



# Knowledge Box

## Autumn 2012

---

Convegno / Milano Lunedì 5 Novembre 2012

**Piattaforme tecnologiche abilitanti:  
scenari di utilizzo**

**Andrea De Franceschi,  
Technical Specialist, it Consult**

# Workflow Management – teoria o pratica consolidata?



# Workflow Management – teoria o pratica consolidata?

- ◆ Il termine Workflow Management non ci deve spaventare
- ◆ Una ricetta della nonna, altro non è che un Workflow non formalizzato secondo gli standard attuali, ma indica comunque una procedura ben definita di operatività.
- ◆ Ma come fanno certi piatti le nonne, nessun altro le fa...



**ECCO L'IMPORTANZA  
DELLE COMPETENZE**

# Workflow Management

- ◆ La teoria e le applicazioni del Workflow Management promuovono la gestione dei gruppi di lavoro collaborativi secondo un modello processuale.
- ◆ Un processo consiste in una o più attività, ognuna delle quali rappresenta un lavoro da svolgere per giungere a un obiettivo comune.
- ◆ Il Workflow Management sostiene l'organizzazione del processo di lavoro mediante l'utilizzo di software specifici.
- ◆ Le attività possono essere svolte da partecipanti o da applicazioni informatiche. I sistemi software che sanno interpretare una serie di regole procedurali integrano diverse funzioni: utilizzano strumenti dell'Information Technology per la condivisione dell'informazione e gestiscono la comunicazione e il passaggio di compiti da un collaboratore all'altro.





- ◆ **SharePoint: piattaforma trasversale di collaboration**
- ◆ **josh Designer: facilità di disegno e semplicità di manutenzione**
- ◆ **josh Client: interfaccia unico di lavoro per l'utente**
- ◆ **josh Monitor: area di governo dei workflow**
- ◆ **Report Manager: Analisi dell'efficienza**



**WORKFLOW**

**ORGANIZATION**

**INTELLIGENCE**





it Consult

## A large graphic where the letter 'K' is formed by the profile of a woman's head and neck. To its right, the word 'DEMO' is written in large, bold, black, sans-serif capital letters. Below 'DEMO' is a faint, semi-transparent reflection of the word.



**Knowledge Box**  
Autumn 2012

Convegno / Milano Lunedì 5 Novembre 2012