

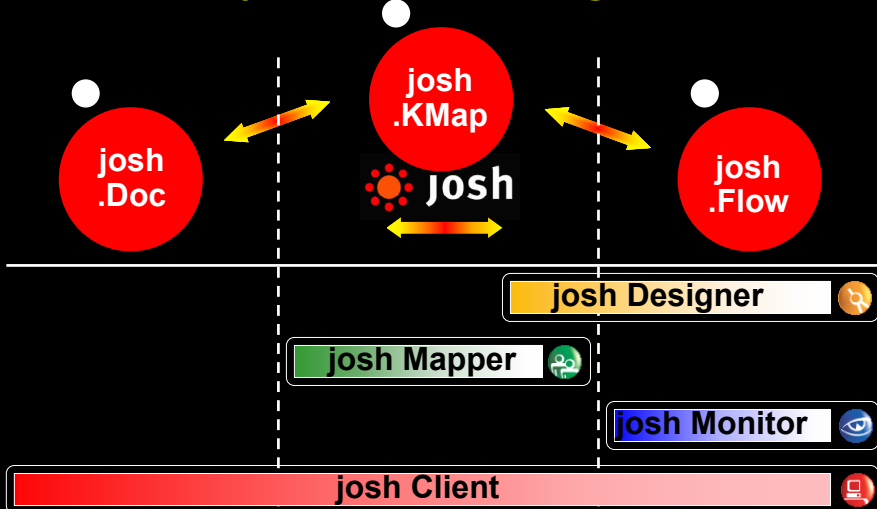


Il KM in pratica: la piattaforma josh

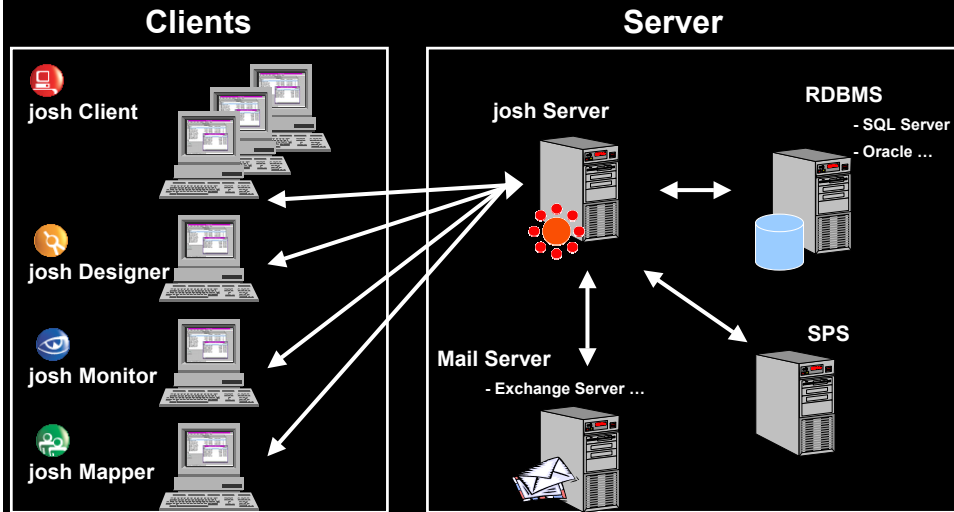
Nicolino Ambrosini
it Consult



josh - Modello logico



josh - Modello fisico



Il WFMS di josh

- ◆ Descrive i processi e le loro caratteristiche tramite tre modelli collegati:
 - Modello dei processi
 - Modello delle informazioni
 - Modello dell'organizzazione


Modello dei processi (I)

- ◆ **Task**: unità elementari di lavoro all'interno di un workflow
- ◆ **Connettori**: specificano l'ordine in cui i task devono essere eseguiti
- ◆ **Business Transaction**: consentono di descrivere i processi a diversi livelli di dettaglio, dal punto di vista transazionale

Modello dei processi (II)

