



MANUFACTURING

Collaboration

Gruppo Scavolini

SCAVOLINI

ernestomeda

Con Microsoft SharePoint il desktop diventa collaborativo

Scavolini ha attivato un sistema di document management ad alta integrazione, caratterizzato da processi di archiviazione e di indicizzazione evoluti ma estremamente intuitivi. La soluzione, incentrata su Microsoft Office SharePoint Server 2007, ha razionalizzato i flussi di tutta la movimentazione, assicurando la massima fruibilità e la massima condivisione delle informazioni a tutti i player aziendali, interni ed esterni. Grazie all'implementazione del verticale "josh Archive!" la nuova piattaforma offre anche un sistema integrato per la conservazione sostitutiva dei documenti che, attraverso una dematerializzazione certificata a norma di legge, permetterà a Scavolini di abbattere i costi di gestione.

"Tutta la nostra infrastruttura è Microsoft, da Active Directory a Sql Server per arrivare a Office. Abbiamo scelto Microsoft SharePoint Server perché, oltre ad assicurarci il miglior rapporto prezzo/prestazioni, offriva un'assoluta integrazione con l'ambiente standardizzato aziendale. Le caratteristiche di SharePoint ci garantiscono un'apertura totale a qualsiasi mondo esterno, rendendoci liberi di intraprendere qualsiasi opzione di sviluppo interna o di terze parti".

*Edoardo Gentili
Responsabile Gestione Sistemi Informativi
Gruppo Scavolini*



HANNO OTTENUTO

- Razionalizzazione dei processi di gestione documentale e **abbattimento dei costi**
- **Conservazione sostitutiva certificata**, tracciabilità e qualità delle informazioni
- Knowledge management e **aumento della produttività individuale**

CHI

Dal 1984 Scavolini è la prima marca di cucine in Italia, un'azienda capace di organizzare un complesso processo produttivo che le consente di realizzare, a costi competitivi, cucine di alto valore qualitativo per le famiglie.

PERCHÈ

- Centralizzazione, omogeneizzazione ed efficientamento del sistema di archiviazione documentale
- Identificazione di una **piattaforma aperta**, integrata ed evoluta di **document management**
- **Razionalizzazione dei flussi documentali** con attivazione di un sistema per la conservazione sostitutiva

COME

- Microsoft Office SharePoint Server 2007 come piattaforma tecnologica di riferimento
- **Integrazione del modulo verticale josh Archive!** per la conservazione sostitutiva dei documenti
- Attività di **formazione su una sola risorsa interna** al Gruppo

SOFTWARE E SERVIZI

- **Microsoft Active Directory®**
- **Microsoft® Office**
- **Microsoft Office SharePoint® Server 2007**
- **Microsoft Outlook®**
- **josh Archive!, di it Consult**



Le Esigenze

Quando la mole dei dati gestiti diventa critica

Fatture, estratti conto, bilanci, tabulati ma anche analisi, promozioni, bolle, circolari, note informative: la documentazione generata dalla movimentazione delle informazioni strutturate e destrutturate che caratterizzano l'operatività aziendale è sempre più consistente e impone nuovi criteri di gestione. Imprese e organizzazioni devono adottare sistemi di archiviazione efficienti ed efficaci per **sfruttare al meglio il capitale informativo, razionalizzare i costi relativi alla pubblicazione cartacea e allinearsi agli adeguamenti legislativi** relativi alle tempistiche di conservazione dei dati. Grazie alle norme che regolano la conservazione sostitutiva, per esempio, è finalmente possibile smaterializzare la mole dei documenti e passare a una gestione digitale. Avvalersi di processi avanzati per lo stoccaggio, la catalogazione e la preservazione di ogni tipo di dato, rendendolo in ogni momento disponibile nella sua integrità e autenticità, mantenendo così la sua validità legale e fiscale, costituisce un valore aggiunto strategico per ogni realtà aziendale. Puntando a un'ottimizzazione di tutta la gestione documentale, Scavolini ha intrapreso una reingegnerizzazione avanzata, scegliendo un modello tecnologico di riferimento a supporto di una pluralità di istanze operative

e di business. Il Gruppo marchigiano, che oggi è la prima marca di cucine del nostro Paese con un'offerta che supera i 15.000 modelli, rappresenta un modello produttivo tra i più evoluti dell'industria italiana. Un risultato raggiunto mettendo la tecnologia al servizio di una forte capacità di innovazione seguendo una filosofia aziendale volta a un miglioramento continuo, attuato a ogni livello organizzativo. Tra i vari piani di ottimizzazione, Scavolini nel 2005 ha incluso un nuovo sistema di document management. La gestione dei documenti, infatti, avveniva attraverso un file share: tutte le informazioni che provenivano dagli ERP, dagli strumenti di produttività personale così come i fax e qualsiasi tipo di documentazione cartacea relativa a fatture, comunicazioni, disegni tecnici, libro giornale compreso, venivano memorizzati su un file system e questo comportava problematiche di gestione, di ricerca e di conservazione delle informazioni non indifferenti. "Coesistevano diversi flussi informativi, strutturati e destrutturati, che, oltre a una ridondanza dei dati, impedivano una vera e propria gerarchizzazione, rendendo critica la loro gestione", racconta Edoardo Gentili, Responsabile Gestione Sistemi Informativi di Scavolini. "Volevamo una piattaforma aperta, centralizzata, che ci garantisse la massima integrazione con tutti i sistemi aziendali e che fosse scalabile nel tempo". Invece di operare una scelta guidata dalla specifica aderenza del sistema a una determinata problematica, il management

compie una decisione strategica orizzontale, identificando una piattaforma tecnologica di riferimento che avrebbe permesso di risolvere le esigenze correnti, ma anche di supportare i progetti a venire.

