerializzazione**

---

Enrica Massella Ducci Teri

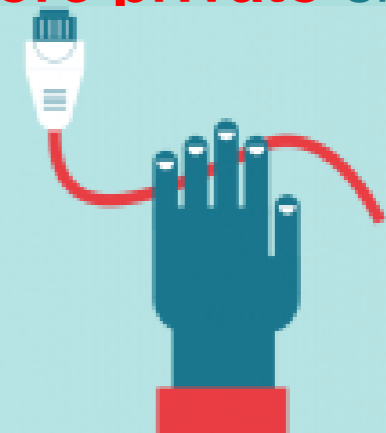
---

Presidenza del Consiglio dei Ministri



# Strategia per la crescita digitale

- ❑ Le **policies dell'innovazione italiana** hanno tradizionalmente pensato più a digitalizzare processi esistenti, invece di utilizzare il digitale come leva di trasformazione economica e sociale
- ❑ Ma l'**agenda digitale** è invece una **occasione di trasformazione** essenziale per perseguire i grandi obiettivi della crescita, dell'occupazione, della qualità della vita.
- ❑ Se poi si mettono al centro delle azioni i cittadini e le imprese, l'innovazione digitale diventa investimento pubblico che coincide immediatamente con una **riforma strutturale del paese**.
- ❑ Il processo di **digitalizzazione è trasversale**, pertanto la strategia deve integrare quanto realizzato o in fase di realizzazione sia **nel settore privato** sia **nel settore pubblico**, sia esso di pertinenza del governo **nazionale** sia di competenza **regionale**, per **mettere "a sistema" obiettivi, processi e risultati**





# Strategia per la crescita digitale Obiettivi

- ❑ il **coordinamento** di tutti gli interventi di trasformazione digitale e l'avvio di un percorso di **centralizzazione** della programmazione e della spesa pubblica
- ❑ la **modernizzazione della PA** mettendo **a sistema** le diverse azioni avviate dalle singole amministrazioni, puntando alla **centralità** dell'esperienza
- ❑ il progressivo **switch-off della fruizione dei servizi** al cittadino verso forme più innovative **Digital First**
- ❑ la diffusione di **cultura digitale** tra i cittadini e lo sviluppo di **competenze digitali** nelle imprese



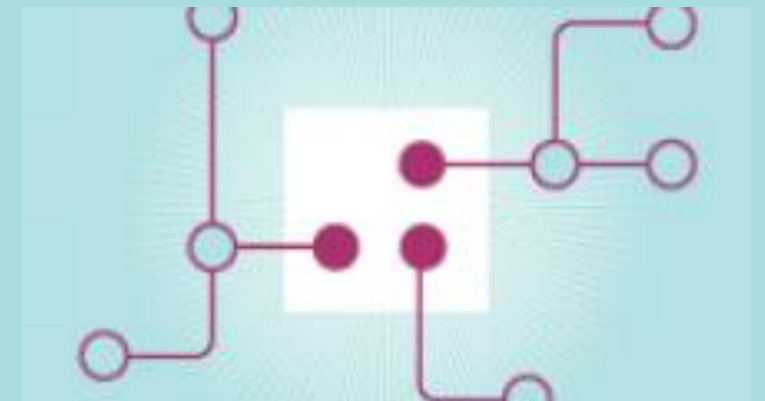


# Strategia per la crescita digitale

## I pilastri: Azioni infrastrutturali

### □ Azioni infrastrutturali cross:

- ✓ Servizio Pubblico d'Identità Digitale (SPID) per un accesso sicuro e protetto ai servizi digitali della PA garantendo un elevato grado di usabilità attraverso l'utilizzo di strumenti flessibili
- ✓ Digital Security per la PA per tutelare la privacy, l'integrità e la continuità dei servizi della PA (rientra in questo la Cabina di Regia per la Cybersecurity della PCM e il CERT-PA di AgID)
- ✓ Centralizzazione e programmazione della spesa/investimenti per la reingegnerizzazione e virtualizzazione dei servizi in logica cloud con conseguente razionalizzazione dei datacenter
- ✓ Sistema Pubblico di Connettività per garantire la connettività negli uffici pubblici in sinergia con il Piano nazionale banda ultralarga





