



# Knowledge Box

## Dolomiti Edition 2009

---

Convegno / Bolzano 14 Settembre 2009

**Knowledge, Business Process  
e Document Management  
Metodologie,  
Tecnologie ed Esperienze  
di Knowledge Management**

Knowledge Box Dolomiti Edition 2009 è un'edizione di Knowledge Box, il convegno nazionale centrato sulla tematica del Knowledge Management. Aperto alla partecipazione di manager, professionisti e ricercatori, affronta la Gestione della Conoscenza aziendale sia da un punto di vista teorico che metodologico, ponendo particolare attenzione alla presentazione di esperienze e tecnologie.

# Knowledge Box / Dolomiti Edition 2009

- 14.00**
- Registrazione
  - Presentazione del convegno  
(P. Manzini, *Direttore Commerciale it Consult - G. Rechenmacher, Managing Director Systems sas*)

## Methodologies Box

- 14.15**
- Enterprise 2.0: la tecnologia per superare la crisi  
(M. Corso, *Professore Ordinario di Organizzazione e Risorse Umane Direttore Osservatorio Enterprise 2.0 - Politecnico di Milano*)
  - Fondamenti di Knowledge e Business Process Management  
(G. Marré, *Amministratore Delegato it Consult*)
  - Coffee Break

## Technologies Box

- 16.30**
- Le componenti tecnologiche di un sistema di Knowledge Management  
(P. Manzini, *Direttore Commerciale it Consult*)

## Experiences Box

- 18.00**
- Microsoft SharePoint: l'infrastruttura di base per un sistema di Gestione documentale  
(G. Schmidt, *Solution Manager Systems sas*)
  - Domande e risposte
  - Chiusura dei Lavori

## Perchè partecipare

In uno scenario dinamico e complesso come quello attuale, la competitività delle organizzazioni dipende strettamente dalla capacità di gestire e di capitalizzare il patrimonio informativo e conoscitivo aziendale; per questo il Knowledge Management assume un ruolo assolutamente strategico.

Dal convegno sarà possibile trarre, anche sulla base di concrete esperienze aziendali, preziose indicazioni sulle pratiche da attuare e sulle tecnologie abilitanti per rendere più efficace ed innovativa la propria organizzazione.

## Il Target

L'evento è rivolto a professionisti operanti sia nell'area Organizzativa/Metodologica che Tecnica. Top Manager, Edp o IT Manager, Responsabili Organizzativi, Responsabili di Divisione, Professionisti che, nelle organizzazioni pubbliche o private, si occupino di:

- Gestione della conoscenza
- Gestione dei contenuti informativi
- Collaborazione
- Enterprise Content Management
- Problematiche organizzative e BPR
- Gestione e mappatura delle competenze
- Automazione dei flussi di lavoro, BPM e Workflow
- Vision strategica aziendale

## Dove si tiene

Knowledge Box Dolomiti Edition 2009  
si tiene presso la sede  
della Assoimprenditori Alto Adige, Via Macello, 57, Bolzano

Un evento organizzato da:



In collaborazione con:



**Microsoft®**

Per registrarsi:

[www.itconsult.it](http://www.itconsult.it) / eMail: [itc@itconsult.it](mailto:itc@itconsult.it)  
tel. 0722 332929 / fax 0722 332930  
Urbino, Italy