

LATTERIA VIPITENO

Con SharePoint e Josh Archive! siamo riusciti ad ottenere tutti gli obiettivi che ci eravamo prefissati. In particolare siamo riusciti ad integrare al nostro sistema gestionale l'Archiviazione Documentale di cui avevamo bisogno. Questo ci permette di evitare il più possibile la circolazione di carta in azienda, rende accessibili i documenti in formato digitale dalle diverse postazioni e infine ci garantisce funzioni di Conservazione.



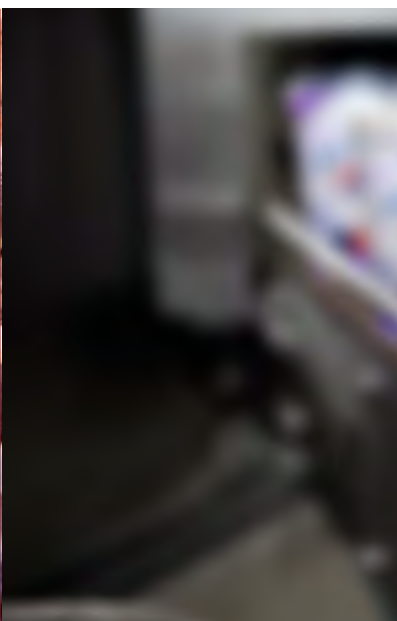
Luis Wild
Responsabile EDP




it Consult per Latteria Vipiteno

Per Latteria Vipiteno, it Consult ha fornito Josh Archive!, il software per l'archiviazione documentale e la conservazione sostitutiva.

Latteria Vipiteno, una delle più antiche della provincia di Bolzano, ha una storia che parte nel lontano 1884, quando alcune persone lungimiranti ed intraprendenti fondarono la cooperativa "Dampfmolkerei Genossenschaft" ovvero latteria a vapore che nasceva con l'intento di sottoporre il latte ad una produzione e commercializzazione professionale. I primi prodotti della latteria a vapore furono formaggio e burro con quest'ultimo che in virtù della propria eccellenza e qualità venne addirittura esportato e trasportato fino a Vienna e Berlino alla corte degli imperatori dell'epoca. Oggi la latteria vanta 430 soci che producono ogni giorno circa 130.000 litri di latte fresco; dal cuore delle Alpi dell'Alto Adige (prati e pascoli si estendono ad altitudini tra i 900 e i 2000 metri) giunge ogni giorno il latte fresco che da vita ai prodotti della Latteria Vipiteno il cui core business consiste appunto nella produzione e commercializzazione dello yogurt.





Estendere SharePoint per automatizzare la gestione e l'archiviazione dei documenti a livello globale.

L'ESIGENZA

Gestire in modo automatizzato e globale tutta la documentazione relativa al ciclo attivo e passivo.

In Latteria Vipiteno era emersa nel corso degli anni una forte esigenza di gestire tutta l'imponente mole di documenti generata dalle attività in ambito ERP (sia ciclo attivo che passivo). Tale esigenza è maturata definitivamente nel momento in cui in Latteria Vipiteno è stato introdotto Microsoft SharePoint come sistema di collaborazione e gestione documentale.

Le principali motivazioni della scelta derivavano dalla necessità di:

- Disporre di un portale documentale basato su piattaforma standard di mercato;
- Poter contare su un partner locale molto competente: systems, leader di mercato in Alto Adige, ha realizzato nella maniera migliore il progetto garantendo efficienza negli interventi attraverso risorse qualificate ed esperte.

Viste inoltre le crescenti necessità di automazione dei flussi documentali, systems, in qualità di josh Gold Certified Partner, ha suggerito di adottare la piattaforma josh Archive! per estendere SharePoint. Tale scelta si è dimostrata vincente per ottenere potenti funzioni di archiviazione automatica, scansione intelligente dei documenti, generazione ed interpretazione dei barcode ma anche e soprattutto per raggiungere l'obiettivo della conservazione sostitutiva a norma di legge.



