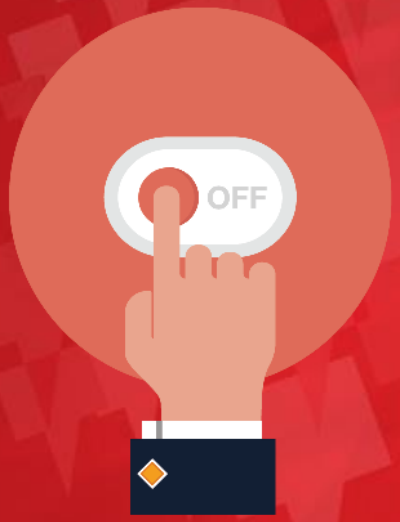
it Consult

REGIONE LAZIO

LAZIO INNOVA



DEFRAMMENTAZIONE E *UPGRADE* DI SISTEMI

Filippo della Cananea

***Business Intelligence* e Sistemi Informativi,**
LAZIO INNOVA SpA (Regione Lazio)

Lazio Innova: *mission*

LAZIO INNOVA SpA È UNA AZIENDA *IN-HOUSE* DELLA REGIONE LAZIO CHE OPERA COME **STRUMENTO DI ATTUAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE REGIONALE** IN MATERIA DI REALIZZAZIONE TECNICA E FINANZIARIA DI INVESTIMENTI PUBBLICI E PRIVATI FINALIZZATI AL RAFFORZAMENTO DI:

- Infrastrutture
- Attività produttive
- Servizi di sviluppo del territorio regionale
- Incentivazione e salvaguardia della occupazione
- Reperimento e migliore utilizzazione delle risorse finanziarie necessarie

LR LAZIO 6/1999 – art.24

Lazio Innova: fusione

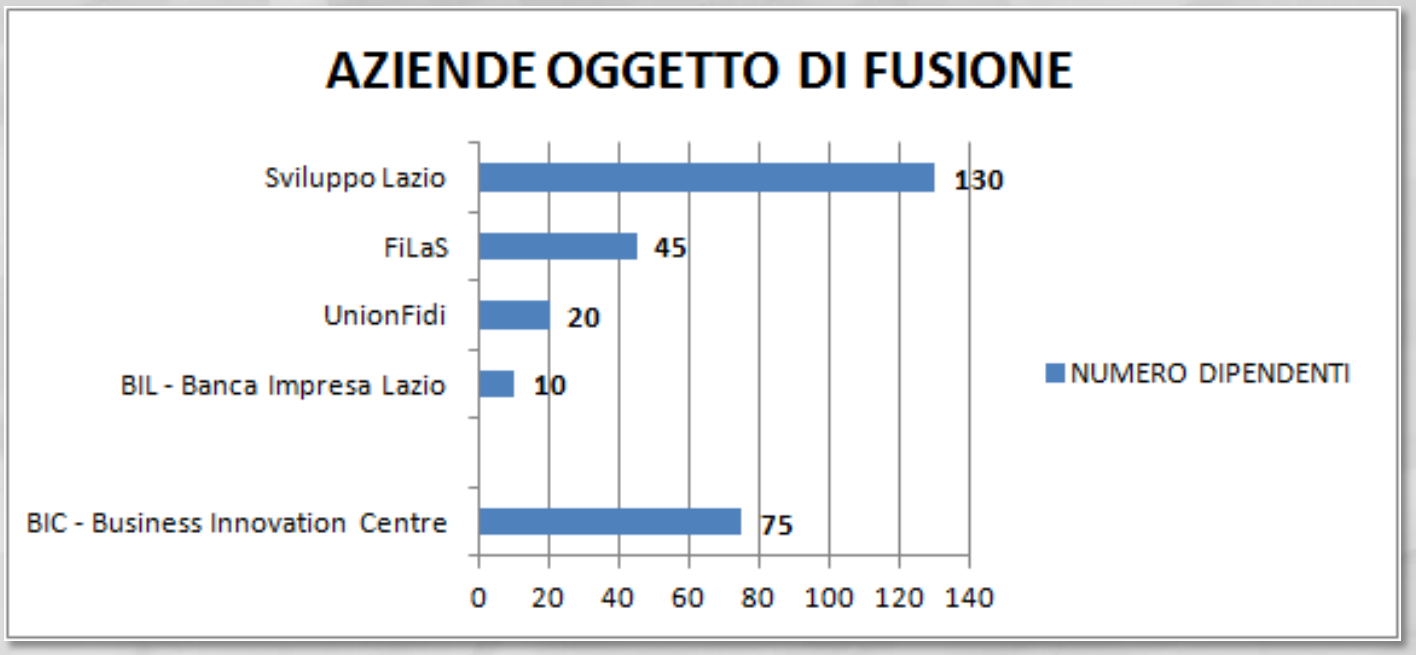
LAZIO INNOVA NASCE FORMALMENTE IL 1/01/2015 ATTRAVERSO LA **FUSIONE PER INCORPORAZIONE** DI DIVERSE AZIENDE REGIONALI PRE-ESISTENTI:

