



Knowledge Box Spring 2011

Convegno / Roma Mercoledì 25 Maggio 2011

**Organization Intelligence:
da leva strategica trasversale all'organizzazione
a piattaforma tecnologica**

**Pierpaolo Manzini – Dir.Commerciale, it Consult
Daniele Polidori – Resp.Sistemi&Consulenza, it Consult**

Gestire il dato Non Strutturato



- ◆ **Una delle criticità delle organizzazioni è gestire una mole crescente di**
 - Documenti, e-mail, fax, ...
 - Dati provenienti da fonti disomogenee
 - Processi, procedure, prassi
 - Basi di conoscenza aziendale
- ◆ **Sono informazioni importanti quanto i dati strutturati**
 - Trasversali all'organizzazione
- ◆ **Vanno gestiti in maniera strategica, con un approccio organizzativo *E* tecnologico**



- ◆ Oltre la gestione estemporanea del dato non strutturato
- ◆ Organization Intelligence
 - modella, sviluppa, valorizza l'intelligenza di ciascuna organizzazione, facendo leva sui **Processi** che la governano, le **Competenze** che occorrono per eseguire i processi, e i **Contenuti** che i processi producono
- ◆ Approccio strategico trasversale
 - Non limitarsi a rispondere alla singola mera esigenza
 - Attuare un Disegno Strategico applicabile all'intera organizzazione



- ◆ it Consult, produttore di software di Urbino, è il leader di mercato su Organization Intelligence
- **Gestione Documentale, Business Process, Enterprise Content, Knowledge Management**
- ◆ Attiva sull'intero territorio nazionale e in espansione internazionale
- ◆ Partner di riferimento di Microsoft per BPM, KM, Gestione Documentale, Archiviazione, Protocollo Informatico
 - **Microsoft Partner Gold**
 - Independent Software Vendor (ISV)
 - Content Management
 - Portals and Collaboration
 - Search
 - Digital Marketing





- ◆ Approccio innovativo e metodologia integrate
- ◆ Piattaforma software per Organization Intelligence
- ◆ Sito web: articoli, white paper, blog
- ◆ Corsi presso Università (Urbino, UniCal, ...) e Master (STOA', ALMAWEB, ...), Ricerca scientifica (Progetti e Dottorati di Ricerca UnivPM)
- ◆ Convegni Knowledge Box (dal 2002)
- ◆ Citata da Gartner
 - Product Map Europea per ECM
 - Case Study su Marina Militare Italiana
 - ...



Convegno / Roma Mercoledì 25 Maggio 2011



- ◆ Enterprise e mid-market, negli ambiti
 - Banche e Assicurazioni
 - Energia
 - Manifatturiero
 - Trasporti
- ◆ Pubblica Amministrazione
 - Pubblica Amm. Centrale / Forze Armate
 - Pubblica Amministrazione Locale
 - Public Utilities
- ◆ Rete di partner certificati

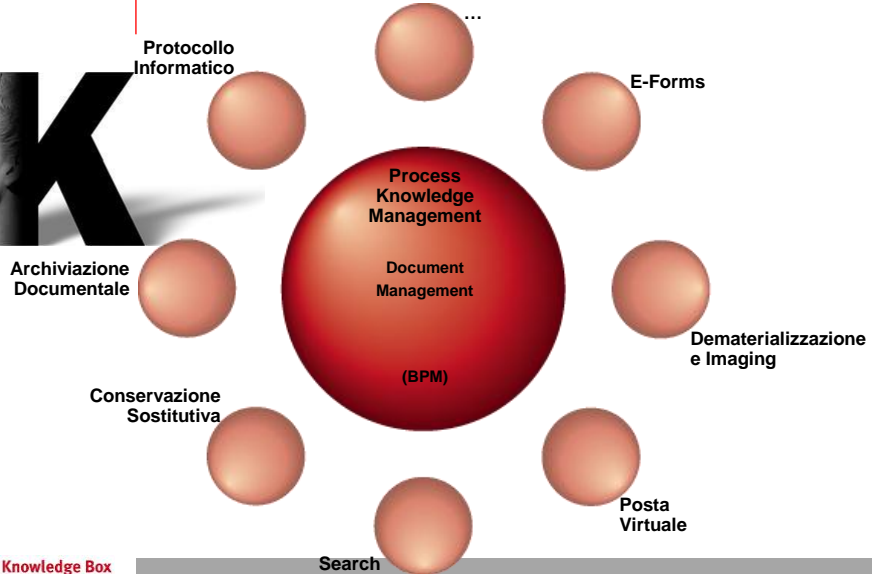
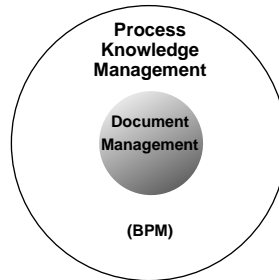



Alcuni clienti









Quali Funzionalità







 <h3>josh</h3> <p>Gestione Processi (BPM) ... Workflow Documentali ... Gestione della Conoscenza (KM)</p>	 <h3>josh</h3> <p>PROTOCOLI</p> <p>Protocollo Informatico ... Portale del Cittadino ... Firma Digitale</p>	 <h3>josh</h3> <p>ARCHIVE!</p> <p>Archiviazione Documentale ... Conservazione Sostitutiva ... Dematerializz.</p>	 <h3>josh</h3> <p>VPO!</p> <p>Ufficio Postale Virtuale</p>
<p>Portale Intranet/Extranet ... Gestione Documentale</p>		 <p>Microsoft SharePoint 2010</p>	<p>Collaborazione, Search Integrazione con Office ... Cloud Computing</p>