La Soluzione

Microsoft SharePoint come chiave tecnologica del document management

Partendo dall'esigenza di razionalizzare il sistema di archiviazione di tutta la movimentazione informativa caratteristica del Gruppo, **a seguito di un'attenta software selection**, nell'estate del 2005 Scavolini sceglie Microsoft SharePoint Portal Server 2003. Adottando un'infrastruttura abilitante di tipo tecnologico, il management identifica in SharePoint la piattaforma collaborativa di gestione documentale, ideale per migliorare la qualità e la circolarità delle informazioni, **semplificando i criteri di gestione a beneficio di una migliore produttività individuale**. it Consult, Microsoft Gold Certified Partner, in soli tre mesi porta il sistema a regime. "Tutta la nostra infrastruttura è Microsoft, da Active Directory a Sql Server per arrivare a Office", ribadisce Gentili. "Abbiamo scelto Microsoft SharePoint Server perché, oltre ad assicurarci il miglior rapporto prezzo/prestazioni, offriva un'assoluta integrazione con l'ambiente standardizzato aziendale. Le caratteristiche di SharePoint ci garantiscono un'apertura totale a qualsiasi mondo esterno, rendendoci liberi di intraprendere qualsiasi opzione di sviluppo interna o di terze parti". it Consult definisce la reingegnerizzazione documentale di Scavolini su più asset operativi, sviluppati per far fronte a una pluralità di esigenze, tra cui il supporto di grandi moli di documenti anche con tirature da 20.000 copie al mese e di singoli documenti di dimensioni rilevanti. Oltre a realizzare un portale di gestione documentale integrata interna e una extranet per gli agenti, lo staff tecnico it Consult attiva un sistema di formalizzazione ed esecuzione dei processi aziendali, attraverso la messa a punto

di un vero e proprio Workflow Management System a valore aggiunto.

Il progetto viene scaglionato in due fasi: la prima dedicata alla gestione dei documenti già presenti nel file system, la seconda affronta le problematiche dei documenti contabili generati dall'ERP (schede di magazzino, schede contabili, libri giornali, ecc.) e in particolare della digitalizzazione di tutto il ciclo attivo. A completamento del progetto, it Consult integra **un sistema di archiviazione e di conservazione sostitutiva dei documenti**, incentrato su un modulo verticale proprietario: josh Archive!, nativamente integrato con Microsoft SharePoint Portal Server. Sfruttando le caratteristiche di enterprise portal e di collaboration dell'ambiente Web-based Microsoft, **josh Archive! consente a Scavolini di ottimizzare i processi documentali**: il sistema, per esempio, intercetta selettivamente le e-mail, trasferendole su Microsoft Office SharePoint Server 2007 direttamente da Microsoft Outlook; oltre all'acquisizione da scanner di documenti in formato cartaceo, memorizzati e categorizzati tramite opportuni metadati nel repository di Microsoft Office SharePoint Server, la piattaforma gestisce barcode e consente la creazione di fascicoli virtuali. In questo modo, tutti i documenti movimentati da Scavolini possono essere presi in carico dal responsabile della conservazione che, entro i termini stabiliti dalle legge, può espletare tutte le attività di certificazione, apposizione della firma digitale e marca temporale, in ottemperanza alle normative vigenti.

I Benefici

Gestione semplificata ed estrema visibilità dei documenti

La digitalizzazione evoluta del nuovo sistema di document management ha semplificato notevolmente a Scavolini la gestione delle informazioni, assicurando una maggiore trasparenza e solidità dei dati, fornendo a tutti i player aziendali, interni ed esterni, una piattaforma collaborativa efficiente.

"Le informazioni oggi sono concentrate in un unico sistema, molto intuitivo, che ha semplificato agli utenti la ricercabilità dei dati", ribadisce Gentili. "Microsoft Office SharePoint Server ci ha permesso di integrare applicazioni esterne, cosa che prima avremmo potuto fare molto difficilmente: gli stessi documenti o le stesse fatture generate sul portale potranno essere riviste sul sistema gestionale con un aumento dell'efficienza del personale. Mentre la notifica delle pubblicazioni ha reso infinitamente più facile gestire gli aggiornamenti, la possibilità di capitalizzare le informazioni ci ha permesso di eliminare la ridondanza dei dati. Insomma, grazie al nuovo sistema, abbiamo fatto un deciso passo avanti". **La validità della piattaforma è stata apprezzata a ogni livello aziendale**, che ha acquisito un'operatività prima inimmaginabile. Microsoft Office SharePoint Server e l'integrazione di josh Archive! hanno consentito a Scavolini di **abbattere i costi del cartaceo**. Un esempio? Prima le agenzie di vendita Scavolini ricevevano le informazioni commerciali in modalità mista: una parte era pubblicata on line e una parte era spedita via posta tradizionale. Oggi comunicazioni, circolari o fatture sono tutte pubblicate tramite portale, sempre disponibili e sempre aggiornate. Gli agenti, collegandosi a SharePoint, possono accedere a tutte le informazioni di supporto commerciale, come analisi, promozioni o tabulati clienti, con la sicurezza di poter contare su dati sempre di ultima generazione.

