

MUSEI VATICANI

I Musei Vaticani sono una delle realtà di maggior spicco a livello mondiale nell'ambito della cultura e dell'arte. Negli ultimi due anni sono stati superati i 5 milioni di visitatori/anno (5° posto mondiale, 3° nei musei a pagamento), che ammirano 18.729 opere esposte in 7 chilometri di gallerie. Per questo motivo l'organizzazione dei Musei Vaticani risulta essere molto articolata con più di 600 addetti tra i quali sono presenti professionalità come Curatori, Restauratori, Amministrativi, Tecnici, Ausiliari e Custodi.

Uno degli aspetti caratterizzanti dei Musei consiste nell'elevata attenzione nell'utilizzo delle nuove tecnologie per rendere sempre più fruibile, da parte dei visitatori, la preparazione della visita e l'accesso all'enorme patrimonio storico, artistico, culturale e religioso custodito nel museo.

it Consult per Musei Vaticani

Per Musei Vaticani, it Consult ha fornito **josh**, il software a **supporto dei processi di business della organizzazione**. Con josh, Musei Vaticani è riuscita a velocizzare le procedure interne, rendendole sicure ed affidabili.



Una delle realtà più importanti nell'ambito culturale, Musei Vaticani raccoglie una base di visitatori superiore ai 5 milioni annui, impiegando più di 600 addetti per la gestione delle quasi 20.000 opere esposte.

Musei Vaticani

Case Study



MUSEI VATICANI

Cercavamo uno strumento che ci consentisse non solo di disegnare i nostri processi ma anche di renderli operativi rapidamente. Grazie a josh ci siamo riusciti, in tempi brevi e senza dover distogliere risorse dall'IT per la programmazione. Abbiamo inoltre scoperto le potenzialità di raccolta di dati e documenti di SharePoint, creando "on the fly" la nostra Intranet.

