



Knowledge Box Spring 2010

Convegno / Roma giovedì 15 aprile 2010

Knowledge, Workflow
e Document Management
Metodologie, Tecnologie ed Esperienze
di Knowledge Management

Knowledge Box Spring 2010 è un convegno nazionale centrato sulla tematica del Knowledge Management. Aperto alla partecipazione di manager e ricercatori, affronta la Gestione della Conoscenza sia da un punto di vista teorico che metodologico, ponendo particolare attenzione alla presentazione di esperienze e tecnologie.

Knowledge Box / Spring 2010

09.30

- Registrazione
- Presentazione del convegno
(G. Marrè, *Amministratore Delegato it Consult*)

Methodologies Box

10.00

- Introduzione al convegno
(F. Tuzi, Direttore Generale *CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche*)
- La Dematerializzazione tra mito dell'efficienza e soluzioni operative
(R. Guarasci, Professore Ordinario di Documentazione *Università della Calabria*
Coordinatore gruppo di lavoro Dematerializzazione - *Consiglio Nazionale delle Ricerche*)

Technologies Box

- Il nuovo lavoro collaborativo con Microsoft SharePoint 2010
(G. Del Giovine, Technical Strategist *it Consult*)
- Gestione Documentale, Processi e Dematerializzazione con la piattaforma josh
(D. Fuga, Key Account e Product Manager *it Consult*)

Experiences Box

14.00

- Il sistema di archiviazione documentale e di gestione processi di Drive Service
(L. Villanova, Project Manager *Agic Technology Resolution*)
- Business Process Management per efficientare i processi aziendali: il caso Ferservizi
(R. Di Chio, Responsabile Sistemi Intranet *Ferservizi - Gruppo Ferrovie dello Stato*)
- Tavola Rotonda - Partecipano:
Agi Technology Resolution, Drive Service, Ferservizi (Gruppo FS), Università della Calabria

16.00

- Domande e risposte
- Chiusura dei Lavori

Perchè partecipare

La crisi economica è una opportunità per ripensare e perfezionare i processi e l'organizzazione. Le prassi di Knowledge Management e di Business Process Management possono rapidamente migliorare la competitività delle organizzazioni pubbliche e private fornendo risultati nel breve termine, ma con un respiro strategico. Dal convegno sarà possibile trarre, anche sulla base di concrete esperienze aziendali, preziose indicazioni sulle pratiche da attuare e sulle tecnologie abilitanti per rendere più efficace ed innovativa la propria organizzazione.

Il Target

L'evento è rivolto a professionisti operanti sia nell'area Organizzativa/Metodologica che Tecnica. Top Manager, Edp o IT Manager, Responsabili Organizzativi, Responsabili di Divisione, Professionisti che, nelle organizzazioni pubbliche o private, si occupino di:

- Gestione della conoscenza
- Gestione dei contenuti informativi
- Enterprise Content Management - ECM
- Collaborazione
- Problematiche organizzative e BPR
- Gestione e mappatura delle competenze
- BPM, Automazione dei flussi di lavoro e Workflow
- Vision strategica aziendale

Dove si tiene

Knowledge Box Spring 2010 - Roma,
si tiene presso la sede Microsoft
Viale Avignone, 10 - 00144 Roma

Un evento organizzato da:



In collaborazione con:

Microsoft

Per registrarsi:

www.itconsult.it/contatti/registrazione/register.asp

eMail: itc@itconsult.it

tel. 0722 332929 / fax 0722 332930

Urbino, Italy