"Le informazioni oggi sono concentrate in un unico sistema, molto intuitivo, che ha semplificato agli utenti la ricercabilità dei dati".

Edoardo Gentili
Responsabile Gestione Sistemi
Informativi
Gruppo Scavolini





It Consult,

Microsoft Gold Certified Partner, è uno dei principali fornitori in Italia di soluzioni per il Knowledge, Workflow e Document Management con la propria piattaforma software josh completamente basata su infrastruttura Microsoft. Offre inoltre servizi e soluzioni per la gestione dell'infrastruttura IT Microsoft, sia a livello client sia di ambienti server.

Per ulteriori informazioni su it Consult:

www.itconsult.it

Microsoft®

© 2007 Microsoft. Tutti i diritti riservati.
Questa pubblicazione è puramente informativa.
Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'eshaustività o assenza d'imprecisioni.
Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi.
Microsoft, Active Directory, Outlook e SharePoint sono marchi registrati di Microsoft Corporation.
Gli altri marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A - Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti 02.70.398.398. E-mail: infoita@microsoft.com

CHMANCOL0307

Conservazione sostitutiva a base virtuale, semplice ed efficiente

La nuova architettura ha permesso a Scavolini di efficientare il flusso informativo, inserendo in un circolo virtuoso anche tutta la quantità e la varietà dei dati destrutturati aziendali. Settimanalmente il Gruppo genera qualcosa come 10.000 documenti; il ciclo attivo, da solo ne produce 7-8000, con un libro giornale che conta diverse decine di migliaia di pagine. Il management, oltre ad avere un problema nel trovare un device che ne permettesse la stampa, aveva una massa critica di dati tale da rendere praticamente irrimediabili molte informazioni. "Il passo fondamentale che ha consacrato l'infrastruttura basata su SharePoint all'interno dell'azienda è stato quello dell'archiviazione documentale automatica dei documenti contabili e della loro conservazione sostitutiva a norma di legge, che ha permesso di ridurre i costi di gestione", sottolinea Gentili. "Un altro plus è stata la semplicità di acquisizione di questa tecnologia: abbiamo formato un'unica risorsa e attualmente la quasi totalità delle operazioni di gestione ed evoluzione della piattaforma o delle personalizzazioni a livello di portale possiamo portarle a termine in assoluta autonomia".

Knowledge management in un'ottica di azienda estesa

Microsoft Office SharePoint Server ha portato un grosso cambiamento di prospettiva alle logiche informative aziendali. Prima la notifica della pubblicazione era data da una mail che puntava a un file fisico e questo, oltre a non assicurare che l'informazione arrivasse effettivamente ai destinatari, rendeva problematica la gestione del contenuto, non esistendo garanzie che si trattasse dell'ultima versione prodotta.

Se le informazioni non erano corrette, l'utente era costretto a rimandare una nuova mail, e questo generava flussi non controllati. "Con SharePoint i processi di fruizione delle informazioni sono decisamente più efficaci ed efficienti. Questo ha migliorato notevolmente la produttività del personale. L'archiviazione documentale in automatico dei documenti contabili, fino a comprendere la gestione del ciclo attivo e in futuro del ciclo passivo, ci permetterà di far evolvere il sistema di document management a un vero e proprio knowledge management system", conclude Gentili. **Microsoft Office SharePoint Server ha contribuito a motorizzare l'innovazione aziendale di Scavolini:** il management, tra i piani a cantiere, sta lavorando alla creazione di un'area tecnica dove pubblicare tutte le progettazioni e condividere le informazioni tecnologiche relative alla cucina, dando vita a una community costituita da 1500 clienti, tra rivenditori e montatori italiani ed esteri, che in questo modo potranno attingere a una serie di informazioni aggiuntive preziose.

"Con SharePoint i processi di fruizione delle informazioni sono decisamente più efficaci ed efficienti. Questo ha migliorato notevolmente la produttività del personale. L'archiviazione documentale in automatico dei documenti contabili fino a comprendere la gestione del ciclo attivo ed in futuro del ciclo passivo, ci permetterà di far evolvere il sistema di document management ad un vero e proprio knowledge management system".

Edoardo Gentili
Responsabile Gestione
Sistemi Informativi
Gruppo Scavolini



Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web: www.microsoft.com/italy/business/

Per ulteriori informazioni sul Gruppo Scavolini: www.scavolini.it e www.ernestomeda.it

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti: www.microsoft.com/italy/casi/