

SEI TOSCANA



it Consult per Sei Toscana

Grazie a Josh Protocol!, Sei Toscana è riuscita a digitalizzare il processo di protocollazione, archiviazione documentale e conservazione a norma, rendendo più efficiente la gestione della documentazione e raggiungendo, in maniera sicura e veloce, tutti gli utenti dislocati nelle varie sedi.

“Sei Toscana si ritiene soddisfatta della scelta, del lavoro portato avanti grazie al software: gli obiettivi della digitalizzazione completa dei processi di ricezione/invio documentale e dell’archiviazione digitale certificata, sono stati raggiunti in poco tempo. Siamo felici di aver trovato un partner sicuro e affidabile”.

Tiziana Machetti
Responsabile Organizzazione,
Personale e Segreteria Sei Toscana

Dal 2014 Sei Toscana è il gestore del servizio integrato dei rifiuti urbani nelle province dell’Ato (Ambito territoriale ottimale) Toscana Sud, che comprende le province di Arezzo, Grosseto e Siena e sei comuni della provincia di Livorno, coprendo circa la metà dell’intera superficie regionale, racchiudendo 104 comuni. Un territorio molto eterogeneo da salvaguardare, in cui la gestione sostenibile dei rifiuti riveste un ruolo strategico ai fini della salvaguardia e della tutela dell’ambiente.

Il sistema di raccolta integrata predisposto da Sei Toscana consente di affiancare alla raccolta dei rifiuti solidi urbani indifferenziati tutte le tipologie di raccolta differenziata: organico, carta, plastica, vetro, alluminio, tetrapak. Sei Toscana è attiva sul territorio anche con servizi di spazzamento e pulizia di vie e piazze cittadine, gestione dei centri di raccolta e tutta una serie di servizi accessori ed opzionali a disposizione sia dei privati che delle Amministrazioni locali.

Sei Toscana raggruppa l’esperienza dei gestori operanti nel territorio della Toscana del Sud e si propone l’obiettivo di valorizzare il patrimonio territoriale e ambientale, gestendo il servizio in modo efficiente, efficace e sostenibile.





Gestione centralizzata dei documenti in entrata e in uscita, sempre disponibili e consultabili indipendentemente dalla sede geografica in cui si trova l'utente.



L'ESIGENZA

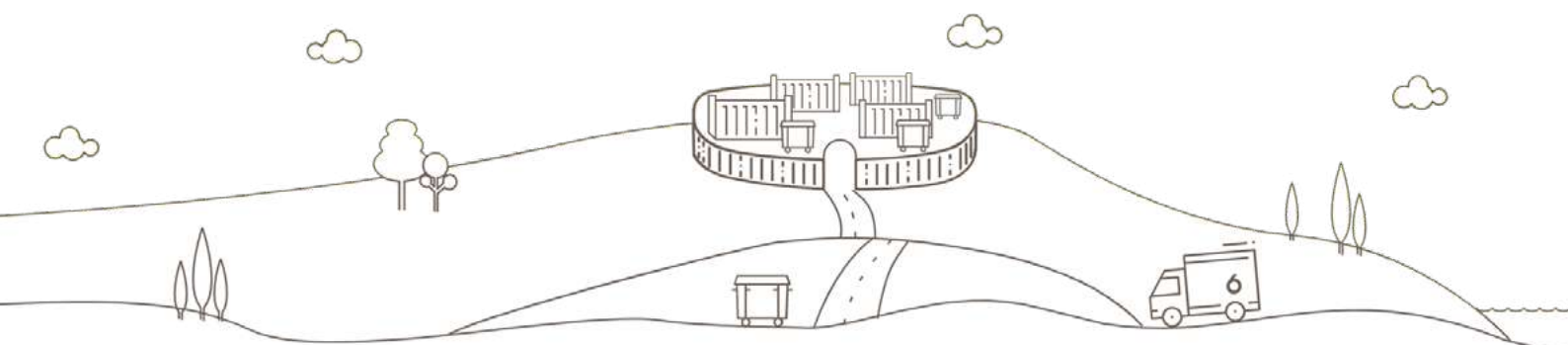
Gestione sicura e flessibile di comunicazioni aziendali da parte di centinaia di utenti dislocati in tutto il territorio.


La principale esigenza espressa da Sei Toscana era la necessità di avere una **esatta catalogazione** (per numero, data, oggetto e mittenti/destinatari) di tutte le comunicazioni dell'azienda, sia in entrata che in uscita, per la loro **diffusione e conoscenza all'interno dell'azienda** ma anche verso gli interlocutori con cui si interfaccia quotidianamente Sei Toscana, sia istituzionali che commerciali.