Luca Della Giovampaola
Responsabile Ufficio Supporto Tecnologico



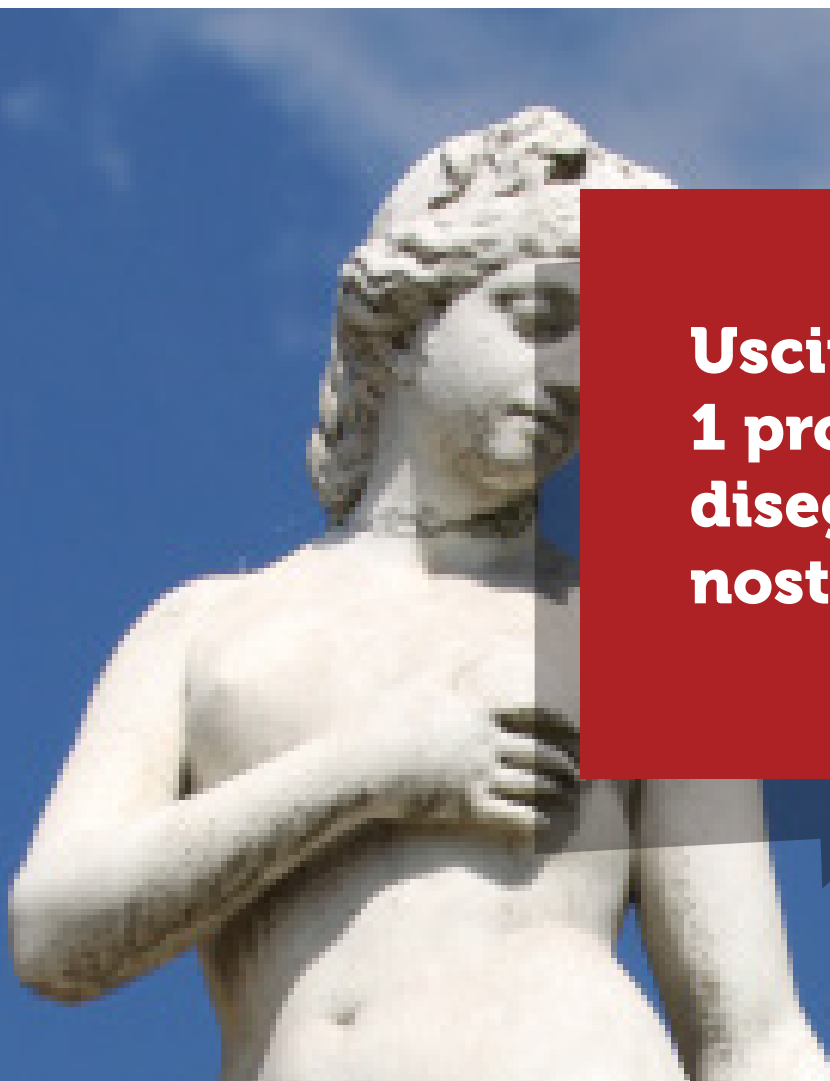
L'ESIGENZA

Gestire l'imponente mole di documenti tramite processi di business efficaci e distribuiti

Vista la mole di documentazione necessaria a gestire l'imponente patrimonio culturale, era sempre più evidente la necessità di strutturare i processi operativi e la documentazione sottostante in modo tale da snellire e rendere più efficienti le complesse procedure interne.

La scelta di josh come piattaforma su SharePoint per il disegno, l'esecuzione ed il monitoraggio di processi anche molto articolati, è avvenuta dopo un'analisi di mercato in cui i parametri principali da soddisfare erano:

- Disponibilità di una piattaforma tecnologica standard, innovativa ed evolutiva, che avrebbe costituito negli anni a venire la base per la gestione di tutte le informazioni destrutturate ed i processi dell'organizzazione
- Poter governare in totale autonomia e con estrema flessibilità i processi ed il portale documentale, ma soprattutto poter sviluppare e mantenere i processi anche senza il coinvolgimento di personale IT
- Disponibilità di una sofisticata gestione documentale e di un potente motore di ricerca utilizzabile anche per le immagini
- Una gestione di complesse attività operative con possibilità di disegnare, aggiornare, eseguire e monitorare in tempo reale i relativi processi
- Integrabilità con l'infrastruttura Microsoft e con Microsoft Office
- Disponibilità di interfacce standard di integrazione (web services) al fine di garantire l'interoperabilità con gli altri sistemi presenti in Musei Vaticani



**Uscire dallo schema
1 problema = 1 applicazione:
disegnare ed eseguire da soli i
nostri processi.**

LA SOLUZIONE

Sfruttare le potenzialità di josh per velocizzare le procedure interne, tenendo traccia di tempi e risultati

Attraverso il ricorso alle diverse componenti dell'infrastruttura Microsoft ed in particolare di SharePoint, sono state sfruttate le potenti funzionalità di Business Process e Workflow Management di josh di it Consult.

Per minimizzare l'impatto organizzativo ed introdurre il nuovo strumento, si è deciso di partire da un processo semplice ma centrale: la Gestione dei Fabbisogni. Si tratta di tutte quelle richieste che all'interno dei Musei e verso le altre Direzioni utilizzavano il modulo cartaceo di "fabbisogno" per la richiesta di attività, servizi o beni materiali e che, circolando in forma cartacea da un ufficio all'altro, durante l'iter autorizzativo, poteva andar perso o subire dei ritardi.

