



Knowledge Box Spring 2007

Convegno / Roma 16 Maggio 2007

**Il protocollo informatico come cuore del sistema
di KM di una Pubblica Amministrazione**

Romeo Pruno
Senior Developer Specialist, it Consult
rpruno@itconsult.it

Agenda



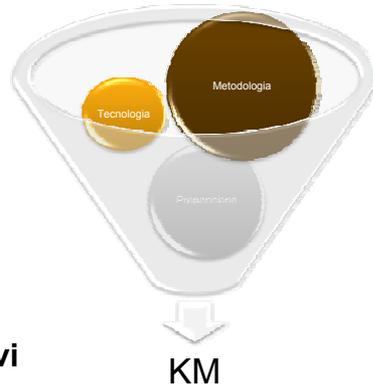
- ◆ **Approcciare il KM**
 - Organizzazioni pubbliche e private a confronto
- ◆ **Il valore dell'informazione**
 - La concettualizzazione del dato
- ◆ **Interagire con la PA**
 - Il nuovo Codice delle Amministrazioni Digitali
- ◆ **Il Protocollo Informatico a norma CNIPA**





La metodologia è la chiave di volta nel complesso dominio della gestione della conoscenza!

- ◆ **Organizzazione Pubblica:**
 - ◆ Efficacia
 - ◆ Presenza vincoli normativi
- ◆ **Organizzazione Privata:**
 - ◆ Efficienza
 - ◆ *Inesistenza* vincoli normativi



- ◆ *** Dati Assinform 2007 sulle PAL**
 - Investimento totale: 421,7 ML di euro
 - Quasi la totalità viene investita da Regioni grazie all'aggregazione di comuni
 - Il 70% per servizi di back-office
 - Il 30% per il mantenimento dell'infrastruttura IT
 - I progetti di eGovernment rimangono in alto mare:
 - ❖ Solo il 29,3% dei comuni, il 16,7% delle provincie, il 12,5% delle Comunità Montane sono in regola con la prima fase di eGovernment (2003)
 - ❖ Il resto dichiara di aver bloccato i lavori per mancanza di fondi

L'80% ammette di non avere le competenze per gestire l'infrastruttura IT



◆ Secondo una visione più ampia, il cosiddetto divario tecnologico appare in secondo piano se paragonato, almeno fino ad oggi, ad una pura e semplice incompletezza della norma a regola dei processi informativi

◆ Oggi, concetti comuni come:

- l'Europa
- la coscienza dell'importanza dei rapporti tra cittadino ed Ente pubblico
- la consapevolezza del valore del dato o meglio della sua contestualizzazione

Spingono governi di ogni paese ad intraprendere un percorso comune di innovazione, il quale, a differenza delle passate esperienze non agisce sull'aspetto tecnologico ma metodologico.



◆ Questa è la grande innovazione!

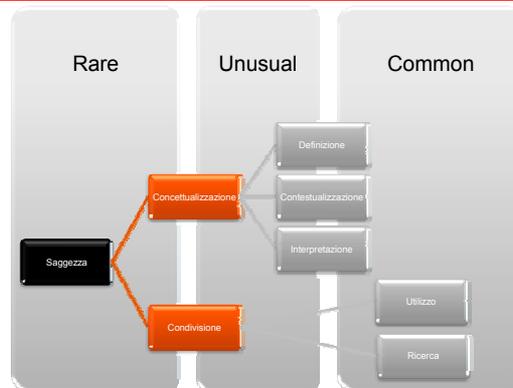
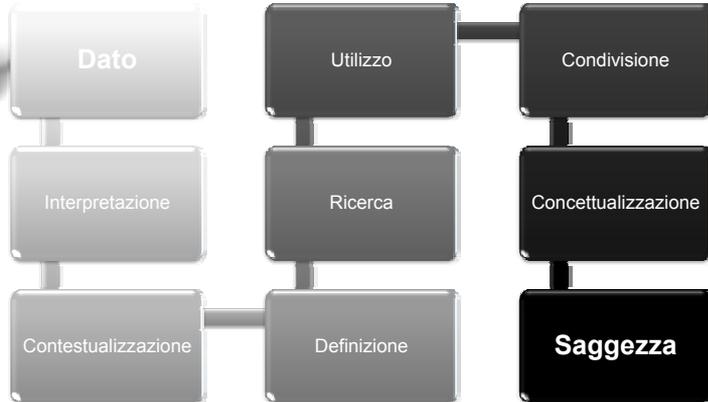
- Come cittadini abbiamo da una parte il dovere di prenderne coscienza e dall'altra "finalmente" il diritto di intervenire, in maniera molto più invasiva che in passato, nei processi che ci vedono principali attori.

◆ Il nuovo Codice delle Amm. Digitali

- Un insieme di nuove regole e procedure oggi permette a qualsiasi Ente pubblico di usufruire di una vera e propria metodologia comune per la trattazione della conoscenza, senza barcollare nelle infinite opportunità di sistemi informativi altamente tecnologici ma poco efficienti.



