



# Knowledge Box Dolomiti Edition 2009

Convegno / Bolzano Lunedì 14 Settembre 2009

## Le componenti tecnologiche di un sistema di Knowledge Management

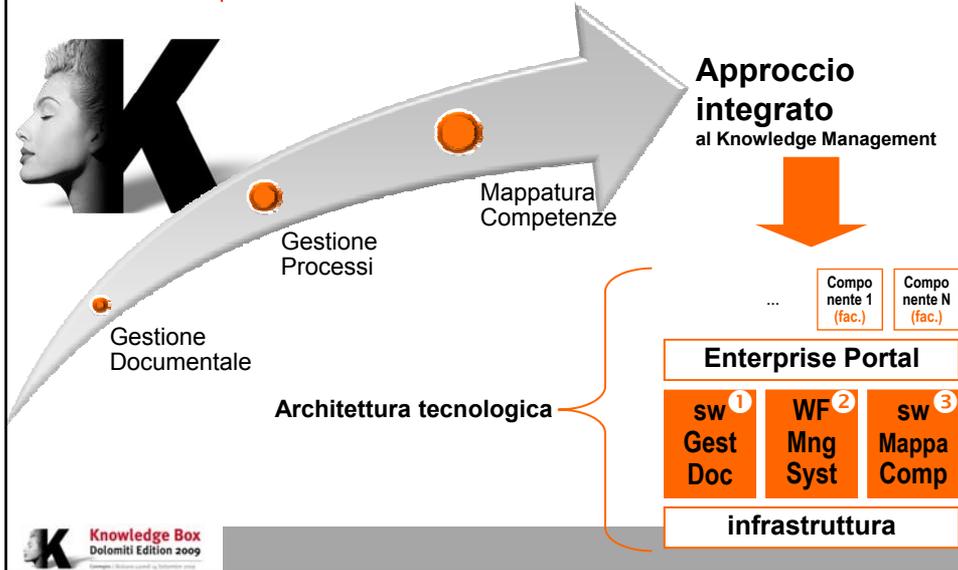
Pierpaolo Manzini  
Direttore Commerciale, it Consult

## KMS: la proprietà principale

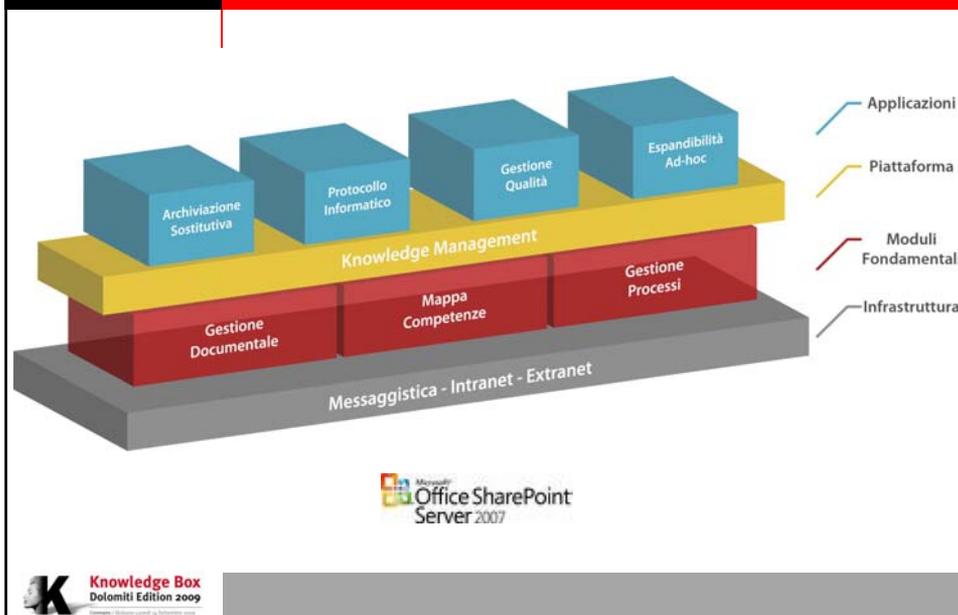


- ◆ Il Knowledge Management (KM) elabora dati e conoscenza destrutturati
  - Documenti
  - Competenze
  - Processi
- ◆ La principale proprietà di un Sistema di KM (KMS) è la gestione di **tutti** i tipi di conoscenza
  - 1 - conoscenza **Esplicita** ⇒ sistema documentale
    - ◆ Documenti, file multimediali, e-mail, etc.
  - 2 - conoscenza **Tacita** ⇒ modellazione dell'organizz.
    - ◆ Tassonomia delle competenze
  - 3 - conoscenza **Incorporata** ⇒ descrizione processi
    - ◆ Esplicitazione delle routine organizzative
  - conoscenza **Creabile** ⇒ interazione fra i ≠ moduli
    - ◆ SW capace di trarre nuova conoscenza dall'analisi delle istanze degli altri tipi di conoscenza