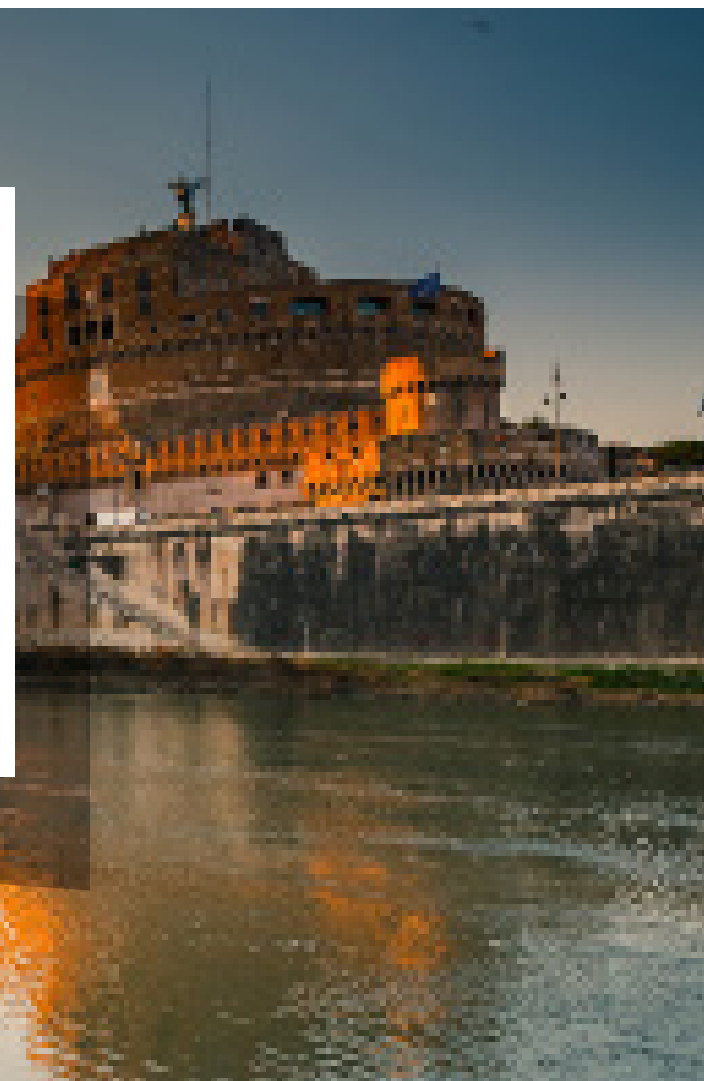
Il processo riguarda tutti i tipi di fabbisogni, dai più complessi e costosi, ai più banali e routinari e non era disponibile alcun sistema di verifica dello stato della richiesta, né tantomeno di misura, prerequisito del miglioramento.

Il successo di questo primo caso ha consentito di avviare l'analisi e la realizzazione di diversi altri processi, dando priorità alle richieste più numerose, più trasversali e, possibilmente più semplici, che, in tempi rapidi e con elevata adattabilità al mutare delle esigenze, ha permesso di avere a disposizione:

- La richiesta di emissione dei moduli di Movimentazione Opere d'Arte (MOA)
- Richieste di intervento della squadra manutenzione
- Richieste di Materiale Informatico
- Richieste del Servizio Supporto Musei ad altre Direzioni dello Stato
- Richieste di ore di straordinario
- Richiesta servizi di guardia della custodia
- Richiesta di accesso per visitatori, collaboratori etc.
- Richieste di acquisto dei materiali per i restauri
- Richieste di rilascio di Permessi di Accesso allo Stato
- Richieste di Permessi di accesso breve allo Stato

Il tutto, oltre a garantire immediata modificabilità dei processi direttamente a livello visuale, permette il loro monitoraggio in tempo reale e la raccolta di dati che possono essere utilizzati per realizzare statistiche utilissime per monitorare l'efficienza dell'intera organizzazione.

josh ha permesso di monitorare e tenere traccia delle attività in progress, facendo in modo che le pratiche interne concludessero il loro iter con tempi e modalità sicuri




I BENEFICI

Rapidità nel disegno e nella manutenzione dei processi e drastica riduzione dei tempi di esecuzione degli stessi

Attraverso l'utilizzo di josh i Musei Vaticani hanno avuto pieno soddisfacimento delle esigenze espresse in fase di selezione della piattaforma tecnologica, riscontrando particolari benefici in termini di:

- Rapidità e Autonomia nel disegno, nello sviluppo e nella manutenzione dei processi
- Semplicità nella gestione degli utenti/ruoli/task
- Creazione della Intranet dei Musei e di raccolte documentali
- Analisi dei dati raccolti tramite i processi
- Drastica riduzione dei tempi di esecuzione

A ciò si aggiunge un **notevole miglioramento nella qualità e nell'efficienza di esecuzione** dei processi.



I Musei Vaticani hanno dimostrato che, con josh, è possibile disegnare, eseguire e tenere sotto controllo i processi operativi in tempi estremamente rapidi. Il tutto senza richiedere il coinvolgimento di programmatori ma semplicemente avendo ben chiari i processi che devono essere mandati in esecuzione

Giovanni Marrè
Amministratore delegato it Consult