 Task

 Multitask

 Business Transaction

 Condizione

 Fork

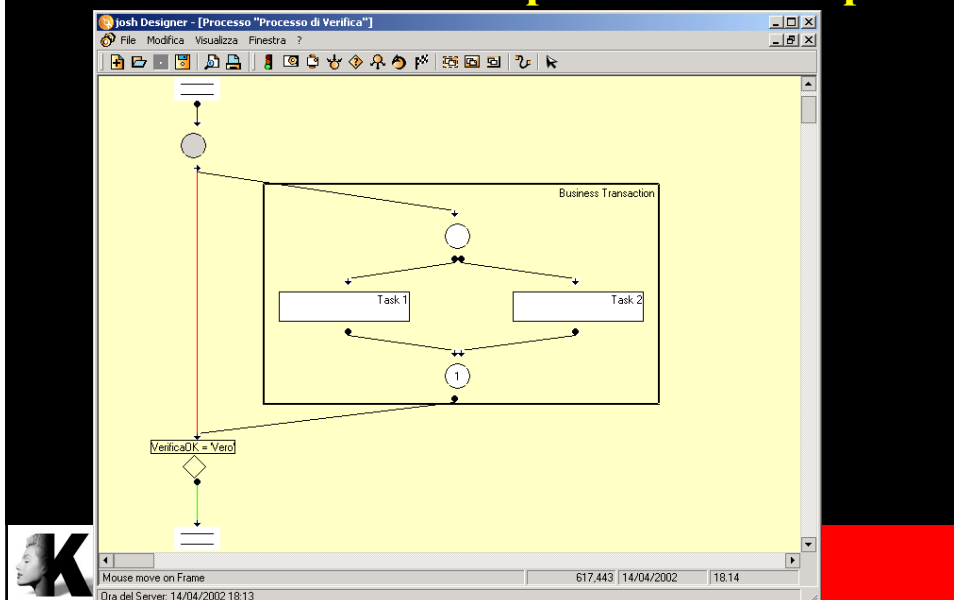
 Join

 Ciclo

 Inizio/Fine

 Connettore

Modello dei processi - Esempio



Modello delle informazioni

- ◆ Descrive le informazioni che possono essere utilizzate, modificate o prodotte dai workflow
- ◆ **Variabili**
 - Diversi tipi: intero, reale, booleano, stringa, data...
 - Ogni istanza di workflow vede e modifica una copia locale della variabile
- ◆ **Form (Moduli)**
 - Usati per raggruppare variabili per lettura/modifica
- ◆ **Documenti**
 - Insieme di informazioni di qualsivoglia formato, generati con applicazioni esterne: fogli di calcolo, immagini, filmati...

Modello dell'organizzazione

- ◆ Descrive la parte dell'organizzazione coinvolta nella gestione e nell'esecuzione dei processi e di come questa è collegata ai task e ai workflow
- ◆ **Ruolo**: insieme di competenze necessarie per l'esecuzione dei task
- ◆ **Attore**: entità in grado di eseguire un task
- ◆ **Gruppo**: insieme di attori con caratteristiche comuni, quale l'assegnamento ad uno specifico progetto o l'appartenenza alla stessa sede

Assegnamento di un task (I)

- ◆ Nel modello dei processi viene definito l'assegnamento di un task ad un ruolo
- ◆ Tramite il mappaggio Ruoli-Gruppi-Attori, il sistema identifica l'attore (o l'insieme di attori) abilitati ad eseguire il task e gli assegna il task
- ◆ Quando un attore ha terminato l'esecuzione del task, ne notifica il completamento al sistema, che determina il prossimo (o i prossimi) task da attivare

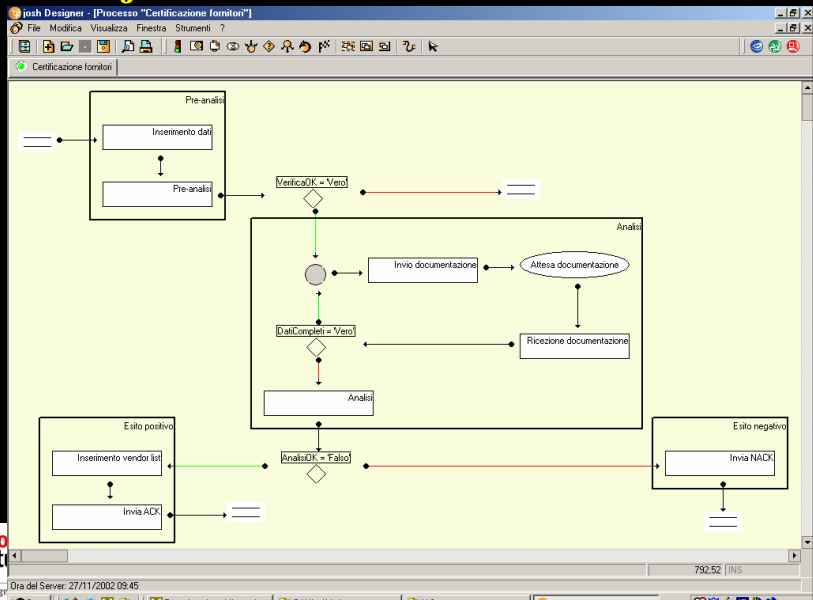
Assegnamento di un task (II)