# Strategia per la crescita digitale

## I pilastri: Piattaforme abilitanti

- ❑ **Piattaforme abilitanti** per lo sviluppo di servizi digitali innovativi e di nuove modalità di interazione verso cittadini che godono di diritti di “**cittadinanza digitale**”:
  - ✓ Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR)
  - ✓ Fatturazione elettronica PA
  - ✓ Sistema pagamenti PA
  - ✓ Open data
  - ✓ Settori verticali – Giustizia, scuola, sanità, ...
  - ✓ Italia Login integrata con SPID, ANPR, Sistema di Gestione dei Procedimenti Amministrativi (SGPA)





# Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR)



**Un'unica banca dati anagrafica che subentrerà alle oltre 8.100 Anagrafi comunali e alla Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero**

## **Permetterà di:**

- ✓ eliminare gli adempimenti a carico dei cittadini in caso di variazione dei dati anagrafici
- ✓ integrare altri servizi e basi dati nazionali (INPS, ...)
- ✓ fornire il censimento permanente della popolazione
- ✓ allineare gli indirizzi con l'Anagrafe nazionale dei numeri civici e delle strade urbane (ANNCSU)



**Soggetti coinvolti:** Ministero dell'interno, AgID, Istat, Anci in rappresentanza dei Comuni, Cisis per le Regioni, Sogei in qualità di fornitore



**Tempi:** Dicembre 2016



**Evoluzioni:** Integrazione con il Registro di Stato Civile, liste elettorali, liste di leva



# Fatturazione elettronica PA



**Attraverso il Sistema di Interscambio, le Pubbliche Amministrazioni hanno l'obbligo di ricevere, gestire e conservare le fatture esclusivamente in formato elettronico**

## Permetterà di:

- ✓ ridurre i costi e gli errori per una maggiore accuratezza dei dati lato PA
- ✓ avere certezza che gli Enti abbiano ricevuto le fatture e calcolare i tempi di pagamento a partire da una data certa lato fornitori
- ✓ monitorare la Finanza Pubblica da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze



**Soggetti coinvolti:** AgID, Agenzia delle Entrate, Ragioneria Generale dello Stato, tutte le PA, Fornitori della PA



**Tempi:** Concluso. Monitoraggio continuo

**I numeri:** oltre 52.000 uffici PA di fatturazione elettronica  
oltre 20.000 fornitori della PA



## Sistema pagamenti PA



**Tutte le Pa sono tenute ad accettare pagamenti elettronici.**  
**Il sistema di integrazione tra banche e PA - Nodo dei pagamenti - realizzato da AGID e Banca d'Italia, è attivo ed è gratuitamente disponibile per tutte le PA**

### **Permetterà di:**

- ✓ effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica verso le PA, con la stessa user-experience praticata attraverso i siti di e-commerce
- ✓ velocizzare la riscossione degli incassi ed effettuare la relativa riconciliazione in modo certo e automatico, con conseguente riduzione di contestazioni, reclami e contenziosi, lato PA



**Soggetti coinvolti:** AgID, tutte le PA, Banca d'Italia, Prestatori di servizi di pagamento



**Tempi:** Dicembre 2016





# Italia Login



**Rappresenta la cornice di riferimento del nuovo modo di comunicare fra PA e cittadini/imprese. È la vera semplificazione della PA, uno «Stato» facile da usare e accedere su multiplatforma, anche mobile**

## Permetterà di:

- ✓ offrire a cittadini e imprese i servizi online delle PA, comunicare l'avvio di ogni procedimento amministrativo che li riguarda, aprire un canale aperto di comunicazione
- ✓ trovare in un solo luogo i servizi necessari, fare operazioni in pochi passaggi dovunque si trovino, lato cittadini e imprese



**Soggetti coinvolti:** AgID, tutte le PA



**Tempi:** Per la realizzazione a regime di Italia Login dovranno essere in esercizio sia il Sistema Pubblico di Identità Digitale, sia l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente.

Dovrà essere previsto il **Sistema di Gestione dei Procedimenti Amministrativi (SGPA)** che realizzerà il modello organizzativo e strumentale di riferimento con l'obiettivo di:

- ✓ mappare i servizi a cittadini e imprese sui procedimenti amministrativi di una PA e tra PA diverse
- ✓ reingegnerizzare, standardizzare e digitalizzare i principali procedimenti amministrativi interni e trasversali
- ✓ ricondurre ad unitarietà la gestione dei dati, degli eventi e dei documenti informatici non strutturati

---

GRAZIE

---



massella@agid.gov.it