

CASE STUDY

GALDI

L'introduzione di josh ci ha permesso di raccogliere dati in maniera più accurata ed efficiente, per poter compiere le analisi necessarie ad individuare le criticità e migliorare il processo di gestione delle non conformità.



Andrea Mattiuzzo
Responsabile IT Galdi



it Consult per Galdi

Grazie a josh, Galdi è riuscita a raggiungere l'efficienza nel processo di gestione delle non conformità, riducendo tempo e risorse impiegate in attività meramente operative. Questa gestione automatizzata del processo ha permesso di occupare le risorse in attività di maggior valenza strategica.

Fondata nel 1985, Galdi può contare su più di 30 anni di esperienza nella produzione di soluzioni complete per il riempimento e il confezionamento di prodotti alimentari in cartoni Gable Top, supportando i propri clienti con servizi di training e consulenza in innovazione di packaging e di prodotto, microbiologia, sicurezza alimentare ed engineering e ottimizzazione della linea produttiva, gestendo tutte le fasi del processo. Galdi è il fornitore dei più grandi produttori mondiali di liquidi alimentari, come Parmalat e Aia, ma grazie al suo approccio client-oriented, l'azienda affianca anche i piccoli allevatori che vogliono confezionare i propri prodotti o scoprire nuove nicchie di mercato. L'azienda, che opera a livello mondiale con centri strategici dislocati negli Stati Uniti, Russia, Algeria e Marocco, collabora attivamente con aziende leader nel settore del confezionamento in tutto il mondo.



Galdi Srl



Non solo gestione delle non conformità: Galdi aveva bisogno di impiegare in modo più efficiente le proprie risorse su tutto lo spettro delle attività.



L'ESIGENZA

Migliorare la gestione manuale e molto onerosa delle non conformità interne ed esterne e dei relativi documenti.

Una delle esigenze principali espresse da Galdi era quella di **migliorare notevolmente la gestione del processo delle non conformità interne ed esterne**, in tutte le sue fasi: dalla raccolta della segnalazione, alla catalogazione e analisi della stessa. La gestione delle non conformità avveniva perlopiù in maniera manuale, in cui le segnalazioni venivano gestite su moduli cartacei e riportate poi su fogli Excel riepilogativi.

Questo portava rallentamenti al resto delle attività delle persone incaricate alla gestione dei dati, aumentando considerevolmente il margine di errore durante la trascrizione manuale.

Inoltre, una gestione e trascrizione così poco strutturata **era talmente onerosa da non lasciare spazio e tempo alle persone per poter svolgere le attività di analisi e correzione**, fondamentali invece per migliorare la qualità del servizio offerto.

Galdi riscontrava quindi la necessità di gestire in maniera più efficiente le attività considerate più operative, in modo da lasciare spazio ed **impiegare le proprie risorse in attività di maggior valenza strategica**, come appunto la misurazione accurata e l'analisi delle non conformità emerse, per riorganizzare le attività in un'ottica di miglioramento continuo.



Software utilizzato:

Risparmiare ore di lavoro e aumentare la capacità di analizzare e misurare le performance aziendali, con un evidente riduzione dei costi: tutto questo è stato reso possibile da josh!



LA SOLUZIONE

josh, per la gestione e il miglioramento della qualità.

Galdi con **josh ha implementato il processo di gestione delle non conformità**, che fino a quel momento venivano gestite su moduli cartacei riportando poi i dati manualmente su fogli Excel. Con josh, le segnalazioni di non conformità sia interne che esterne vengono ora direttamente raccolte dalle linee di assemblaggio e di collaudo e **trasmesse in tempo reale all'ufficio qualità che le analizza e le smista direttamente verso il reparto aziendale che ha generato la non conformità** oppure verso il fornitore nel caso siano di origine esterna.

Grazie all'implementazione di josh, vengono ora raccolti tutti i dati in tempo reale relativi alla qualità dei prodotti e dei processi interni, nonché le statistiche dei fornitori esterni con i relativi indici di qualità. Questi dati possono ulteriormente essere elaborati da altri strumenti di analisi e di Business Intelligence in modo da fornire un quadro ancora più preciso e dettagliato.

La soluzione, in sintesi

1. Mappatura del processo di emissione e gestione delle non conformità, con disegno dei task di processo, designazione degli esecutori, esecuzione automatica;
2. Gestione automatizzata delle segnalazioni di non conformità sia interne che esterne;
3. Gestione dei dati più completa e accurata per poter compiere analisi in tempo reale sulla qualità.

Il processo, in uso in azienda ormai da diversi anni, ha permesso di **gestire ad oggi circa 6000 segnalazioni di non conformità**.



Galdi ha dimostrato che gestire e automatizzare processi può portare subito a risultati visibili, nei risultati operativi e in quelli economici.

Giovanni Marrè
Amministratore Delegato it Consult



I BENEFICI

Notevole risparmio di tempo nella gestione dei dati, con conseguente miglioramento della qualità degli stessi.

Galdi, attraverso l'utilizzo di josh ha riscontrato fin da subito notevoli benefici, come:

- **Risparmio diretto di almeno 80 ore uomo all'anno per la raccolta e catalogazione dei dati** relativi alle non conformità, grazie ad un azzeramento del tempo speso per trascrizione e gestione manuale dei dati;
- **Organizzazione ed efficienza** nello svolgimento delle attività;
- **Miglioramento della qualità dei dati raccolti** con meccanismi automatici, in termini di completezza e accuratezza, portando ad una riduzione degli errori dovuti alla precedente gestione manuale;
- **Aumento della capacità di analisi e misurazione**, grazie alla possibilità di ottenere in automatico statistiche in tempo reale;
- **Riduzione notevole del numero di non conformità** e dei pezzi non conformi.

In sintesi

josh non solo ha portato efficienza attraverso un risparmio diretto nelle ore-uomo, permettendo alle risorse di occuparsi di attività più a valore, ma ha anche avuto un impatto ben superiore e significativo a livello economico, grazie al notevole miglioramento della qualità dei dati e alla conseguente riduzione del numero di non-conformità.