- ◆ **PUSH:** il task viene assegnato automaticamente dal sistema ad uno degli attori abilitati, in base ad una certa politica
 - Minore/Maggiore carico di lavoro
 - Minore/Maggiore numero di task in esecuzione
 - Random
- ◆ **PULL:** il task viene inserito nella lista delle attività pendenti (task-list) di tutti gli attori abilitati. Quando uno di essi seleziona il task per eseguirlo, il task viene rimosso dalla task-list degli altri attori

Assegnamento di un task (III)

- ◆ **DIRECT:** il task viene assegnato esplicitamente ad un attore (anziché a un ruolo)
- ◆ **REFERENCE:** il task viene assegnato allo stesso attore che ha eseguito un certo task
- ◆ **SELF:** il task viene assegnato all'attore che ha istanziato il processo

josh



josh Mapper

- ◆ Permette la definizione del modello della organizzazione in termini di Attori/Gruppi/Ruoli
- ◆ Permette l'assegnamento agli attori dei diritti di esecuzione dei vari tool di josh

josh Mapper - Attori/gruppi/ruoli

The screenshot displays the 'josh Mapper' application. The main window has a menu bar (File, Entità, Azioni) and a toolbar. Below is a table of actors with columns 'ID' and 'Nome'. To the right is a tree view of roles ('Ruoli') with sub-items like 'GruppoSviluppo' and 'GruppoCommerciale'. Two dialog boxes are overlaid: 'Informazioni sull'Attore' (Actor Information) and 'Relazioni Gruppi - Attori' (Actor-Group Relations). The 'Informazioni sull'Attore' dialog shows fields for User (administrator), Name (Administrator), E-Mail (administrator@itconsult.local), and Permissions (josh Client, josh Mapper, josh Know, josh Doc). The 'Relazioni Gruppi - Attori' dialog shows a list of groups on the left and a list of assigned groups on the right, with 'Segreteria' selected in the left list and 'UfficioApprovvigionamenti' in the right list. A 'Knowledge Autumn 2002' logo is in the bottom left corner.

josh Designer

- ◆ Realizza la definizione grafica di un processo (workflow)
- ◆ Permette la definizione dei modelli delle informazioni, mappandoli con i vari processi

