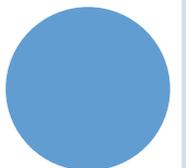
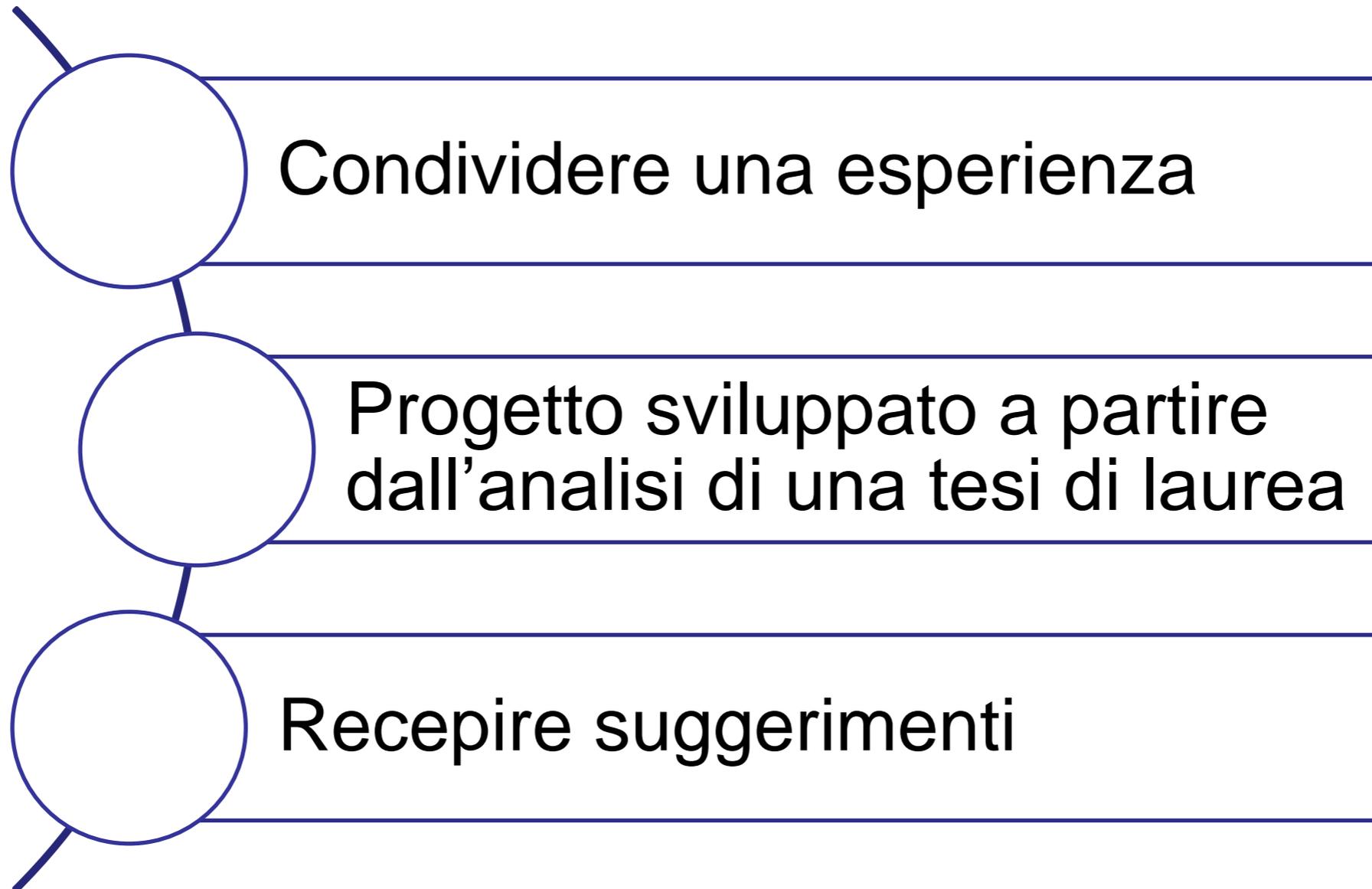