- **Sviluppo Lazio** SpA
- **FiLaS.** SpA
- **UnionFidi** SpA
- **BIL** SpA (Banca Impresa Lazio)

- **BIC Lazio** SpA (*Business Innovation Centre*) [fusione prevista entro il 2015]

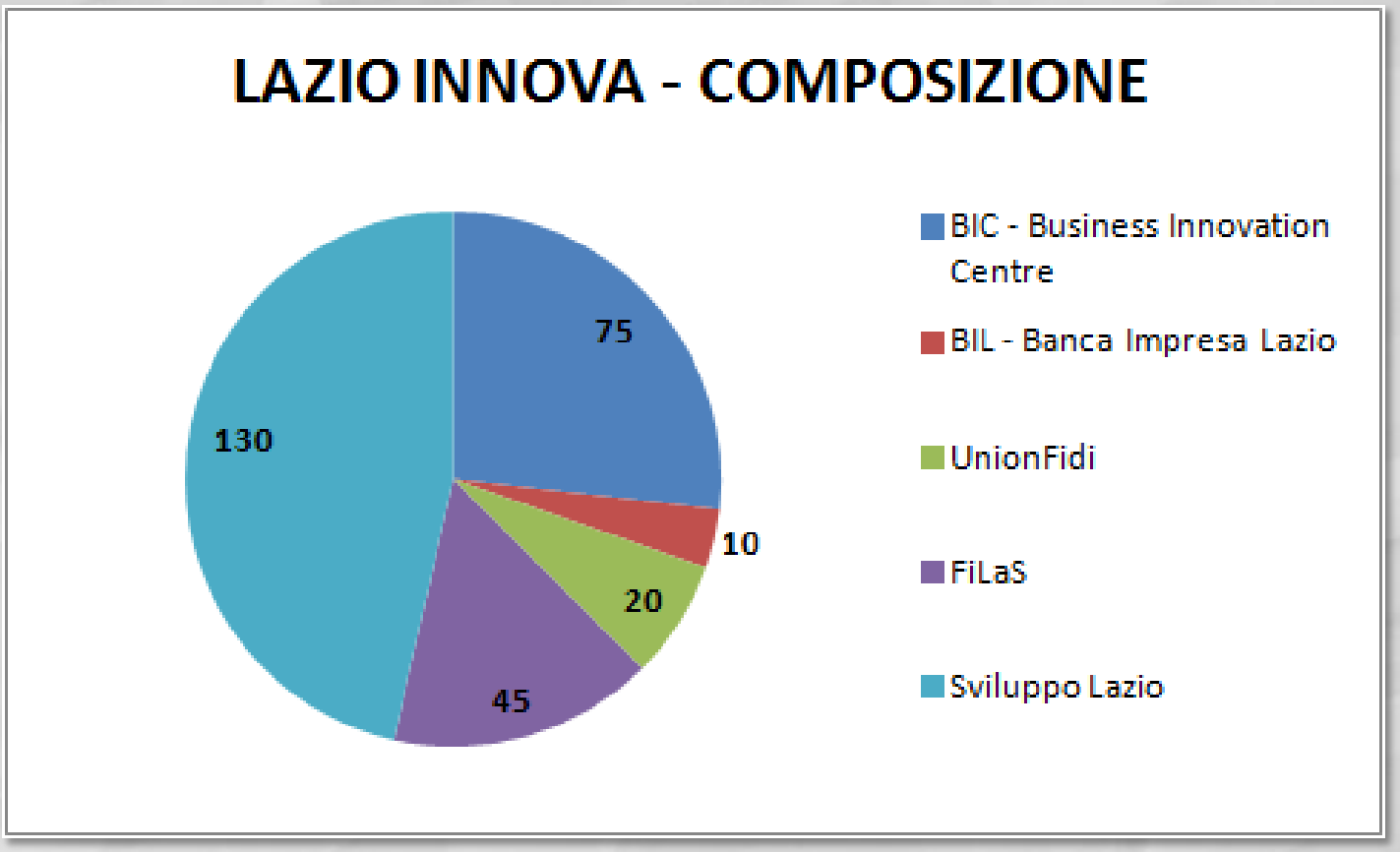
LR LAZIO 10/2013 – art.1

Lazio Innova: fusione



LR LAZIO 10/2013 – art.1

Lazio Innova: fusione



LR LAZIO 10/2013 – art.1

Lazio Innova: piano triennale

LA LEGGE PREVEDE CHE IL CONSIGLIO REGIONALE APPROVI "LE LINEE GUIDA DI UN **PIANO INDUSTRIALE TRIENNALE** RELATIVE AI COSTI COMPLESSIVI DELLE SOCIETÀ E DELLE ATTIVITÀ SPECIFICHE CHE LA REGIONE INTENDE AFFIDARE (…)":