◆ Processo universale della trattazione della conoscenza



- ◆ Accesso unico all'acquisizione del dato
- ◆ Mancanza di autonomia decisionale
- ◆ Dislocazione
- ◆ Mancanza di dialogo a più livelli
- ◆ Concentrazione di passaggi intermedi tra l'interpretazione e l'utilizzo del dato



- ◆ Stimolo all'interpretazione del dato
- ◆ Contestualizzazione uniforme
- ◆ Ricerca ed utilizzo del dato condivisi
- ◆ Partecipazione alla concettualizzazione
- ◆ Concettualizzazione dinamica della conoscenza acquisita



- ◆ L'organizzazione pubblica ha come scopo il completamento di step intermedi definiti dalla normativa
- ◆ L'organizzazione privata deve raggiungere obiettivi di business sempre diversi e spesso crescenti nel tempo
- ◆ Variabili:
 - Autonomia decisionale
 - Concorrenza nella trattazione del dato, la propria percezione e modifica

Mentre la prima molto di rado va oltre la ricerca/utilizzo dell'informazione, la seconda investe in sistemi informativi che permettono una modellazione della conoscenza dinamica e basata sulla concettualizzazione del dato



◆ In una PA l'informazione più importante è senza dubbio l'identificazione del processo di comunicazione che coinvolge il *cittadino*

- Il Protocollo Informatico convoglia flussi informativi che toccano gli aspetti più importanti della nostra esistenza
- Le procedure di protocollo interessano circa l'80% della formazione dei flussi documentali di una PA
- Il Nuovo Codice delle Amministrazioni Digitali lo *ri-definisce* come:

l'insieme delle risorse di calcolo, degli apparati, delle reti di com.ne e delle procedure informatiche utilizzati dalle amministrazioni per la gestione dei documenti.



◆ La normativa di riferimento * riporta specifiche indicazioni circa la validità di una soluzione per il protocollo Informatico:

- Nucleo Minimo
- Gestione Documentale
- Workflow Documentali
- BPR Business Process Rengineering

Le linee guida del CNIPA entrano anche nei merito dei requisiti funzionali:

- La presenza di un sottosistema di gestione documentale
- L'aderenza o l'evoluzione della soluzione proposta alle politiche di BPR
- Un sistema di visualizzazione dei documenti che dia la possibilità di controllare ogni azione sul documento protocollato (stampa, download, emailTo,...)
- Mantenere un registro delle attività utente centralizzato
- Sistema di archiviazione con servizi di firma digitale e marca temporale

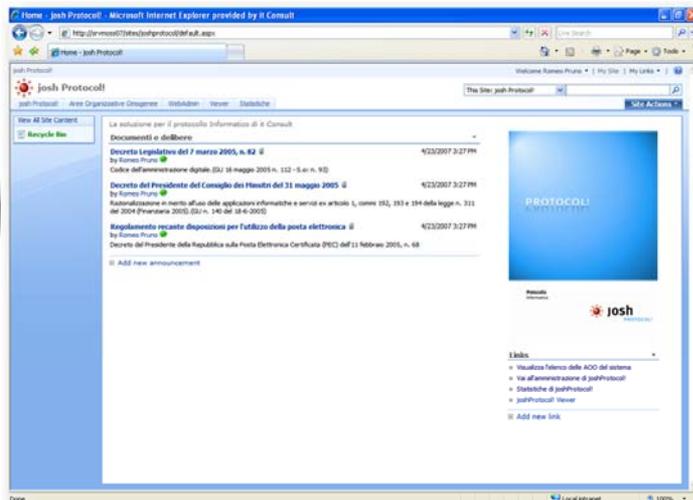


- ◆ Il protocollo è il vero impulso di politiche di KM per una PA
- ◆ La normativa in vigore imposta una metodologia comune per la trattazione dell'informazione
- ◆ I 4 livelli dettati dalla normativa definiscono step intermedi per la gestione della conoscenza
- ◆ Josh protocol! amplifica i requisiti espressi dal CNIPA e propone una soluzione integrata e innovativa



Integrato in Microsoft Office SharePoint Server 2007

Definizione del portale in AOO indipendenti tra loro, servizio di statistiche e ricerca integrato



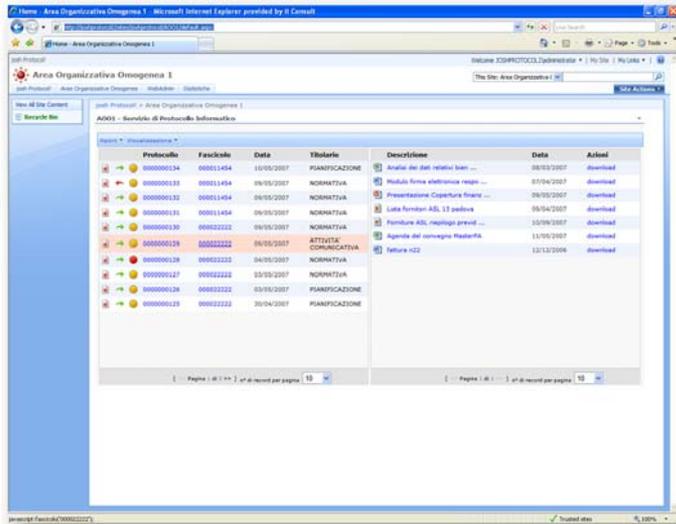
Il protocollo informatico a norma CNIPA: josh Protocol!



