

it Consult

josh

josh: la piattaforma software per il KM

Nicolino Ambrosini
it Consult

Knowledge Box Spring 2002
josh: la piattaforma software per il KM

it Consult

josh

WIDE (I)

- ◆ WIDE (Workflows on an Intelligent and Distributed database Environment)
- ◆ E' un progetto ESPRIT, il programma della Comunità Europea sulle Information Technologies
- ◆ Partner:
 - Politecnico di Milano
 - Università di Twente (Olanda)
 - 3 gruppi industriali (Olanda-Spagna)

Knowledge Box Spring 2002
josh: la piattaforma software per il KM

it Consult

josh - Modello logico

Knowledge Box Spring 2002
josh: la piattaforma software per il KM

it Consult

josh

WIDE (II)

- ◆ Descrive i processi e le loro caratteristiche tramite tre modelli tra loro collegati:
 - Modello dei processi
 - Modello delle informazioni
 - Modello dell'organizzazione

Knowledge Box Spring 2002
josh: la piattaforma software per il KM

it Consult

josh - Modello fisico

Knowledge Box Spring 2002
josh: la piattaforma software per il KM

it Consult

josh










Modello dei processi (I)

- ◆ Task: unità elementari di lavoro all'interno di un workflow
- ◆ Connettori: specificano l'ordine in cui i task devono essere eseguiti
- ◆ Unità di modularizzazione e di transazione: consentono di descrivere i processi a diversi livelli di dettaglio, dal punto di vista della distribuzione e/o transazionale

Knowledge Box Spring 2002
josh: la piattaforma software per il KM

it Consult **josh**

Modello dei processi (II)

	Task		Condizione
	Multitask		Fork
	Business Transaction		Join
			Ciclo
			Inizio/Fine
			Connettore

Knowledge Box Spring 2002 **josh: la piattaforma software per il KM**

it Consult **josh**

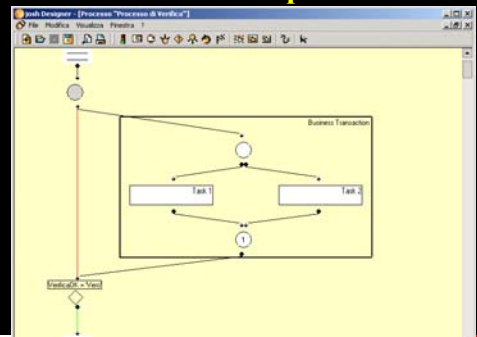
Modello delle informazioni (II)

- ◆ Variabili
 - Diversi tipi: intero, reale, booleano, stringa, data...
 - Ogni istanza di workflow vede e modifica una copia locale della variabile
- ◆ Form (Moduli)
 - Usati per raggruppare variabili per lettura/modifica
- ◆ Documenti
 - Insieme di informazioni di qualsivoglia formato, generati con applicazioni esterne: fogli di calcolo, immagini, filmati
 - Il sistema, pur ignorandone i contenuti, ne regola l'accesso

Knowledge Box Spring 2002 **josh: la piattaforma software per il KM**

it Consult **josh**

Modello dei processi - Esempio



Knowledge Box Spring 2002 **josh: la piattaforma software per il KM**

it Consult **josh**

Modello dell'organizzazione (I)

- ◆ Descrive la parte dell'organizzazione coinvolta nella gestione e nell'esecuzione dei processi e di come questa è collegata ai task e ai workflow
- ◆ E' indipendente dalla descrizione dei processi

Knowledge Box Spring 2002 **josh: la piattaforma software per il KM**

it Consult **josh**

Modello delle informazioni (I)

- ◆ Descrive le informazioni che possono essere utilizzate, modificate o prodotte dai workflow
- ◆ Sono indipendenti dai processi, nel senso che le stesse informazioni possono essere utilizzate da vari processi

Knowledge Box Spring 2002 **josh: la piattaforma software per il KM**

it Consult **josh**

Modello dell'organizzazione (II)

- ◆ Ruolo: insieme di competenze necessarie per l'esecuzione dei task
- ◆ Attore: entità in grado di eseguire un task
- ◆ Gruppo: insieme di attori con caratteristiche comuni, quale l'assegnamento ad uno specifico progetto o l'appartenenza alla stessa sede

Knowledge Box Spring 2002 **josh: la piattaforma software per il KM**

it Consult **josh**

Assegnamento di un task (I)

- ◆ Nel modello dei processi viene definito l'assegnamento di un task ad un ruolo
- ◆ Tramite il mappaggio Ruoli-Gruppi-Attori, il sistema identifica l'attore (o l'insieme di attori) abilitati ad eseguire il task e gli assegna il task
- ◆ Quando un attore ha terminato l'esecuzione del task, ne notifica il completamento al sistema, che determina il prossimo (o i prossimi) task da attivare

Knowledge Box Spring 2002 **josh: la piattaforma software per il KM**

it Consult **josh**

Knowledge Box Spring 2002 **josh:**

it Consult **josh**

Assegnamento di un task (II)

- ◆ PUSH: il task viene assegnato automaticamente dal sistema ad uno degli attori abilitati, in base ad una certa politica
- ◆ PULL: il task viene inserito nella lista delle attività pendenti (task-list) di tutti gli attori abilitati. Quando uno di essi seleziona il task per eseguirlo, il task viene rimosso dalla task-list degli altri attori