- Le **capacità di analisi e di intervento** di cui il Gruppo si è, nel tempo, dotato debbono essere valorizzate e messe a sistema per capitalizzare il *know-how* maturato ed esaltarne le potenzialità di impiego prospettiche
- Ciò deve avvenire ricercando anche una **nuova veste organizzativa** e innovando il rapporto con i territori

LR LAZIO 10/2013 – art.2

Lazio Innova: personale ICT

DAL PUNTO DI VISTA DELL'ICT – *Information and Communication Technology* – LA FUSIONE E LA RIMODULAZIONE DELLA *MISSION* HANNO DETERMINATO UN IMPATTO SENSIBILE SUL FRONTE DELLE **RISORSE UMANE SPECIALIZZATE**:

- La sommatoria delle risorse precedentemente attive appare sottodimensionata per la nuova azienda di 280 dipendenti, fortemente **orientata alla digitalizzazione** dei processi
- Profili "tuttofare" tipici di piccole aziende tendono, nella nuova realtà, a ricollocarsi nelle *Business Units* piuttosto che in un **servizio IT più marcatamente specialistico**

ICT
Lazio Innova

Lazio Innova: applicativi

IN RAPPORTO **AGLI APPLICATIVI GESTIONALI** LA FUSIONE DI AZIENDE CON SETTORI DI ATTIVITÀ ASSIMILABILI – E IN ALCUNI CASI SOVRAPPONIBILI – IMPLICA LA NECESSITÀ DI:

- **Riutilizzare** il più possibile quanto già presente, eliminando i duplicati ma garantendo la coerenza con la nuova organizzazione
- **Selezionare** le piattaforme in rapporto alla permanenza dell'attività e alla sostenibilità della gestione/manutenzione
- **Aggiornare** quanto deputato a permanere stabilendo, al contempo, una nuova prospettiva di convergenza e integrazione

ICT
Lazio Innova

Lazio Innova: nuovi obiettivi

I NUOVI OBIETTIVI DEFINITI NEL PIANO TRIENNALE CONFIGURANO UNA **DECLINAZIONE PIÙ FORTE** E STRATEGICA DEL CONCETTO DI DIGITALIZZAZIONE:

- **Qualità dei dati** prodotti
  - ✓ Fornire all'ente Regione *report* sempre più ravvicinati – *real-time* a tendere – sulle attività in corso
  - ✓ Ottemperare correttamente e in economia ai nuovi adempimenti previsti (trasparenza, antiriciclaggio, …)
- Utilizzo massivo delle **nuove fonti dati aperte e validate**
  - ✓ Abbattere tempi e margini di errore nell'erogazione dei contributi (INPS, INAIL, …)
- ***Knowledge management***
  - ✓ Capacità di convertire il patrimonio informativo in supporto alle decisioni

ICT
Lazio Innova

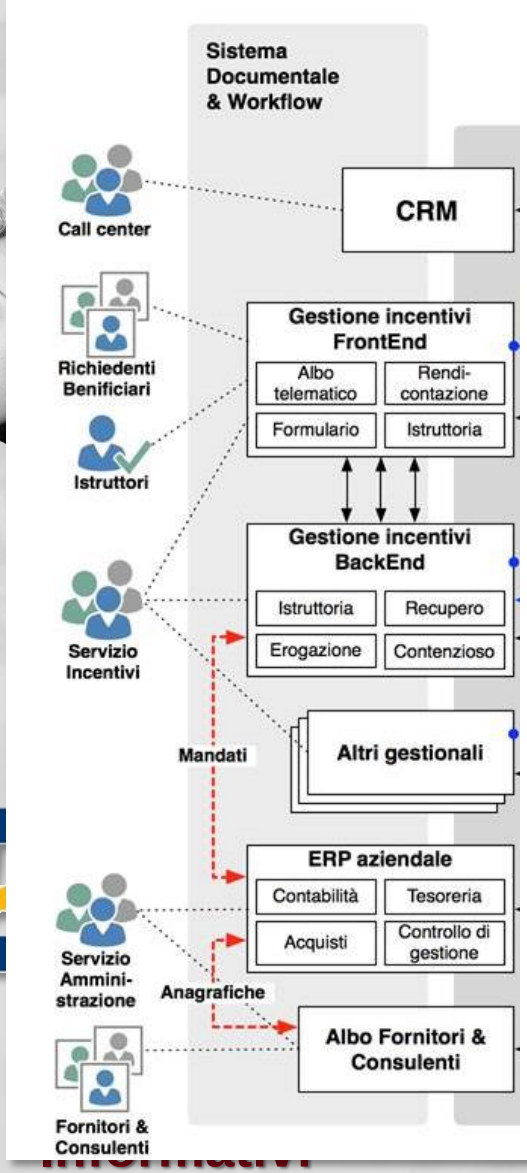
Evoluzione sistemi informativi

IN QUESTO QUADRO SI COLLOCA IL PROGRAMMA ESI – **Evoluzione Sistemi Informativi** – AVVIATO CON ANTICIPO PER GESTIRE IL PASSAGGIO AL NUOVO ASSETTO:

- **Stabilizzazione/aggiornamento** degli applicativi strategici e prioritari
  - ✓ Consolidamento funzionale nel nuovo contesto
  - ✓ Convergenza dei flussi di dati
- Ricorso alle '**anagrafiche validanti**'
  - ✓ Coerenza con nuovi indirizzi regionali
- Introduzione della ***business intelligence***
  - ✓ 'Democratizzazione' dell'accesso al patrimonio informativo
  - ✓ Creazione di valore aggiunto a partire dai dati delle *business units*

Evoluzione Sistemi Informativi

Evoluzione sistemi informativi



Convergenza dei flussi

LO SCHEMA GENERALE SI AFFIDA, PER IL RAGGIUNGIMENTO DI **LIVELLI SUPERIORI DI INTEGRAZIONE**, A SCELTE PROGETTUALI SPECIFICHE:

- **Infrastruttura IT**
  - ✓ *Server Farm* prevalentemente standardizzata su sistema operativo MS Windows
- ***Database*** (motori, architettura)
  - ✓ Piattaforme prevalentemente standardizzate su MS SQL
- **Gestione documentale** (DMS)
  - ✓ *Document Management System* prevalentemente standardizzato su MS SharePoint

ESi
Evoluzione Sistemi Informativi

De-materializzare: un obiettivo

josh

NEL QUADRO TRACCIATO SI INSERISCE LA SCELTA DI ASSUMERE LA **DE-MATERIALIZZAZIONE COME OBIETTIVO PROSPETTICO**, CIOÈ COME CAPACITÀ DA CONSEGUIRE NEL 2016, OPERANDO GIÀ DALLA PRESENTE FASE DI SVILUPPO, AVVANTAGGIANDOSI DI CONDIZIONI FAVOREVOLI:

- 2014 – scelta su piattaforma ***josh***
  - ✓ Ereditata dalla precedente FiLaS SpA
- 2015 – inserimento di ***josh protocol!***
  - ✓ Protocollo elettronico di Lazio Innova SpA
- 2016 – adozione di ***josh archive!***
  - ✓ Ipotesi di lavoro avviata nel quadro della integrazione dei flussi attraverso le diverse piattaforme

DE-MATERIALIZZAZIONE

De-materializzare: alcuni limiti

LAZIO INNOVA – ALMENO IN PRIMA BATTUTA (2016) – HA DEI **LIMITI INDOTTI DA CONDIZIONI ESTERNE** RISPETTO AL PIENO SFRUTTAMENTO DEL POTENZIALE ASSOCIATO ALLA SMATERIALIZZAZIONE:

- Derivanti da **normativa**
  - ✓ Obbligo di utilizzo dell'originale cartaceo. Ad esempio per tutti i controlli richiesti nei processi relativi alla gestione dei fondi strutturali europei
- Derivanti da **costi**
  - ✓ Eccessivo onere atteso in una ipotesi di archiviazione sostitutiva non disponendo Lazio Innova, a differenza dell'ente Regione, di pubblici ufficiali
- Derivanti da **questioni interpretative**
  - ✓ Lo *status* di azienda *in-house*, non pienamente ente pubblico né SpA, rende incerte alcune prerogative

DE-MATERIALIZZAZIONE

Conclusioni: orizzontalità

LEZIONI CONFERMATE, LEZIONI APPRESE E RISULTATI ATTESI:

- IN MATERIA DI INTEGRAZIONE TRA APPLICATIVI, GESTIONE DI FLUSSI E CONSOLIDAMENTO DEI DATI È ESSENZIALE UN **APPROCCIO ORIZZONTALE** CHE METTA IN RELAZIONE SETTORE IT E *BUSINESS UNITS*
- IL TEMA DELLE CD. **ANAGRAFICHE VALIDANTI** È CENTRALE NEL CONTESTO TECNICO-ISTITUZIONALE DESCRITTO
- LA DE-MATERIALIZZAZIONE DEI DOCUMENTI, ANCHE IN PRESENZA DI LIMITI CONSISTENTI, GENERA **ECONOMIE SIGNIFICATIVE** E MIGLIORE GESTIONE DEI FLUSSI

FINE PRESENTAZIONE