

**IT it Consult**

# K Knowledge Box Autumn 2005

Convegno / Milano 23 novembre

## Dove va il Knowledge Management

Giovanni Marrè  
Amministratore Delegato, IT Consult

Knowledge Box Autumn 2005

**IT it Consult**

## Quali applicazioni software

◆ Oggi

Fonte: IDC

Knowledge Box Autumn 2005

**IT it Consult**

## Cose che dicevamo già nel 2002...

Le 3 aree

- Gestione Documentale
- Mappa delle Competenze
- Sistema di Gestione del Workflow

Knowledge Box Spring 2002 L'approccio IT Consult al KM

Knowledge Box Autumn 2005

**IT it Consult**

## ...ora sono punti fermi riconosciuti

- ◆ E molti utenti le hanno messe in pratica
- ◆ Il wf diventa centrale nell'offering dei principali produttori
  - A partire da Microsoft
- ◆ L'intuizione della integrazione e sinergia fra document e workflow management è sempre più spesso riconosciuta
  - perchè soluzione alle reali esigenze dei clienti

Knowledge Box Autumn 2005

**IT it Consult**

## Componenti di un sistema di KM

Document Management

Enterprise Portal

eLearning

Workflow Management

eMail/Collaboration

Mappa Competenze

Business Intelligence

Search Engine

Legend:

- Futuro Prossimo
- Best Practice, Oggi
- Fornitore 1, Oggi
- Fornitore 2, Oggi
- Fornitore 3, Oggi
- Fornitore 4, Oggi

Knowledge Box Autumn 2005

**IT it Consult**

## Che cosa "scomparirà"

- ◆ O meglio **diventerà una commodity**
- ◆ La "semplice" posta elettronica
  - Non la sua catalogazione, gestione, capitalizzazione
- ◆ eLearning come mera trasposizione di corsi sul web
- ◆ Search engine solo su documenti testuali
  - Non su documenti "non convenzionali"
    - ◆ Audio e Immagini
- ◆ Information Portal

Knowledge Box Autumn 2005

**IT ite Consult**

## Quali tendenze



- ◆ Ruolo crescente della gestione dei processi
- ◆ Un nuovo modello peer-to-peer
- ◆ Convergenza digitale
- ◆ Tecnologie informatiche sempre più sofisticate
- ◆ Ulteriori benefici di produttività ma con vincoli crescenti
- ◆ Innovazione organizzativa

**K** Knowledge Box Autumn 2005

**IT ite Consult**

## Ruolo crescente dei processi




- ◆ Workflow in due accezioni completamente diverse:
  - Integrazione di applicazioni (EAI)
  - Coordinamento di persone (quello più promettente in ambito di KM)
- ◆ Ogni azienda è differente
  - E' una modellazione che consente di catturare le **specificità** di ogni organizzazione e la **conoscenza incorporata** nei processi

**K** Knowledge Box Autumn 2005

**IT ite Consult**

## Modello peer-to-peer interaziendale



- ◆ L'obiettivo è rendere davvero possibile l'azienda estesa
  - Una sorta di ecosistema a rete
  - I processi fluiscono lungo la catena di fornitura
- ◆ Una risposta ai supposti problemi dimensionali delle imprese
  - Possibile ed efficiente

**K** Knowledge Box Autumn 2005

**IT ite Consult**

## Convergenza digitale



- ◆ Non riguarda certo solo il mercato consumer, ma anche quello business
- ◆ Il fatto che tutti i dispositivi producano file
  - renderà più facile tecnicamente e...
  - spingerà gli utenti a pretendere dal SW le stesse prestazioni oggi ottenute su documenti Word o PDF
  - ❖ Perciò ci si aspetterà di poter indicizzare una telefonata e di collocarla nella medesima "cartella" di una mail sullo stesso argomento

**K** Knowledge Box Autumn 2005

**IT ite Consult**

## Tecnologie sempre più sofisticate



- ◆ Tecnologie informatiche
  - Di alta affidabilità
  - Elevata disponibilità
  - Buona interoperabilità
  - Pervasive, per ogni dispositivo
- ◆ Ma da rendere sempre più trasparenti agli utenti
  - Facilità d'uso e incorporazione nelle attività ordinarie (e relativi strumenti)
  - ❖ Ad esempio, il telefono

**K** Knowledge Box Autumn 2005

**IT ite Consult**

## Vincoli di Sicurezza e Conformità



- ◆ Fare Knowledge Management implica distribuire q.tà sempre crescenti di "oggetti di conoscenza" a sempre più persone
- ◆ Questo apporta vantaggi purché si riesca, al contempo, a rispondere a requisiti sempre più stringenti di
  - Security
  - Compliance
  - Digital Rights Mngmnt
  - Record Management
  - ...
- ◆ Disponibilità & Facilità  
vs.  
Sicurezza & Monitoraggio

**K** Knowledge Box Autumn 2005

## Innovazione organizzativa



- ◆ Continuerà ad essere necessario innovare l'organizzazione accanto alle tecnologie di supporto
- ◆ E' quella che ad oggi sembra la sfida più difficile da vincere

## Ma il KM è una moda?



- ◆ NO, è una esigenza reale delle organizzazioni
- ◆ Sarà sempre più LA fonte di vantaggio competitivo duraturo
- ◆ L'evoluzione dell'informatica sarà in gran parte proprio a supporto di sistemi di gestione della conoscenza organizzativa!

## Riferimenti



- ◆ Sul sito [www.itconsult.it](http://www.itconsult.it)
  - articoli
  - white paper
  - recensioni
  - faq