

CASE STUDY

UNINETTUNO

it Consult si è dimostrata un'azienda fatta di professionisti, competenti sul protocollo e la gestione documentale. La loro soluzione è tecnologicamente avanzata, come necessita una azienda moderna. La migrazione dei dati pregressi è stata completata in tempi brevissimi senza alcun problema.



Raimondo Sepe
Direttore ICT Uninettuno

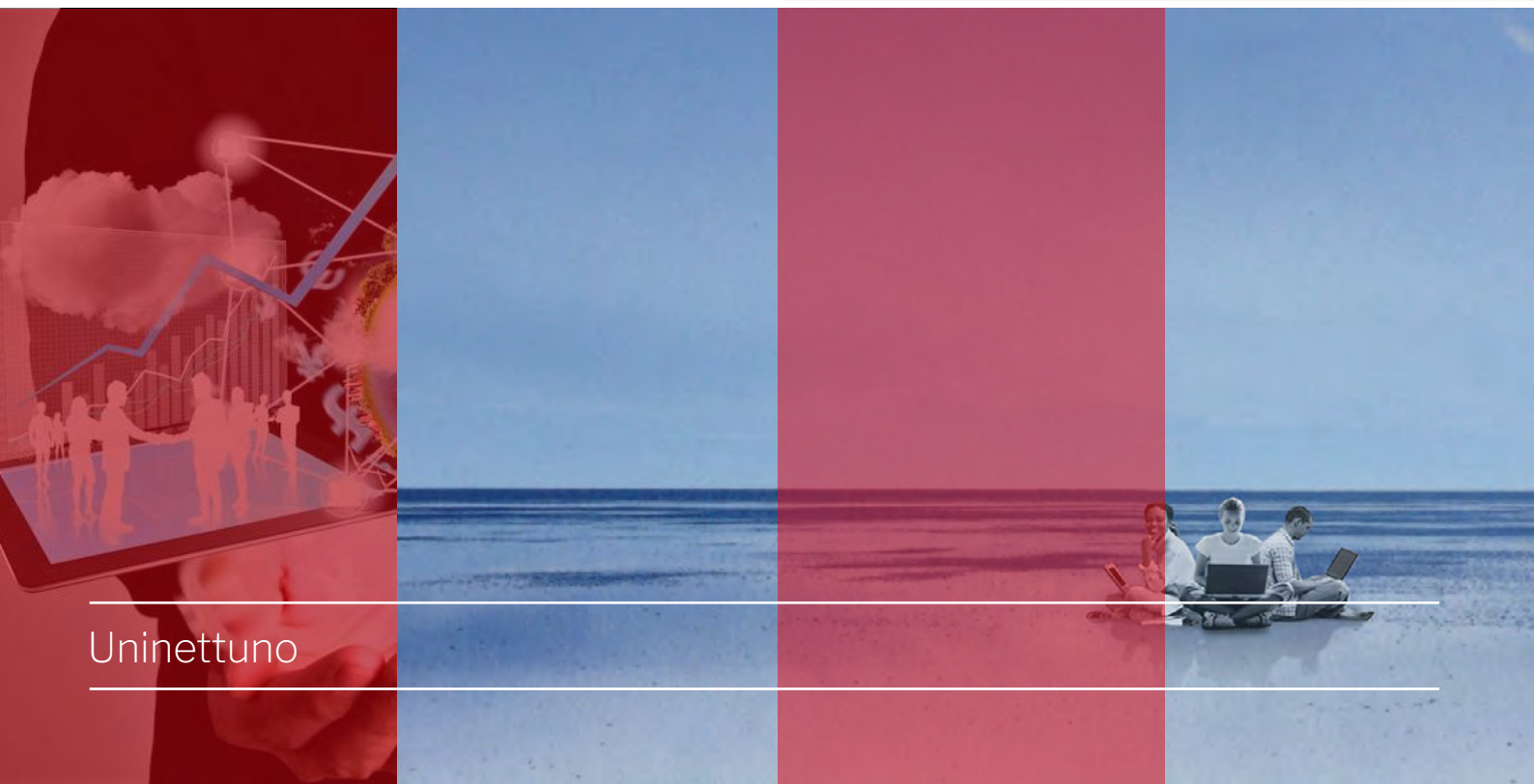


it Consult per UNINETTUNO

it Consult, con Josh Protocol!, ha consentito ad UNINETTUNO di migliorare le proprie performance nella ricerca, classificazione ed accesso ai documenti dell'intera organizzazione.

L'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO è nata dal Consorzio Nettuno, un consorzio di 41 Università pubbliche Italiane e 31 straniere che dal 1992 ha creato la prima Università a distanza Italiana. Il successo deriva dal modello psico-pedagogico di eccellenza portato avanti dal Rettore di UNINETTUNO, Prof.ssa Maria Amata Garito e il suo team in oltre 25 anni di ricerca. Circa 28.000 studenti sono impegnati a creare il proprio futuro e fare di sé i professionisti del domani nelle facoltà di giurisprudenza, economia, ingegneria, psicologia, beni culturali e scienze della comunicazione. Gli allievi sono guidati da circa 5000 docenti, provenienti dalle più prestigiose Università, che insegnano negli spazi reali e virtuali di UNINETTUNO in italiano, in arabo, in inglese e francese.