Knowledge Box Spring 2002 **josh: la piattaforma software per il KM**

it Consult **josh**

josh Mapper

- ◆ Permette la definizione del modello delle organizzazioni in termine di Attori/Gruppi/Ruoli
- ◆ Permette l'assegnamento agli attori dei diritti di esecuzione dei vari tool di josh

Knowledge Box Spring 2002 **josh: la piattaforma software per il KM**

it Consult **josh**

Assegnamento di un task (III)

- ◆ DIRECT: il task viene assegnato esplicitamente ad un attore (anziché a un ruolo)
- ◆ REFERENCE: il task viene assegnato allo stesso attore che ha eseguito un certo task
- ◆ RANDOM: caso particolare del PULL in cui la politica di assegnamento è casuale

Knowledge Box Spring 2002 **josh: la piattaforma software per il KM**

it Consult **josh**

josh Mapper - Attori/gruppi/ruoli

Knowledge Box Spring 2002

it Consult josh

josh Designer

- ◆ Realizza la definizione grafica di un processo (workflow)
- ◆ Permette la definizione dei modelli delle informazioni, mappandoli con i vari processi

Knowledge Box Spring 2002 josh: la piattaforma software per il KM

it Consult josh

josh Designer - Ruoli (II)

it Consult josh

josh Designer - Proprietà

it Consult josh

josh Designer - Task activity

it Consult josh

josh Designer - Ruoli (I)

it Consult josh

josh Designer - IM

josh Monitor

- ◆ Permette il monitoraggio sul sistema in termini di:
 - Processi
 - Task
 - Attori
- ◆ Permette di accedere ai dati statistici del sistema

Knowledge Box Spring 2002 josh: la piattaforma software per il KM

josh Monitor - Attori

The screenshot shows a window titled 'Attori Attori' with a table of users. A dialog box 'Info sull'attore' is open, displaying details for a user named 'randerson'.

Nome Utente	Nome	Cognome	Email
randerson	Nickolo	Androsia	randerson@kbox.it
rgulardi	Ricardo	Sustardi	rgulardi@kbox.it
lgeri	Francesco	Ger	lgeri@kbox.it
lmanzi	Pierpaolo	Manzi	lmanzi@kbox.it
lmap	Mario	Map	lmap@kbox.it
lgnone	Giovanni	Mani	lgnone@kbox.it
lalfarone	Antonio	Balfarone	lalfarone@kbox.it
ltest1	Test1	Test1	ltest1@kbox.it
ltest2	Test2	Test2	ltest2@kbox.it
ltest3	Test3	Test3	ltest3@kbox.it
ladministratore	Administratore	di Sistema	randerson@kbox.it

Info sull'attore
 Nome Utente: randerson
 Email: randerson@kbox.it
 Nome: Nickolo
 Cognome: Androsia
 Descrizione:

Task Attivi
 Test
 josh Desktop
 josh Monitor
 josh Client
 josh Mapper
 josh Know
 josh Doc

Knowledge Box Spring 2002 josh: la piattaforma software per il KM

josh Monitor - Processi

The screenshot shows a window titled 'Processi' with a list of processes. A dialog box 'Info sul Processo' is open, displaying details for a process named 'Certificazione Fombar'.

Info sul Processo
 ID: 179 Data: 14/04/2002
 Nome: Certificazione Fombar Ora: 18:42
 Stato: RUNNING
 Descrizione:
 Durata:
 Durata Prevista: 2 giorni 4 ore 00 min
 Durata Massima: 4 giorni 0 ore 00 min
 Scadenza del Processo:
 Data: 05/05/2002
 Puntata: 0
 Nome: Administratore di Sistema
 Email: randerson@kbox.it

Knowledge Box Spring 2002 josh: la piattaforma software per il KM

josh Monitor - Statistiche

The screenshot shows a window titled 'Statistiche' with a bar chart and a table of statistics.

Processi
 Istanza del modello: josh Desktop, josh Monitor, josh Client, josh Mapper, josh Know, josh Doc

Task
 Istanza del modello: josh Desktop, josh Monitor, josh Client, josh Mapper, josh Know, josh Doc

Generale

Stato	Value
DELETED	6 (0%)
WAITING	12 (8%)
RUNNING	12 (8%)
SELECTED	62 (25%)
COMPLETED	119 (8%)
CANCELLED	3 (2%)

Knowledge Box Spring 2002 josh: la piattaforma software per il KM

josh Monitor - Task

The screenshot shows a window titled 'Task' with a list of tasks. A dialog box 'Informazioni su Task' is open, displaying details for a task named 'Certificazione Fombar'.

Informazioni su Task
 ID: 403 Data: 14/04/2002
 Nome: Certificazione Fombar Ora: 18:42
 Descrizione:
 Durata:
 Durata Prevista: 2 giorni 4 ore 00 min
 Durata Massima: 4 giorni 0 ore 00 min
 Scadenza del Task:
 Data: 05/05/2002
 Puntata: 1
 Nome: Administratore di Sistema
 Email: randerson@kbox.it

Knowledge Box Spring 2002 josh: la piattaforma software per il KM

josh Client

- ◆ E' l'ambiente in cui l'attore riceve dal sistema i task da eseguire
- ◆ Permette inoltre l'accesso alla task-list privata dell'attore

Knowledge Box Spring 2002 josh: la piattaforma software per il KM