# KMS: 3 componenti indispensabili



# KMS: la proprietà principale





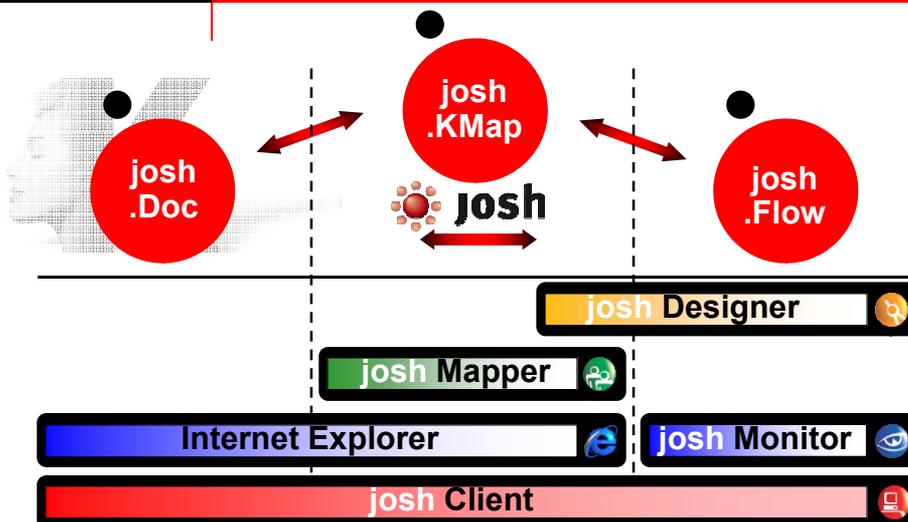
◆ La piattaforma di riferimento è Microsoft SharePoint

- SharePoint 2003 o Microsoft Office SharePoint 2007
- WSS (Windows SharePoint Services)

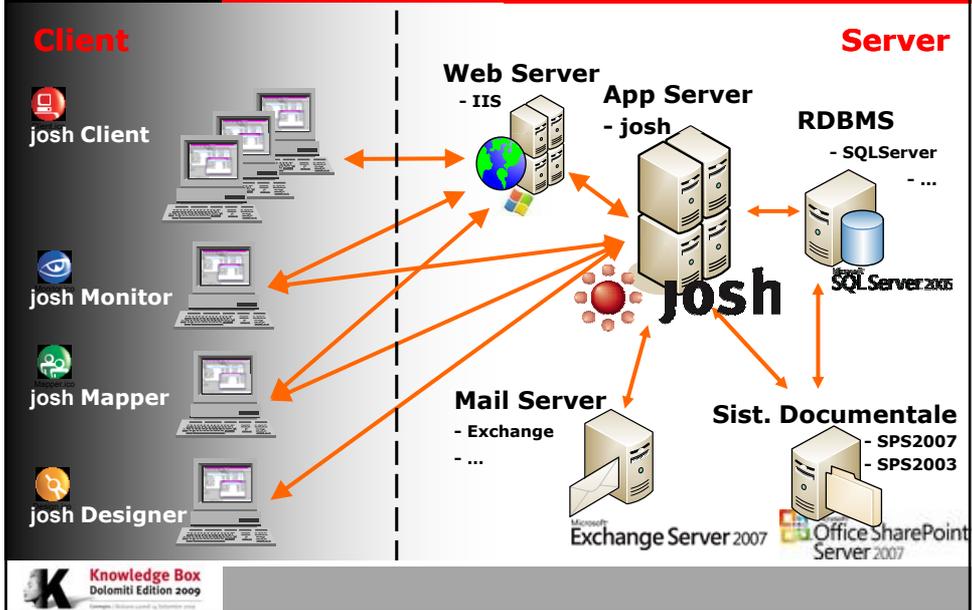


◆ Caratteristiche Funzionali:

- Gestione documentale avanzata (Metadati, categorizzazione, versioning, ...)
- Ricerca avanzata e selettiva
- OCR automatico full text su files scanditi
- Repository centralizzato
- Strong Security (integrazione con Active Directory e Right Management Server)
- Architettura flessibile, scalabile e fault tolerant
- Integrazione nativa con Microsoft Office System
- ...