Uninettuno





**“
Protocollazione e accesso
ai documenti in cloud, totalmente in
mobilità e sempre 24/7.**”



L'ESIGENZA

Protocollazione, ricerca e accesso a tutti i documenti dell'organizzazione in cloud.

L'esigenza principale di UNINETTUNO, nata a seguito dell'esperienza di utilizzo di un altro sistema di protocollo informatico non più conforme ai bisogni dell'università e a livello normativo, riguardava la protocollazione, ricerca e l'accesso a tutti i documenti dell'organizzazione in modo veloce, intuitivo e accessibile via web.

In particolar modo, l'esigenza principale era quella di avere la possibilità di protocollare i documenti ufficiali dell'Università permettendo una fascicolazione articolata, con accesso ai documenti secondo i diversi ruoli definiti all'interno del quadro organizzativo di UNINETTUNO.

L'integrazione di questi aspetti doveva avvenire con **un approccio orientato alla mobilità e all'accesso 24/7 di ogni dato** riguardante gli studenti, le segreterie didattiche e gli impiegati di UNINETTUNO.

Inoltre, essendo UNINETTUNO la prima Università a distanza Italiana, dove quindi tutte le funzionalità e le applicazioni riguardanti l'offerta formativa sono accessibili da remoto, nel corso del progetto, l'università ha valutato che fosse più opportuno avere una soluzione basata sul cloud compatibile con le altre scelte tecnologiche precedentemente definite.

Era quindi indispensabile che l'applicazione del protocollo fosse una applicazione web completamente cloud-based.

Era inoltre necessario migrare dal sistema precedente non solo i documenti correnti ma anche i documenti presenti su registri ormai chiusi e non più alimentati: questa migrazione doveva avvenire **garantendo la continuità del lavoro e senza interrompere i servizi.**



Abbiamo trovato in josh Protocol! uno strumento flessibile e funzionale a supporto di processi che hanno coinvolto le diverse unità organizzative dell'Università. Con josh Protocol! siamo riusciti ad ottenere tutti gli obiettivi che ci eravamo prefissati. In particolare siamo riusciti a migliorare la raccolta e la gestione delle informazioni, la collaborazione e la comunicazione interna grazie alla fascicolazione, ricerca e classificazione dei documenti.

Eugenia Cocola

Responsabile Protocollo e Archivio Uninettuno

Software utilizzato:



LA SOLUZIONE

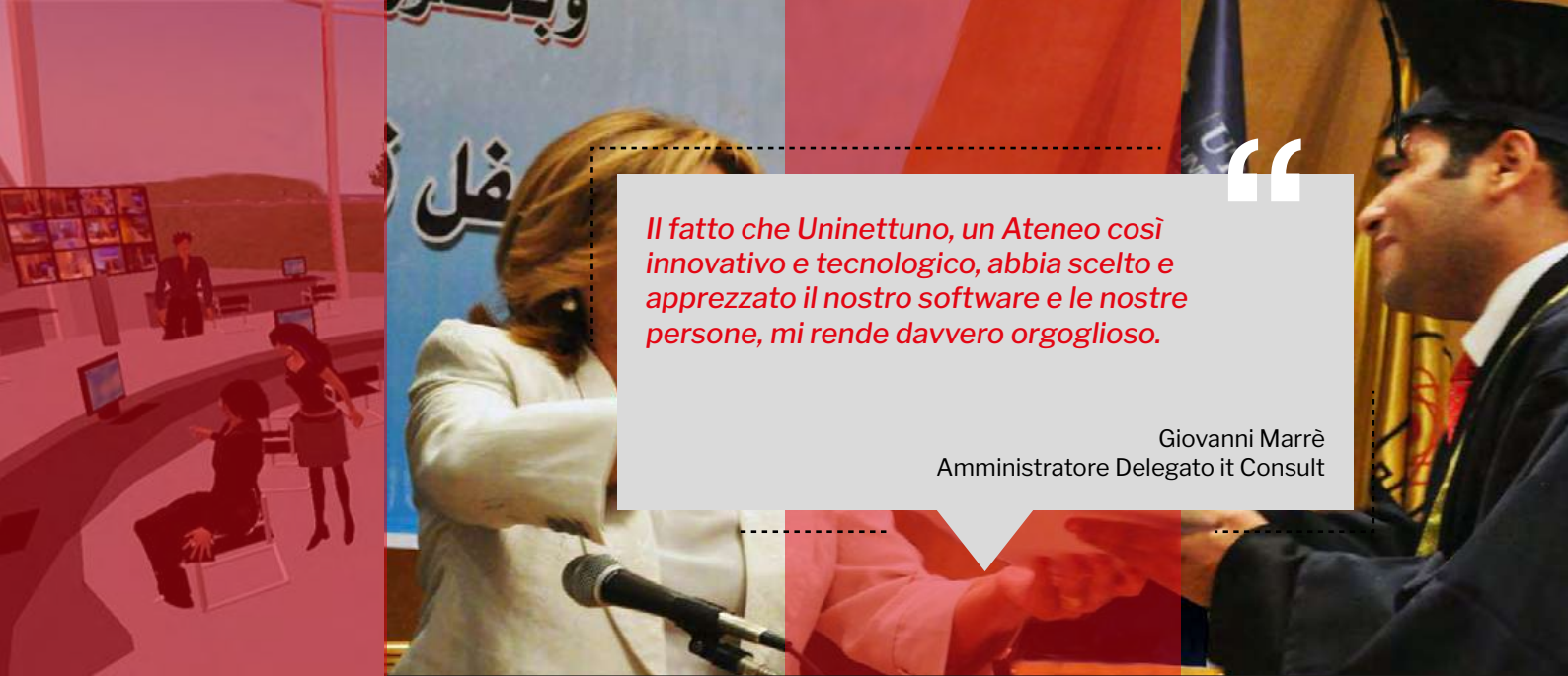
Protocollazione da ogni fonte, anche in remoto, e accesso in mobilità in totale sicurezza: benvenuto josh Protocol!