 Knowledge Box Spring 2011
Consiglio | Centro Ricerca | Maggio 2011

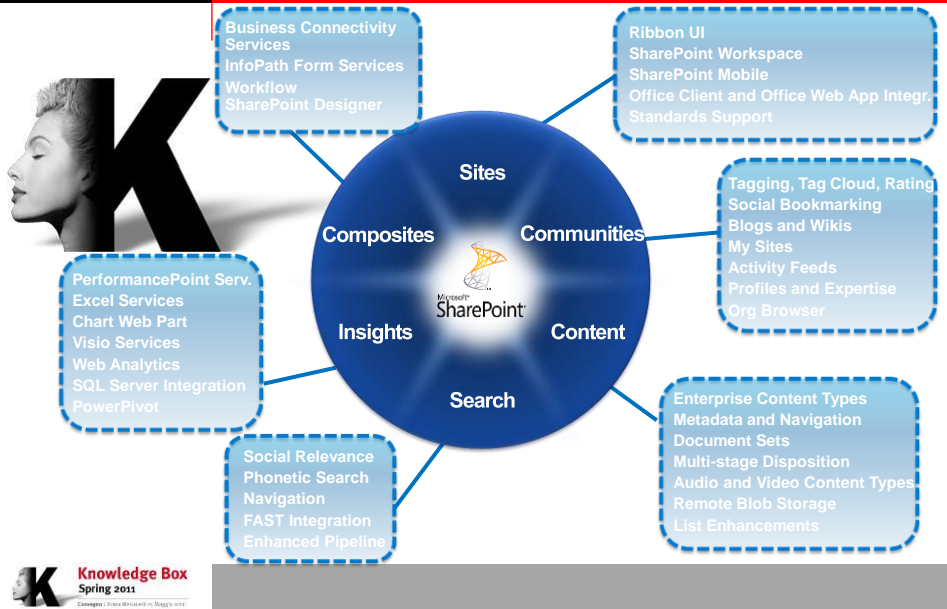


- ◆ La piattaforma di riferimento è Microsoft SharePoint
 - Windows SharePoint Foundation
 - SharePoint Server

◆ **Caratteristiche Funzionali:**

- Portale di collaborazione intranet/extranet/internet
- Gestione documentale avanzata (Metadati, categorizzazione, versioning, ...)
- Ricerca avanzata e selettiva
- OCR automatico full text anche su files scanditi
- Repository centralizzato
- Strong Security (integrazione con Active Directory e Right Management Server)
- Architettura flessibile, scalabile e fault tolerant
- Integrazione nativa con Microsoft Office System
- ...





◆ Piattaforma software per Organization Intelligence :

- Business Process Management (BPM)
- Knowledge Management (KM)
- Enterprise Content / Document Management (ECM/DM)



◆ Disegno, Esecuzione e Monitoraggio di tutti i processi aziendali, documentali e non

- ◆ Capitalizzazione del Know-how
- ◆ Permette di Gestire in autonomia i processi aziendali e la loro evoluzione

**◆ Archiviazione Documentale e Conservazione Sostitutiva**

- Scansione dei documenti
- Archiviazione automatica, classificazione in SharePoint con realizzazione di fascicoli virtuali
- Integrazione con ambienti ERP (SAP, AS400, Navision ...) per ricongiungimento del documento digitale con la registrazione nel gestionale
- Firma e Memorizzazione su dispositivo digitale

◆ Dematerializzazione**◆ Piattaforma software per il Protocollo Informatico a Norma Cnipa/DigitPA**

- Copertura di tutti i livelli dello standard Cnipa/DigitPA compreso il Workflow Documentale ed il BPR
- Strumento di scansione e firma digitale dei documenti
- Fascicolazione
- Dematerializzazione
- Conservazione sostitutiva

◆ Integrato con josh per sfruttare tutte le caratteristiche di WF/BPM e per una totale copertura dell'Organization Intelligence della PA



◆ Sistema di postalizzazione massiva

- Totalmente integrato con il sistema di Gestione Documentale
- Completamente integrato in SharePoint, utilizzabile direttamente da Microsoft Office
- Possibilità di gestione per centri di costo, consuntivazione e contabilizzazione dell'attività postale



in collaborazione con

Posteitaliane



Dimostrazione Pratica su diversi ambiti e necessità operative



- ◆ **I sistemi di Organization Intelligence sono richiesti e in gran parte governati da persone del business (organizzazione, direzione generale, resp. di BU, ...)**
 - Le tecnologie e le metodologie non sono rivolte necessariamente agli specialisti informatici
- ◆ **A supporto della gestione dei processi che cambiano spesso**
 - Per affrontare e risolvere il nodo dei tempi di risposta al business da parte dell'IT quando i processi cambiano



- ◆ **Approccio complessivo all'Organization Intelligence: Business Process, Knowledge e Document Management**
 - Gestione del dato non strutturato in maniera trasversale all'organizzazione
- ◆ **Piattaforma Software basata su standard di mercato, in particolare su Microsoft SharePoint**
- ◆ **Vertical che soddisfano esigenze di legge, di dematerializzazione, di completa integrazione della gestione documentale con i processi dell'organizzazione**