# josh - Modello fisico



# Il portale josh - SharePoint Server

it Consult - Home page - Microsoft Internet Explorer provided by it Consult

http://svrprod2/default.aspx

it Consult - Home page

Home page | Notizie | joshKnapWeb

it Consult Home page

Utente: test1

Visualizzazione Azioni Opzioni

**Task assegnati**

Nome Task	ID	Descrizione Proc.
Primo Contatto	527	
Inserimento dati	528	Certificazione fornitori
Pre-Analisi	529	Certificazione fornitori

**Notizie**

**Cambiamenti Organizzativi**  
Alcuni cambiamenti organizzativi che riguardano l'orario di lavoro e la definizione degli obiettivi individuali

**Corso SharePoint 2007**  
Il 16 e 17 gennaio si tiene un corso su SharePoint 2007. Dedicato ai membri di SisaCon e Sviluppo. Ora Online le SLIDE.

**Dichiarazione dei Redditi**  
Una convenzione riservata ai dipendenti per la Dichiarazione dei redditi presso lo studio XXX.

**Collegamenti**

- Categoria : Blog degli Utenti (5)
- Categoria : Generali (6)
- Home Page it Consult
- Comunicati Stampa
- WebMail
- La Taverna di Nonaka
- Portale di prova Sharepoint 2007
- ABC Report

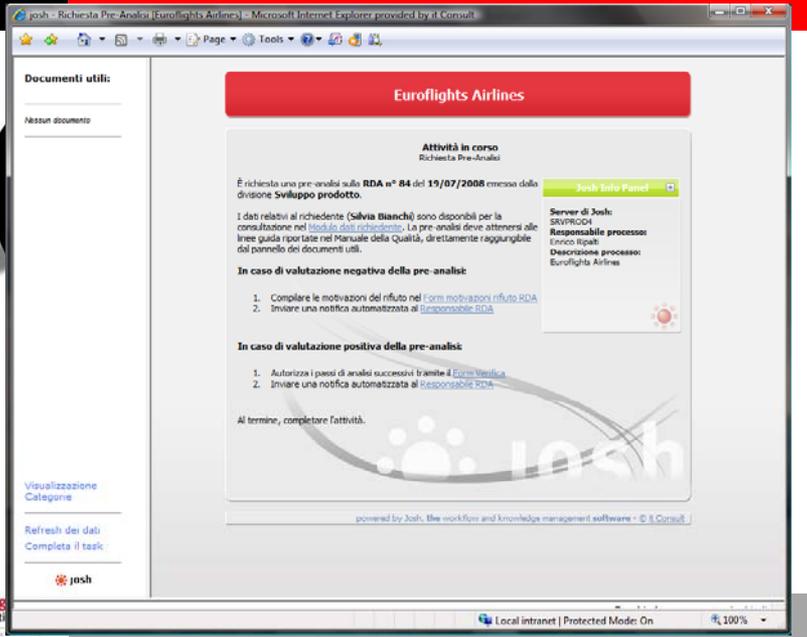
Documents it Consult

Knowledge Box Dolomiti Edition 2009

Intranet locale | Modalità protetta: attivata



# Task activity (2)

**Documenti utili:**  
Nessun documento

**Euroflights Airlines**

**Attività in corso**  
Richiesta Pre-Analisi

È richiesta una pre-analisi sulla **RDA n° 84** del **19/07/2008** emessa dalla divisione **Sviluppo prodotto**.

I dati relativi al richiedente (**Salvia Bianchi**) sono disponibili per la consultazione nel [Modulo dati richiedente](#). La pre-analisi deve attenersi alle linee guida riportate nel Manuale della Qualità, direttamente raggiungibile dal pannello dei documenti utili.

**In caso di valutazione negativa della pre-analisi:**

1. Compilare le motivazioni del rifiuto nel [Form motivazioni rifiuto RDA](#)
2. Inviare una notifica automatizzata al [Responsabile RDA](#)

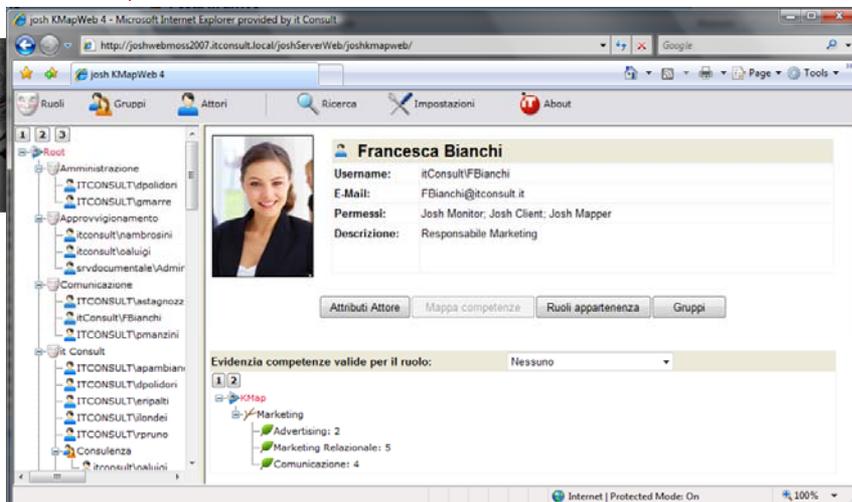
**In caso di valutazione positiva della pre-analisi:**