Antonio Maria Tambato
Dirigente Sistemi Informativi
Ministero dello sviluppo economico
9 maggio 2013



MISE: un cammino verso la logica di processo

Scopo della presentazione



Soggetti esterni

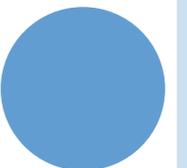
Flessibilità

Gestione unificata

Ministero dello Sviluppo Economico

- Fusione di tre Ministeri
- 4 Dipartimenti, 18 Direzioni Generali, 200 Uffici dirigenziali, 3500 utenti

Personale interno



Soggetti esterni

Flessibilità

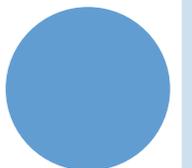
Gestione unificata

Ministero dello Sviluppo Economico

- Gestione tecnica
- Gestione economica
- Eccezioni

Outsourcing

Personale interno



Soggetti esterni

Flessibilità

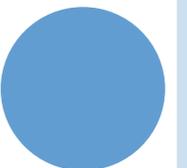
Gestione unificata

Ministero dello Sviluppo Economico

Outsourcing

Personale interno

- Limitato numero di persone dedicate all'IT



Soggetti esterni

Flessibilità

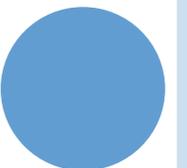
Gestione unificata

Ministero dello Sviluppo Economico

Outsourcing

- Concezione integrata orientata al servizio
- Alta partecipazione

Personale interno



Soggetti esterni

- Costellazione aziende ed enti esterni
- Hosting

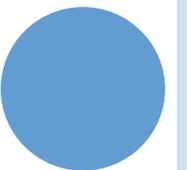
Flessibilità

Gestione unificata

Ministero dello Sviluppo Economico

Outsourcing

Personale interno



Soggetti esterni

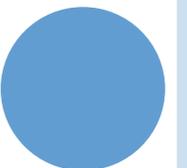
Gestione unificata

Flessibilità

- di servizi
- di orario
- di competenze

Ministero dello Sviluppo Economico
Outsourcing

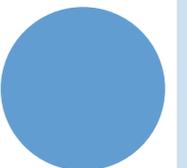
Personale interno



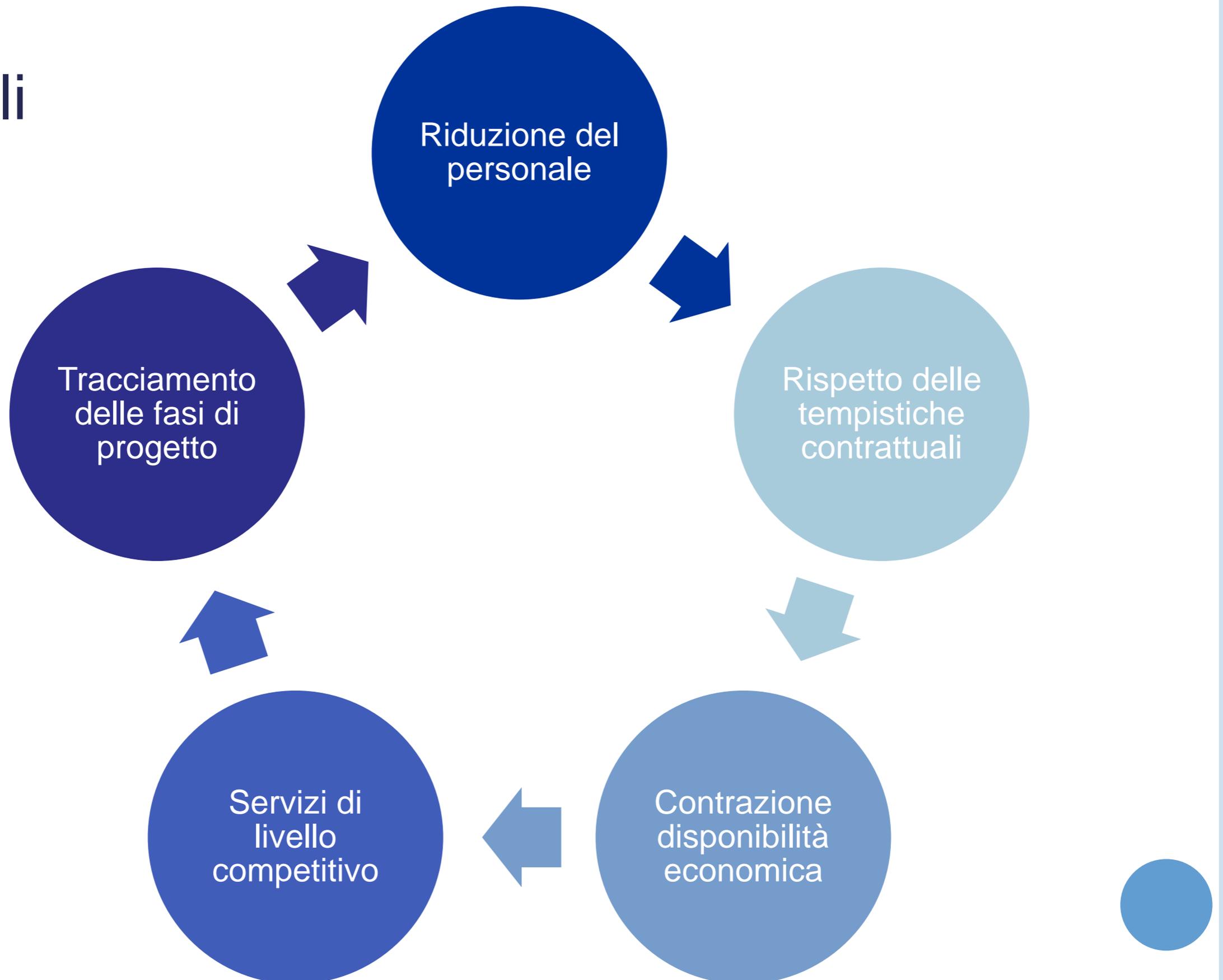
Il progetto

procedere, quale struttura pilota, nell'implementazione di un sistema informativo che, sfruttando i principi di Project Management permetta la definizione del “cronoprogramma” dei pagamenti;