La soluzione alle esigenze di **protocollazione, catalogazione e accesso integrato ai documenti espresse da UNINETTUNO** è stata attuata tramite l'utilizzo di **josh Protocol!**, il rivoluzionario sistema di protocollo informatico creato da it Consult.

In primis, josh Protocol! ha reso possibile la protocollazione di documenti in entrata e in uscita da ogni fonte: da postazione dedicata o via web. Inoltre ha permesso di protocollare, non solo tramite Posta Elettronica Istituzionale, ma anche dalla Posta Elettronica Certificata, integrando di fatto la procedura di protocollazione del documento all'interno di un semplice Mail Manager che consente l'utilizzo concorrente delle stesse caselle di posta.

La soluzione josh Protocol! ha inoltre permesso a UNINETTUNO di **gestire e classificare un grande patrimonio documentale prodotto e aggiornato quotidianamente**, attraverso la creazione di fascicoli e di un corposo titolario, sistema che individua in linea gerarchica le funzioni dell'organizzazione. Ciò consente loro di organizzare i documenti e contestualizzarli, in modo da trovarli con rapidità al momento del bisogno e capirne a colpo d'occhio la funzione (es. documenti relativi alla gestione delle risorse umane, alla segreteria generale o alle varie facoltà dell'Ateneo).

Il progetto ha previsto un kick-off iniziale in cui è stata decisa la struttura organizzativa (AOO e UO) e le modalità di collegamento da utilizzare al fine di gestire le attività in remoto. L'infrastruttura, inizialmente su macchine virtuali on premise, è stata concordata tra i responsabili tecnici di it Consult e UNINETTUNO e, a seguito dell'esigenza di UNINETTUNO nata in itinere, è stata completamente migrata in cloud proprietario Amazon AWS.



Il fatto che Uninettuno, un Ateneo così innovativo e tecnologico, abbia scelto e apprezzato il nostro software e le nostre persone, mi rende davvero orgoglioso.

Giovanni Marrè
Amministratore Delegato it Consult



I BENEFICI

Una serie di benefici tangibili e importanti che vanno oltre la sola organizzazione documentale.

I benefici risultanti dall'implementazione di josh Protocol! sono stati molteplici, tra i quali possiamo evidenziare:

- josh Protocol! in cloud ha permesso di raggiungere una maggiore flessibilità indispensabile alla missione di UNINETTUNO permettendo il collegamento da remoto degli utenti;
- Controllo sul patrimonio documentale di UNINETTUNO, conoscenza condivisa di tutti i documenti grazie alla tracciatura delle attività svolte sui singoli documenti;
- Documenti sempre aggiornati all'ultima versione e accessibili da chiunque abbia i permessi in qualsiasi momento;
- Miglioramento della raccolta e gestione delle informazioni e dei documenti, della condivisione e della comunicazione interna grazie alla fascicolazione, ricerca/classificazione dei documenti e alle notifiche di assegnamento;
- Coinvolgimento puntuale e responsabilizzazione del personale grazie alle notifiche di assegnamento e loro tracciatura;
- Riduzione dei tempi e diminuzione dell'uso della carta, con conseguente riduzione di eventuali errori "manuali" e/o perdite dettate dall'archiviazione e gestione cartacea;
- Aumento della sicurezza e privacy dei protocolli grazie ai permessi custom;
- Maggiore efficienza, grazie a una standardizzazione del lavoro, maggiore precisione e monitoraggio;
- Compliance alla normativa AgID (art. 71 Codice Amministrazione Digitale) e al DPR n.445/2000.