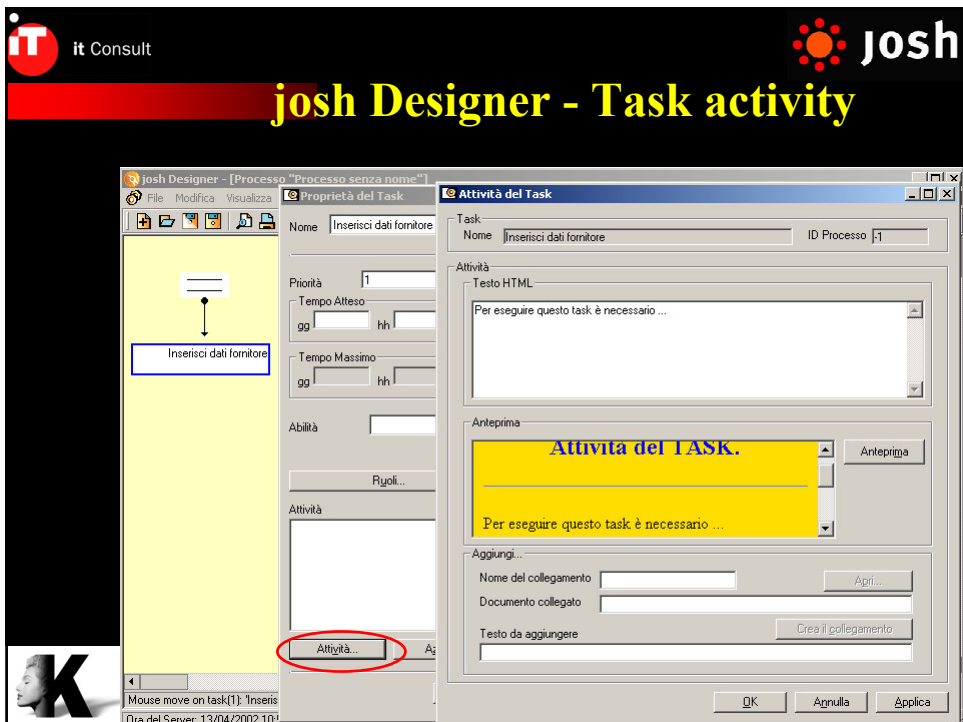
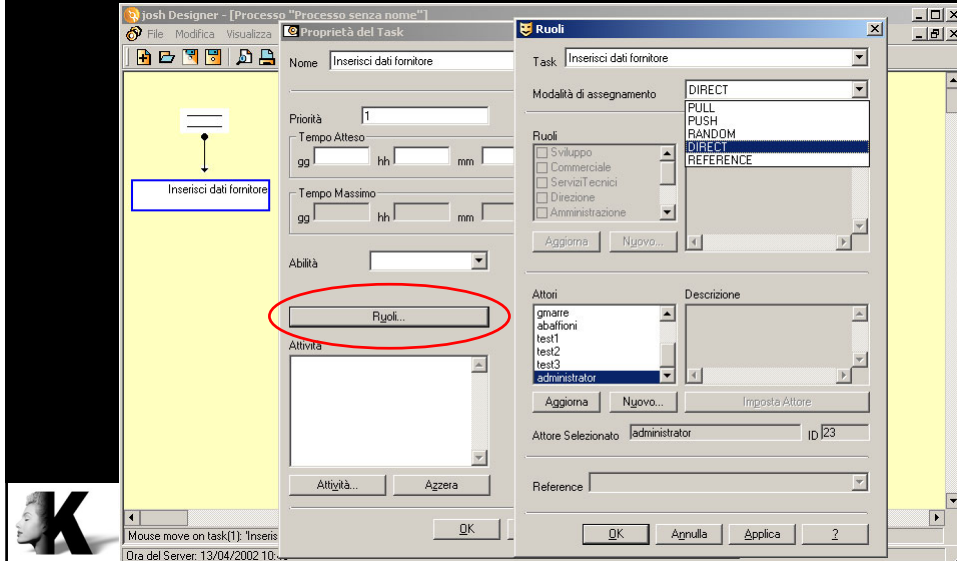
josh Designer - Proprietà

The screenshot shows the 'Proprietà del Task' dialog box in josh Designer. The task name is 'Inserisci dati fornitore'. The priority is set to 1. The waiting time is 3 hours and 4 minutes. The maximum time is 4 hours. The ability is set to 'CANCELLABLE'. The dialog also shows fields for 'Tempo Atteso', 'Tempo Massimo', 'Responsabile', 'ID', 'Descrizione', and 'Codice'. The 'Abilità' dropdown is highlighted with a red circle.

josh Designer - Ruoli (1)

The screenshot shows the 'Ruoli' dialog box in josh Designer. The task name is 'Inserisci dati fornitore'. The modalità di assegnamento is set to 'PUSH'. The 'Ruoli' list is visible, with 'RuoloSenzaGruppi' selected. The 'Ruoli...' button in the task properties is highlighted with a red circle.

josh Designer - Ruoli (II)



it Consult josh

josh Designer - IM

Elenco dei Modelli delle Informazioni: Modelli delle Informazioni

- IM ciclo con multi
- IM cicli e conditio
- IM ghi
- IM test2
- ID Modifica Docu
- marino
- ID Fiesame del C
- IM_TEST
- Pluto
- da_eliminare
- Certificazione For
 - Variabili
 - Form
 - Documen

Variabili

Operazioni

Variabili

Nome

Ragione Sociale

Valore Iniziale

Descrizione

Indica la ragione social

Operazioni

Aggiungi

Form

Operazioni

Form

Modello delle Informazioni: Certificazione Fornitori ID: 88

Nome: FormInserimentoDati ID: 1165

Percorso: G:\Programmi\JOSH\EXE\FORM\88\FornInserimentoDati.htm

SPS Form

Descrizione

Apri Form...