Software utilizzato:

Integrazione totale con l'ambiente ERP e quello Microsoft Office per una soluzione di archiviazione e gestione documentale trasparente e ad "impatto zero"



LA SOLUZIONE

La stretta sinergia tra SharePoint e josh Archive! per assicurare una gestione automatizzata ed efficiente.

L'architettura della soluzione è basata interamente su piattaforma Microsoft: Windows Server, Exchange, Sql Server ma soprattutto Microsoft SharePoint e josh Archive! per quanto riguarda le funzioni di archiviazione documentale. L'evoluzione del progetto è passata attraverso il consolidamento di fasi successive in modo tale che ogni nuova funzione venisse introdotta solo in seguito al recepimento delle precedenti da parte dell'organizzazione aziendale:

- Realizzazione del Portale aziendale;
- Creazione e messa a punto del sistema di Gestione Documentale;
- Analisi ed automazione del flusso relativo al ciclo Attivo;
- Analisi Organizzativa, Normativa e relativa Automazione della Conservazione Sostitutiva per il Ciclo Attivo;
- Invio automatizzato bolle e fatture a clienti via mail;
- Estensione ciclo attivo a tutti i documenti del processo (conferma invio documenti via mail, contestazione clienti, ecc.);

Ovviamente, oltre alle funzionalità e agli automatismi precedenti, si voleva anche ottenere:

- Integrazione con l'ambiente ERP: è stata ottimizzata al fine di non avere alcun impatto dal punto di vista operativo, consentendo al personale preposto di utilizzare le medesime interfacce offerte dal gestionale ma utilizzando appieno le caratteristiche di indicizzazione e ricerca offerte da SharePoint in perfetta sinergia con la rappresentazione aggregata dei risultati di ricerca offerta da josh Archive!;
- Integrazione con l'ambiente Microsoft Office
- Snellire e rendere più efficienti i processi operativi e di ricerca della documentazione, anche attraverso l'utilizzo di "fascicoli virtuali" messi a disposizione da josh Archive!
- Eliminare quanto più possibile il ricorso e la circolazione della carta all'interno dell'azienda.

Il sistema è totalmente in produzione da 4 anni. Il successo del progetto si deve, oltre che all'eccellente organizzazione di latteria Vipiteno, anche alla consolidata collaborazione tra it Consult e systems che ha permesso di implementare un sistema che si adattasse perfettamente alle specifiche esigenze di una azienda molto particolare ed esigente come Latteria Vipiteno.



Latteria Vipiteno è sicuramente uno dei nostri casi esemplificativi di Archiviazione documentale e conservazione sostitutiva. Il volume e la disomogeneità dei documenti nonché la complessità dei loro processi operativi ne fanno infatti un caso di grande interesse per dimostrare l'efficacia di SharePoint come infrastruttura per la gestione del dato destrutturato e di josh Archive! come soluzione applicativa.

Daniele Polidori
Responsabile Sistemi e Consulenza it Consult



I BENEFICI

Un accesso unificato e altamente automatizzato alla documentazione aziendale, strettamente integrato con l'ERP.

Latteria Vipiteno, grazie anche ad una adozione graduale e mirata delle nuove funzionalità, è riuscita ad introdurre nell'organizzazione notevoli benefici quali:

- Portale di accesso a tutta la documentazione aziendale;
- Snellimento dei processi operativi;
- Qualità dei dati e reperibilità dei documenti aggregati attraverso fascicoli virtuali;
- Miglioramento nella qualità e nell'efficienza di esecuzione dei processi documentali;
- Integrazione della componente documentale con l'ambiente ERP;
- Risparmio derivante dall'invio automatico dei documenti (bolle e fatture) in digitale;
- Conservazione sostitutiva.

Questi benefici se ne aggiungeranno in futuro degli altri derivanti dall'automazione di ulteriori processi operativi, anche non documentali, attraverso l'utilizzo di josh.

Microsoft e SharePoint sono marchi registrati di Microsoft Corporation. josh è un marchio registrato di it Consult. Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi qui menzionati sono marchi che appartengono alle rispettive società.