1. Autorizzare i paesi di analisi successivi tramite il [Form Validità](#)
2. Inviare una notifica automatizzata al [responsabile RDA](#)

Al termine, completare l'attività.

powered by josh, the workflow and knowledge management software - © IT Consult

# Mappatura Ruoli e Competenze

**Josh KMapWeb 4**

**Francesca Bianchi**

Username: itConsult\FBianchi  
E-Mail: FBianchi@itconsult.it  
Permessi: Josh Monitor, Josh Client, Josh Mapper  
Descrizione: Responsabile Marketing

Attributi Attore | Mappa competenze | Ruoli appartenenza | Gruppi

Evidenzia competenze valide per il ruolo: Nessuno

- Marketing
- Advertising: 2
- Marketing Relazionale: 5
- Comunicazione: 4



Microsoft Office Communicator

Connetti Contatti Visualizza Azioni ?

Pierpaolo Manzini  
In riunione

Trova

Contatti

Tutti i contatti (13/23)

- Alessio Pambianchi In linea
- Annia Maria Stagnozzi Non al computer
- Daniela Fuga Non al computer
- Daniele Polldori Non al computer
- Enrico Ripalti In linea
- Francesco Geri In linea
- Gabriele Del Giovine In linea
- Giovanni Marrè In linea**
- Ignazio Lo In linea
- Nicolino Ar **Chiama** 3494340509
- Riccardo G Invia messaggio di posta elettronica... Computer
- Romeo Pri Altro in linea
- Valeria Fuz Contatto con tag In linea
- Antonella Proprietà ALT+INVIO Non in linea

Giovanni  
GMarre@IT

Calendario

Chiama

Proprietà ALT+INVIO

Blocca

Copia contatto in

Sposta contatto in

Rimuovi dal gruppo CANC

Riggiuvi dall'elenco contatti MAIUSC+CANC

Azioni



KWizCom Wiki Plus

Home

Welcome to your wiki Plus site!

What is Wiki Plus?

Wiki Plus is an advanced, cross-organization, SharePoint-based knowledge-sharing and collaboration solution. Wiki Plus enables to easily create articles, tag and share them, making the collaboration experience much easier and practical.

Example uses of Wiki Plus include group/department knowledgebase, Support knowledgebase, Instruction guides, gathering data from the field, and building an encyclopedia of knowledge.

Popular Tags

Test

Test New

Sharepoint Test New

Designer Tips New

Issue a purchase order New

More about KWizCom

Company Info

KWizCom Partner Program

Help & Support

Product Support Request

Live Help

Contact Us

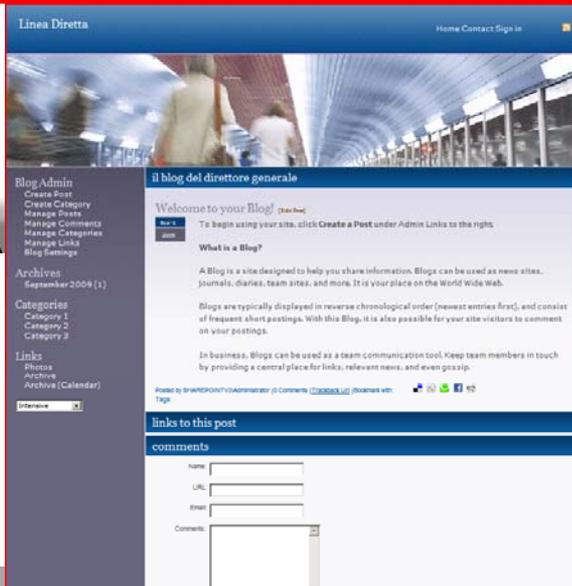
Sales

partnerships and alliances

Support

Top 5 rated Wiki Pages

Name	Modified By	Rating
test	System Account	★★★★☆ Details
test New	System Account	★★★★☆ Details
Sharepoint Test New	System Account	★★★★☆ Details
Designer Tips New	System Account	★★★★☆ Details
Issue a purchase order New	System Account	★★★★☆ Details



- ◆ Punto unificato di accesso alle diverse risorse aziendali (dati, applicazioni, documenti) e utilizzo semplice attraverso il portale aziendale
- ◆ Sfruttamento delle funzioni principali a partire dall'ambiente di produttività individuale Microsoft Office
- ◆ Possibilità di automatizzare, governare e tenere sotto controllo i processi aziendali
- ◆ Integrazione di moderni strumenti per Unified Communications, wiki, blog, ...

Il grande vantaggio di una piattaforma tecnologica per il Knowledge Management consiste **nell'azione sinergica ed integrata** dei vari componenti