Aggiunta Variabili

Elenco variabili

Variable	Tipo	ID
<input type="checkbox"/> DatiCompleti	Vero/F...	119
<input type="checkbox"/> Adeguata	Vero/F...	120
<input type="checkbox"/> VerificaOK	Vero/F...	121
<input checked="" type="checkbox"/> Ragione Sociale	Stringa	105

Sola lettura
Modifica

Tutti Nessuno

Nessuno Tutti

Su Giu

Variabili del Form

Variable	Tipo	Modali
<input type="checkbox"/> Codifica Interna	Stringa	Modific
<input type="checkbox"/> Settore Attività	Stringa	Modific
<input type="checkbox"/> Indirizzo	Stringa	Modific
<input type="checkbox"/> Persona di Riferimento	Stringa	Modific
<input type="checkbox"/> Telefono	Stringa	Modific
<input type="checkbox"/> Fax	Stringa	Modific
<input type="checkbox"/> E-mail	Stringa	Modific

Operazioni

Aggiungi Salva Annulla

Ora del Server: 13/04/2002 11:08

Convegno / Pesaro / 29 Novembre

it Consult josh

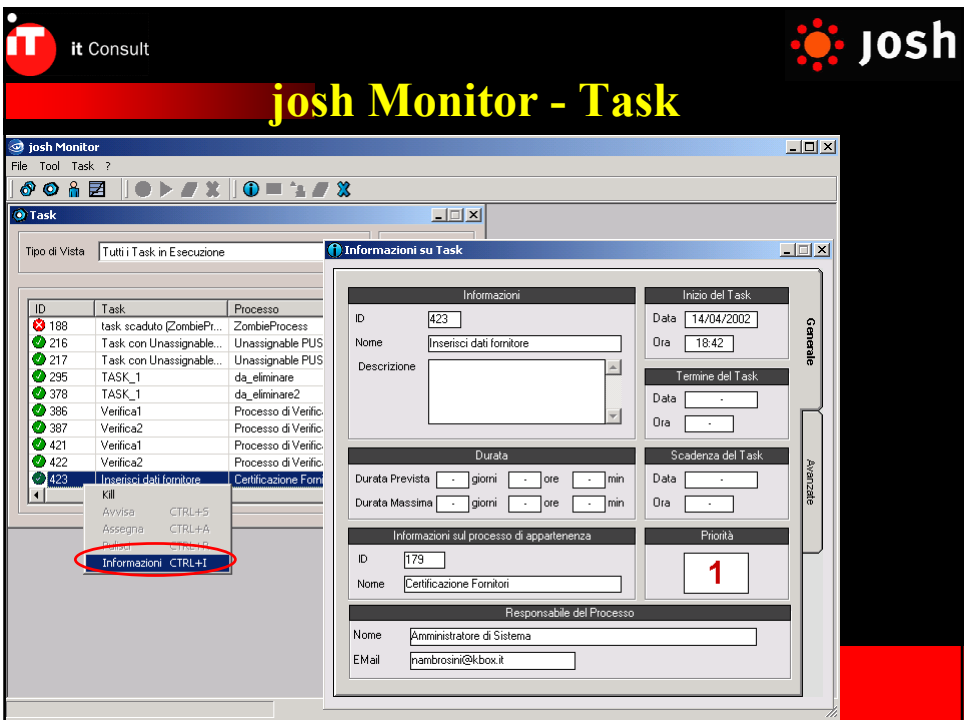
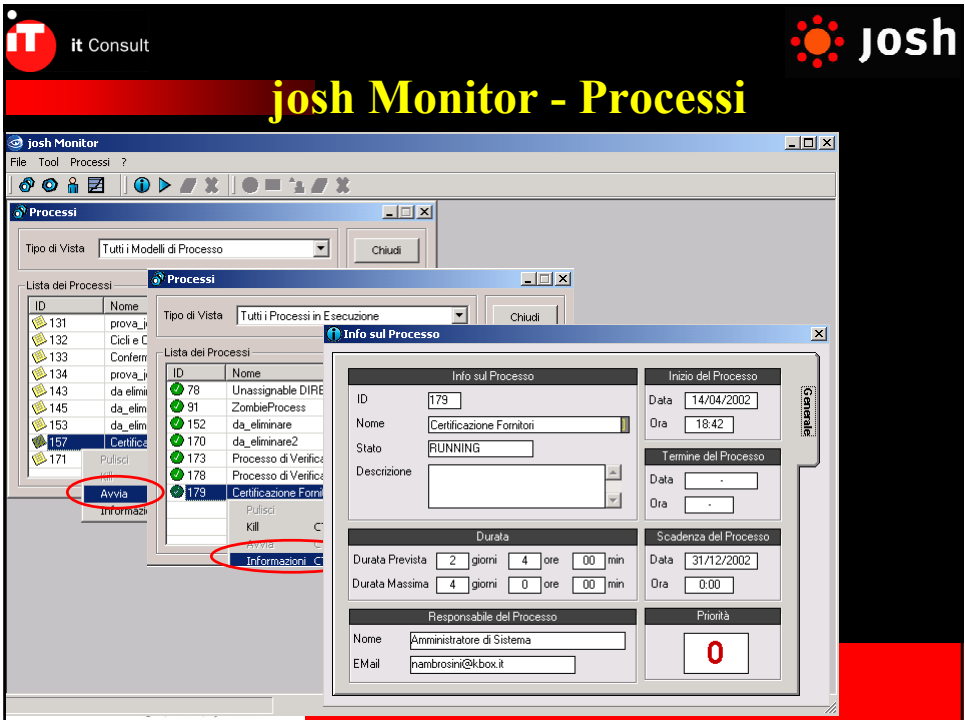
josh Monitor