Sei Toscana era precedentemente dotata di soluzioni digitali per la protocollazione dei documenti, che però erano insufficienti e non aderenti alle loro esigenze, che avrebbero dovuto coinvolgere un elevato numero di comunicazioni e, soprattutto, tutte le aree aziendali.

Era quindi necessario dotarsi di una soluzione che potesse essere **funzionale e snella per le centinaia di utenti interni all'azienda**, diffusi su un territorio molto vasto, dal momento che Sei Toscana opera in tutte le province dell'Ato Toscana Sud.

Un'altra esigenza espressa da Sei Toscana era quella di intraprendere un **percorso totalmente digitale**, ove possibile, attraverso l'eliminazione della carta per una gestione più sicura e rintracciabile dei documenti e, a corredo, una archiviazione e **conservazione digitale** conforme alla normativa.





Software utilizzato:



“
Completa digitalizzazione del processo di gestione documentale per eliminare la carta ed ottenere efficienza.”



LA SOLUZIONE

josh Protocol! in risposta alle esigenze di digitalizzazione di Sei Toscana.

Grazie a **josh Protocol!**, il processo di **protocollo e gestione documentale** dell'azienda si svolge in forma completamente digitale, rendendo non più necessario l'utilizzo del cartaceo, se non in rari casi.

josh Protocol! è andato anche incontro all'esigenza di Sei Toscana di **catalogazione delle comunicazioni**, rendendo possibile la protocollazione di documenti in entrata e in uscita da ogni fonte: da postazione dedicata, via web, da Posta Elettronica Istituzionale ma anche da Posta Elettronica Certificata.

La soluzione josh Protocol! ha quindi permesso a Sei Toscana di classificare puntualmente qualsiasi documento inviato o ricevuto. Oltre alla necessaria classificazione attraverso la creazione di fascicoli e voci di titolario, questo è avvenuto grazie alla valorizzazione di proprietà aggiuntive (anche personalizzabili), che ha permesso ad ogni utente, se abilitato, di poter ricercare, in maniera intuitiva e rapida, documenti e contenuti. La fase iniziale del progetto ha previsto un maggiore coinvolgimento delle Unità Organizzative ICT e Segreteria nella fase di scelta, lancio e primo utilizzo del software. In un momento subito successivo, sono stati invece coinvolti tutti gli utenti aziendali.

Parallelamente al sistema di protocollo informatico è stato anche implementato il sistema di **Conservazione Digitale Sostitutiva** a norma, attraverso il modulo josh InfoJam, grazie al quale Sei Toscana gestisce in totale autonomia l'intero processo, senza affidarsi a conservatori esterni.

La soluzione adottata è interamente fruibile via web, attraverso un **ambiente ibrido**, in quanto josh Protocol! è installato in modalità on-premise su un server locale con sistema operativo Microsoft Windows Server, reso poi accessibile da internet per poter visualizzare i documenti da ogni luogo e con ogni dispositivo. Come repository documentale è stato invece utilizzato SharePoint Online, in cloud. L'autenticazione è basata su Active Directory, sfruttando le credenziali già in possesso degli utenti, rimanendo così in linea con le policy dei sistemi di sicurezza aziendali.



Siamo molto orgogliosi di come Sei Toscana sia riuscita a trasformare l'obbligo normativo, quello del Protocollo Informatico, in una reale opportunità di organizzazione ed efficienza.

Giovanni Marrè
Amministratore Delegato it Consult



I BENEFICI

Benefici a tutto tondo derivanti dalla digitalizzazione completa del processo di gestione documentale.

Sei Toscana, attraverso l'utilizzo di josh Protocol! ha riscontrato notevoli benefici, come:

- gestione **coordinata e semplificata** da parte delle centinaia di dipendenti, delle comunicazioni aziendali e dei documenti, sia in entrata sia in uscita;
- maggior sicurezza relativa alla **tracciabilità dei documenti**, accessibili da chiunque abbia i permessi, in qualsiasi momento, da qualsiasi sede e tramite anche i dispositivi mobile;
- **eliminazione della carta**, obiettivo fondamentale per Sei Toscana, sia da un punto di vista operativo che da un punto di vista ecologico;
- **risparmio di tempo e denaro** legato al superamento della gestione cartacea e manuale dei documenti e delle comunicazioni;
- **conservazione digitale** a norma, che ha permesso l'eliminazione dell'archivio cartaceo, pur con la piena opponibilità a terzi dei documenti così trattati.

In sintesi

L'utilizzo di josh Protocol! ha permesso una digitalizzazione completa del processo di gestione dei documenti e delle comunicazioni aziendali, in poco tempo. Sei Toscana è riuscita a risparmiare tempo prezioso e contestualmente denaro, permettendo alle sue risorse, dislocate in tutto il territorio, di occuparsi di attività più di valore.