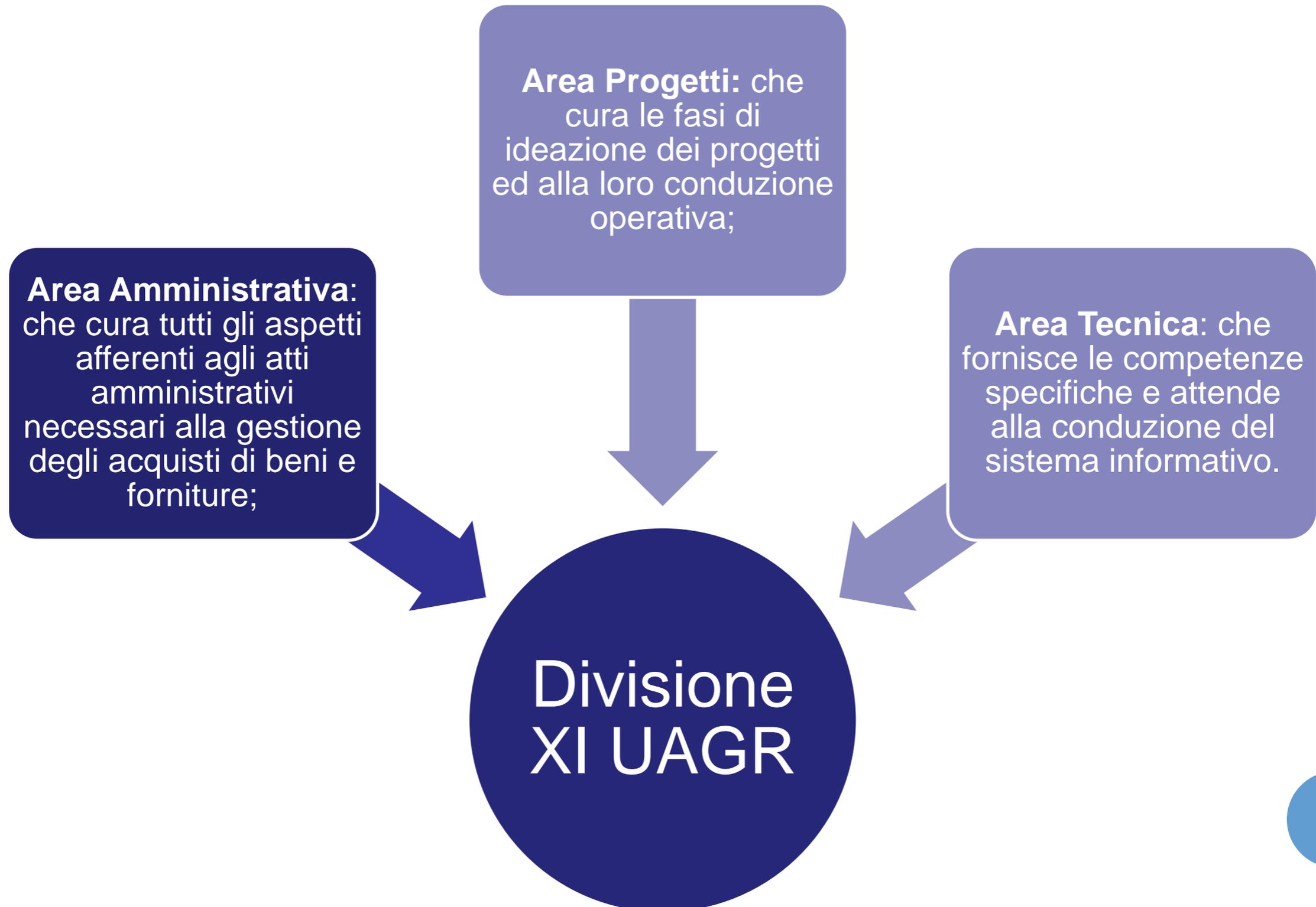
sulla piattaforma Sharepoint di Microsoft, già in dotazione all'Amministrazione, arricchendolo di un modulo di Business Process Management (BPM)



Vincoli



La struttura della Divisione



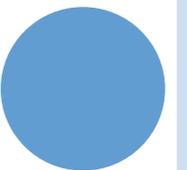
Gli obiettivi

programmare
le attività e le
scadenze
con
particolare
riguardo ai
pagamenti;

mantenere
un costante
flusso
informativo
tra tutte le
persone
coinvolte
nelle fasi;

gestire i
carichi di
lavoro e
pianificarli in
forma
omogenea;

evidenziare,
tramite
dashboard,
lo stato delle
attività.



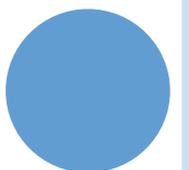
Il progetto

Difficoltà

- Workflow vs BPM;
- Individuare una interfaccia accattivante che non venga percepita come un onere ulteriore;
- Trasmettere la descrizione dei flussi interni al partner tecnologico;

Vantaggi della soluzione

- Integrazione con la struttura Sharepoint
- Possibilità di accedere ai documenti anche da altre interfacce
- Possibilità di gestire calendari e liste task



Grazie per l'attenzione