Gestione protocollo in entrata/uscita

Gestione, assegnatari, fascicoli e titolari

Proprietà e permessi per ogni singolo documento

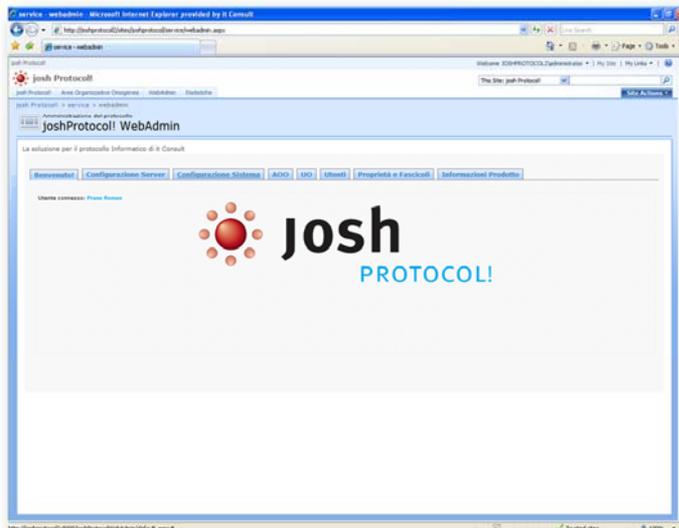


Protocollo	Fascicolo	Data	Titolare	Descrizione	Data	Azioni
000000124	00001454	03/09/2007	PIANIFICAZIONE	Analisi dei dati relativi bene ...	03/09/2007	download
000000125	00001454	09/09/2007	NORMATTIVA	Modello forma elettronica mod ...	07/04/2007	download
000000132	00001454	09/09/2007	NORMATTIVA	Presentazione Coperture Financ ...	09/09/2007	download
000000131	00001454	09/09/2007	NORMATTIVA	Lista fornitori ASD, 13 pediva ...	09/04/2007	download
000000130	00002222	09/09/2007	NORMATTIVA	Famture ASD, nappigo prev ...	10/09/2007	download
000000129	00002222	09/09/2007	ATTIVITA' COMUNICATIVA	Agende del convegno Mastanta ...	11/09/2007	download
000000128	00002222	04/09/2007	NORMATTIVA	Tabelle H22	12/12/2006	download
000000127	00002222	03/09/2007	NORMATTIVA			
000000126	00002222	03/09/2007	PIANIFICAZIONE			
000000125	00002222	30/04/2007	PIANIFICAZIONE			

Il protocollo informatico a norma CNIPA: josh Protocol!



Configurazione e manutenzione del sistema facile ed intuitiva. Le entità sono totalmente integrate nel sistema informativo



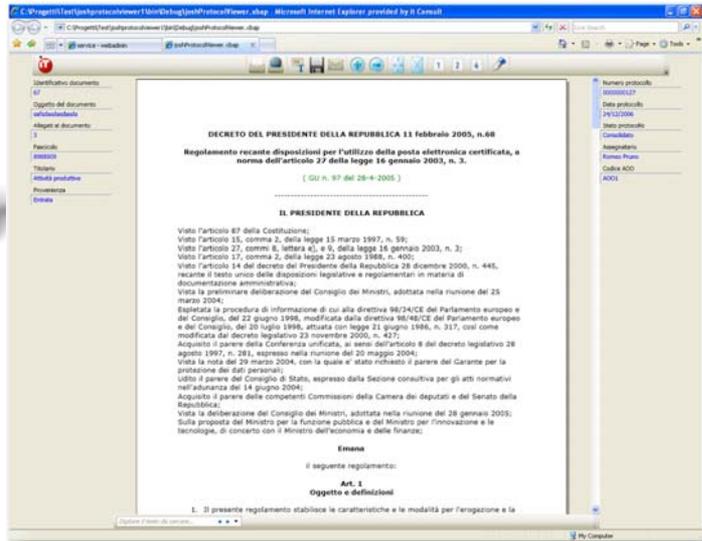
La soluzione per il protocollo informatico di IT Consult

[Benvenuto!](#)
[Configurazione Server](#)
[Configurazione Sistema](#)
[AGG](#)
[USU](#)
[LIVELLI](#)
[Proprietà e Fascicoli](#)
[Informazioni Prodotto](#)





Un visualizzatore web-based che consente il pieno controllo sui permessi di ogni singolo documento protocollato, in più per i documenti elettronici permette la ricerca full-text



Knowledge Box Spring 2007

Convegno / Roma 16 Maggio 2007

**Il protocollo informatico come cuore del sistema
di KM di una Pubblica Amministrazione**

Romeo Pruno
Senior Developer Specialist, it Consult
rpruno@itconsult.it