

VAY

josh è innanzitutto una guida ed un aiuto per chi deve eseguire le attività. È uno strumento indispensabile per conoscere l'avanzamento del processo a tutti i livelli aziendali evitando così di impiegare tempo in riunioni di allineamento a basso valore aggiunto.




Massimiliano Chiarappa
Chief Operating Officer, Vay S.p.a.

it Consult per VAY

Grazie a josh, VAY ha definito in modo puntuale i suoi processi aziendali rendendoli più snelli ed efficienti. Grazie a josh Archive!, ha inoltre potuto gestire in maniera integrata la Fatturazione Elettronica B2B e la Conservazione Digitale Sostitutiva.

Da oltre 80 anni, VAY S.p.a. è un'azienda leader in Italia ed in Europa per la realizzazione di tendaggi e tessuti per l'arredo: in continua evoluzione, anche nel prodotto, VAY è sempre alla ricerca dei tessuti più innovativi, capaci di coniugare bellezza e funzionalità, qualità ed eccellenza.

Nata in una terra di antichi tessitori, VAY è un'azienda che si ispira alla sua storia e contemporaneamente guarda al futuro, trasformando il concetto di tessuto in qualcosa di più: un oggetto d'arte, un momento d'emozione, un simbolo di bellezza. Oggi, circa il 70% del fatturato di VAY deriva dall'export, principalmente verso il mercato europeo, ma anche americano ed asiatico.



“
Monitorare davvero i processi aziendali e gestirli con uno strumento integrato al resto dei sistemi dell'azienda.



L'ESIGENZA

Monitorare i processi aziendali e valutarne le performance.

L'esigenza primaria espressa da VAY era quella di gestire e monitorare attentamente i vari processi aziendali, potendone misurare sia la corretta esecuzione che l'efficacia. Fino a quel momento infatti i processi aziendali venivano gestiti in maniera informale, attraverso l'utilizzo di e-mail, PowerPoint, fogli Excel, etc.. Risultava però difficile tenere traccia dello stato delle attività ed erano necessarie frequenti riunioni tra le persone coinvolte, causando grande spreco di tempo e risorse; anche gestire le eccezioni era complesso, proprio per la mancanza di procedure definite e puntuali.

Inoltre altri strumenti presenti in azienda come il gestionale e lo strumento di Business Intelligence risultavano slegati tra loro, non facilitando l'integrazione dei dati e il loro utilizzo per effettuare delle analisi.

Le esigenze, in sintesi

1. **Monitorare i processi aziendali** in modo integrato e senza lasciare l'ambiente di lavoro abituale.
2. **Migliorare notevolmente la comunicazione e la collaborazione** tra gli uffici evitando errori e incomprensioni (dovute anche al passaparola).
3. **Gestire i processi a livello delle singole attività** in modo da poter gestire le eccezioni in maniera flessibile
4. **Utilizzare uno strumento che potesse integrarsi bene** con gli altri strumenti già presenti in azienda.
5. **Ottemperare alla normativa relativa all'obbligo di Fatturazione Elettronica** tra aziende private.

Software utilizzati:

josh ha permesso di eliminare gli sprechi di tempo e risorse nei processi di lavoro. josh Archive! ha portato efficienza nella gestione della Fattura Elettronica e nell'Archiviazione dei documenti.



LA SOLUZIONE

Integrazione totale dei processi di lavoro con josh, per portare sincronia ed efficienza.

L'introduzione di **josh** non ha presentato particolari criticità se non lo sforzo da parte dell'azienda di formalizzare e talvolta revisionare i propri processi.

Tra i vari processi implementati, uno dei più importanti ha riguardato le attività per lo **sviluppo di un nuovo prodotto**, che risultava emblematico di una situazione nella quale gli elementi che concorrono allo sviluppo sono molteplici e difficili da tenere insieme e gestire in modo coordinato visto il coinvolgimento di più aree e figure aziendali (dove gli sprechi in termini di tempo e di risorse risultavano importanti).

Grazie a **josh** è stato possibile disegnare l'intero processo in ogni sua fase: dalla raccolta di tutte le informazioni di partenza sull'idea di prodotto alla valutazione di interesse dell'idea che, se positiva, conduce allo studio delle ipotesi di investimento e all'analisi del ritorno commerciale atteso. Le diverse persone coinvolte vengono chiamate in causa al momento giusto e la documentazione prodotta e modificata in corso d'opera viene tenuta aggiornata e archiviata in automatico su Microsoft SharePoint.

La soluzione, in sintesi

1. **josh** per portare risparmi ed efficienza tangibili ai processi aziendali.
2. **josh Archive!** per l'Archiviazione Documentale, la fatturazione elettronica B2B e la Conservazione Digitale a norma di legge.

L'utilizzo di josh è stato esteso a molti altri processi sia pratici che strategici: gestione resi clienti e fornitori, autorizzazione acquisti e gestione delle non conformità delle forniture, controllo qualità e rinnovo delle certificazioni relative alle materie prime. Dovendo gestire la Fatturazione Elettronica B2B e la relativa Conservazione digitale, dopo l'esperienza positiva di josh, VAY ha deciso di introdurre anche josh Archive!, iniziando così ad automatizzare pure il processo di Archiviazione documentale: l'adeguamento normativo ha quindi rappresentato l'occasione per VAY di completare il proprio percorso di digitalizzazione, estendendolo anche al processo di fatturazione, razionalizzandolo ed ampliando i benefici anche alla gestione dei documenti (fiscali e non).

“
Abbiamo aiutato VAY non solo a migliorare alcuni processi critici, ma ad avviare una vera e propria trasformazione digitale dell'azienda che poi ha coinvolto la fatturazione elettronica e l'archiviazione documentale.

Giovanni Marrè
Amministratore Delegato it Consult



I BENEFICI

Velocizzare il lavoro quotidiano, evitando le continue riunioni e monitorando costantemente lo stato di avanzamento.

VAY, attraverso l'utilizzo di **josh** e **josh Archive!**, ha riscontrato importanti benefici quali:

- Organizzazione ed efficacia nello svolgimento delle attività;
- Diminuzione di sprechi ed errori e facile individuazione di colli di bottiglia;
- Controllo sui flussi di lavoro, tramite il monitoraggio in tempo reale delle attività e la possibilità di analizzarne i risultati a posteriori;
- Gestione delle eccezioni che occorrono nel lavoro quotidiano, con rigore e flessibilità;
- Consultazione e condivisione di tutta la documentazione prodotta durante il processo in maniera semplice ed immediata;
- I processi aziendali sono stati resi più efficaci e snelli;
- L'integrazione con gli strumenti di Business Intelligence, ha permesso di avere un quadro delle attività completo e puntuale, utile ai vertici aziendali;
- Gestione integrata della Fatturazione Elettronica B2B, sia per le fatture emesse che per quelle ricevute, tramite l'utilizzo di **josh B2B**;
- Miglioramento nella gestione e fruizione dei documenti;
- Conservazione digitale sostitutiva conforme alla normativa, che ha permesso anche di risparmiare spazio fisico e garantire maggiore sicurezza.

In sintesi

josh per VAY è diventato in poco tempo una guida preziosa ed un aiuto per chi deve eseguire le attività, oltre ad uno strumento indispensabile per monitorare in tempo reale l'avanzamento delle attività e la loro corretta esecuzione, senza dover ricorrere a continue riunioni e potendo sempre gestire in maniera flessibile le normali eccezioni che si possono verificare nel quotidiano.