- ◆ Permette il monitoraggio sul sistema in termini di:
 - Processi
 - Task
 - Attori
- ◆ Permette di accedere ai dati statistici del sistema

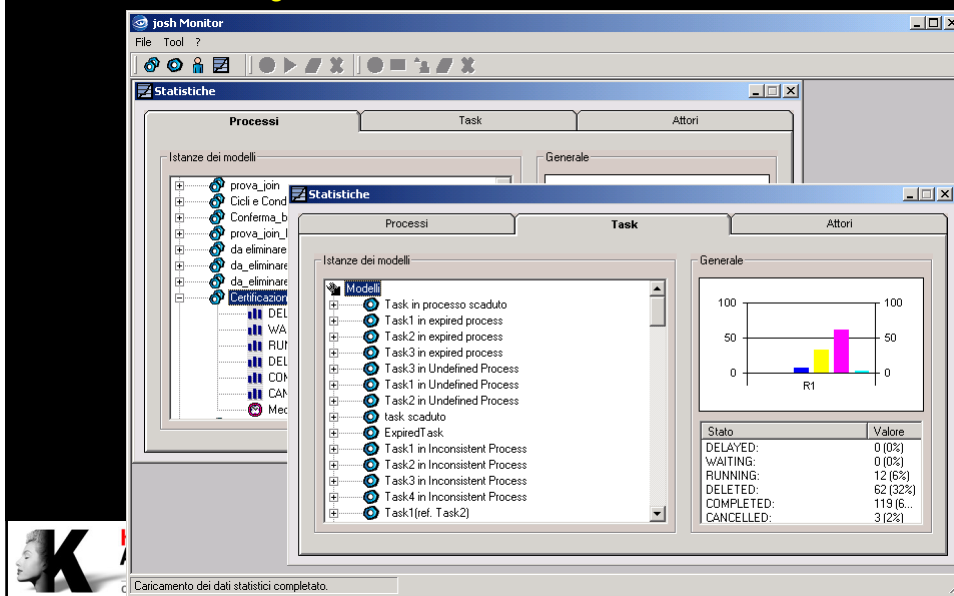
Knowledge Box
Autumn 2002

Il KM in pratica: la piattaforma josh

Convegno / Pesaro / 29 Novembre



josh Monitor - Statistiche



josh Client

- ◆ E' l'ambiente in cui l'attore riceve dal sistema i task da eseguire
- ◆ Permette inoltre l'accesso alla task-list privata dell'attore

it Consult josh

josh Client – L'ambiente

Knowledge Box Autumn 2002
Convegno / Pesaro / 29 Novembre

it Consult josh

Domande?

Il KM in pratica: la piattaforma josh

Knowledge Box Autumn 2002
Convegno / Pesaro / 29 Novembre