



# Knowledge Box

## Dolomiti Edition 2010

---

Convegno / Bolzano - Giovedì 23 Settembre 2010

**Knowledge, Business Process  
e Document Management  
Metodologie,  
Tecnologie ed Esperienze  
di Knowledge Management**

Knowledge Box Dolomiti Edition 2010 è un'edizione di Knowledge Box, il convegno nazionale centrato sulla tematica del Knowledge Management. Aperto alla partecipazione di manager, professionisti e ricercatori, affronta la Gestione della Conoscenza aziendale sia da un punto di vista teorico che metodologico, ponendo particolare attenzione alla presentazione di esperienze e tecnologie.

# Knowledge Box / Dolomiti Edition 2010

- 14.00**
- Registrazione
  - Presentazione del convegno  
(P. Manzini, *Direttore Commerciale it Consult - G.Rechenmacher, Managing Director Systems sas*)

## Methodologies Box

- 14.15**
- Il Knowledge Management in pratica: gestione della conoscenza organizzativa e processi aziendali  
(S. Sordo, *Docente master Business Intelligence e Knowledge Management Università di Verona e SDG Consulting*)

## Technologies Box

- Quali componenti per un moderno sistema di gestione della conoscenza organizzativa?  
(P. Manzini, *Direttore Commerciale it Consult*)
- Enterprise Content Management con Microsoft SharePoint 2010  
(G. Schmidt, *Solution Manager Systems sas*)

- *Coffee Break*

## Experiences Box

- La Gestione Documentale e dei Processi aziendali in Miele Italia: il punto di vista tecnologico e degli utenti  
(A. Hofer, *Responsabile IT Miele Italia*)
- L'esperienza AL-KO con Microsoft SharePoint  
(M. Leitner *Responsabile IT AL-KO KOBER GMBH*)

- 18.00**
- Chiusura dei Lavori

## Perchè partecipare

In uno scenario dinamico e complesso come quello attuale, la competitività delle organizzazioni dipende strettamente dalla capacità di gestire e di capitalizzare il patrimonio informativo e conoscitivo aziendale; per questo il Knowledge Management assume un ruolo assolutamente strategico. Dal convegno sarà possibile trarre, anche sulla base di concrete esperienze aziendali, preziose indicazioni sulle pratiche da attuare e sulle tecnologie abilitanti per rendere più efficace ed innovativa la propria organizzazione.

## Il Target

L'evento è rivolto a professionisti operanti sia nell'area Organizzativa/Metodologica che Tecnica. Top Manager, Edp o IT Manager, Responsabili Organizzativi, Responsabili di Divisione, Professionisti che, nelle organizzazioni pubbliche o private, si occupino di:

- Gestione della conoscenza
- Archiviazione e gestione documentale
- Collaborazione ed Enterprise Content Management (ECM)
- Problematiche organizzative e BPR
- Gestione e mappatura delle competenze
- Automazione dei flussi di lavoro (Workflow) e BPM
- Vision strategica aziendale

## Relatori

Tutti i relatori sono accomunati da importanti esperienze aziendali ed accademiche in materia di Knowledge Management. La natura di tali esperienze, volutamente eterogenea, è tale da fornire una panoramica molto ampia della materia.

## Dove si tiene

Knowledge Box Dolomiti Edition 2010 si tiene presso la sede della Assoimprenditori Alto Adige, Via Macello, 57 - Bolzano

Un evento organizzato da:



In collaborazione con:



**Microsoft®**

Per registrarsi:

[www.itconsult.it](http://www.itconsult.it) / eMail: [itc@itconsult.it](mailto:itc@itconsult.it)  
tel. 0722 332929 / fax 0722 332930  
Urbino, Italy