



### it Consult,

Microsoft Gold Certified Partner, è uno dei principali fornitori in Italia di soluzioni per il Knowledge Management. Rivolta a medie e grandi organizzazioni, offre servizi integrati di disegno e sviluppo di soluzioni software nonché di consulenza in ambiti specifici quali Knowledge Management, Workflow Management System e Document Management. it Consult offre servizi e soluzioni che costituiscono la migliore infrastruttura tecnologica per aziende che evolvono verso la learning organization.

Per informazioni su  
it Consult:  
[www.itconsult.it](http://www.itconsult.it)

### Prodotti e tecnologie

Microsoft® Active Directory  
Microsoft Exchange Server 2003  
Microsoft ISA Server 2004  
Microsoft Office 2003  
Microsoft SharePoint® Portal Server  
Server™ 2003  
Microsoft Windows Server™ 2003

## Microsoft®

© 2005 Microsoft. Tutti i diritti riservati.  
Questa pubblicazione è puramente informativa.  
Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'esclusività o assenza d'imprecisioni.  
Pregliamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi.  
Microsoft, Windows, Windows Server, SharePoint, e Outlook sono marchi registrati di Microsoft Corporation.  
Gli altri marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft  
Centro Direzionale S.Felice - Pal. A  
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)  
Visitateci su Internet [www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/)  
Servizio Clienti 02.70.398.398.  
E-mail: [infoita@microsoft.com](mailto:infoita@microsoft.com)

CHSERWIN1005

do di lavorare: agende condivise, gestione delle attività e del calendario, messaggistica, estrema integrazione degli strumenti – con Office 2003, **per pubblicare un documento su SharePoint basta fare clic sul menu File e scegliere Salva**. Si tratta di un cambiamento strategico che aumenta notevolmente la qualità del lavoro e che con un'infrastruttura eterogenea come quella precedente sarebbe stato assai difficile, se non impossibile, ottenere", interviene Pierpaolo Manzini, Direttore Commerciale di it Consult. "Gli sviluppi futuri del progetto, la migrazione di tutti i database aziendali a

una 'database machine' Microsoft SQL Server, del portale documentale a Microsoft SharePoint Portal Server 2003 e l'introduzione di Microsoft Live Communication Server 2003 per la messaggistica immediata e la comunicazione in tempo reale, daranno un assetto ottimale a tutta l'infrastruttura. In definitiva i benefici della collaborazione in tempo reale e a distanza oltre a consentire ulteriori diminuzioni di costi, si stima possano **incrementare la produttività del personale notevolmente**", conclude Giuliana Magi.

Ottobre 2005

# I clienti raccontano

Servizi

Infrastruttura

## Confindustria Pesaro Urbino



CONFINDUSTRIA PESARO URBINO

### Passare a Windows per evitare i costi nascosti di Linux e aumentare la produttività

Confindustria Pesaro Urbino ha completamente ristrutturato la propria infrastruttura IT passando da una configurazione mista Windows-Linux a una più integrata e affidabile basata su tecnologie Microsoft dopo aver attentamente valutato le alternative open source e di mercato esistenti.

Oggi Confindustria P.U., oltre a disporre di un sistema informativo più coerente, sicuro, più facile ed economico da gestire e con numerose funzionalità aggiuntive, ha ottenuto una riduzione dei costi stimabile intorno al 60% e ipotizza un aumento della produttività intorno al 30%.

### Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398)

o visitate il sito Web:  
[www.microsoft.com/italy/business/](http://www.microsoft.com/italy/business/)

Per ulteriori informazioni su Confindustria Pesaro Urbino :  
[www.confindustria.pu.it](http://www.confindustria.pu.it)

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti:  
[www.microsoft.com/italy/casi/](http://www.microsoft.com/italy/casi/)

In collaborazione con:



it Consult

## Le Esigenze

### Al fianco degli imprenditori nella società

Nata come associazione di imprenditori che aderisce al sistema Confindustria, Confindustria Pesaro Urbino offre una lunga serie di attività d'informazione e consulenza in ogni ambito d'interesse

*"La gestione sistemistica - aggiornamenti, patch, backup, sicurezza, gestione degli account non uniforme per i vari servizi - era diventata veramente molto onerosa e aveva un corrispettivo in una serie d'inefficienze, rallentamenti e inconvenienti che si ripercuotevano sugli utenti. Oltre agli elevati costi di gestione che erano sempre più evidenti, c'erano i 'costi nascosti' di Linux determinati proprio dalle inefficienze che derivavano da questa situazione; tali problemi erano inoltre aggravati dalla difficoltà di trovare nella nostra provincia partner per il mondo Linux che offrissero un'elevata competenza professionale e la capacità di seguire in ogni sua fase un progetto complesso".*

Giuliana Magi  
Responsabile IT di Confindustria P.U.

*I clienti raccontano*

### Realizzare un'infrastruttura omogenea ed efficiente

La struttura sostanzialmente orizzontale e l'autonomia operativa dei funzionari di Confindustria P.U. richiedono che ciascuno di essi disponga di una completa serie di strumenti di lavoro e di un'efficiente sistema informativo. D'altra parte, soprattutto per limiti di budget, le scelte fatte in ambito IT erano ricadute su Linux in quanto percepito come poco costoso e affidabile. Di qui un **sistema informativo eterogeneo** composto da sei server,

Windows e Linux, costoso e difficile da gestire, e da un basso livello di flessibilità degli strumenti di collaboration basati su Linux, come spiega Giuliana Magi, Responsabile IT di Confindustria P.U.

"La gestione sistemistica - aggiornamenti, patch, backup, sicurezza, gestione degli account non uniforme per i vari servizi - era diventata veramente molto onerosa e aveva un corrispettivo in una serie d'inefficienze, rallentamenti e inconvenienti che si ripercuotevano sugli utenti. Oltre agli elevati costi di gestione che erano sempre più evidenti, c'erano i **'costi nascosti' di Linux** determinati proprio dalle inefficienze che derivavano da questa situazione; tali problemi erano inoltre aggravati dalla difficoltà di trovare nella nostra provincia partner per il mondo Linux che offrissero un'elevata competenza professionale e la capacità di seguire in ogni sua fase un progetto complesso. La distribuzione degli uffici su cinque piani di due diverse palazzine e l'esigenza sempre più sentita di seguire da vicino gli associati anche con frequenti trasferimenti nelle loro sedi rendevano ormai improrogabile l'adozione di strumenti di collaborazione, condivisione delle risorse e accesso remoto e mobile, che con un'infrastruttura di questo tipo era davvero difficile offrire", spiega Giuliana Magi.

## La Soluzione

### Prestazioni nettamente superiori

Coerentemente con la propria filosofia di sviluppo tecnologico e organizzativo, Confindustria P.U. ha **ricostruito dalle fondamenta la propria infrastruttura IT** ridisegnandola rispetto al proprio modello organizzativo e sfruttando le potenzialità dell'Active Directory di Windows Server 2003. Si è ottenuto un sistema informativo dalle **prestazioni nettamente superiori**, che grazie alla sua coerenza e integrazione risulta assai più facile da gestire e offre quelle funzionalità di collaborazione, condivisione delle informazioni, e accesso remoto e mobile, essenziali per le attività di Confindustria P.U. "Anche grazie alla convenzione con Microsoft siamo riusciti a passare da una configurazione mista Windows-Linux a un sistema informativo omogeneo interamente basato sulla più avanzata piattaforma tecnologica Microsoft, che con le sue numerose funzionalità aggiuntive e l'intrinseca facilità di gestione, ha portato una **considerevole riduzione**

**dei costi di gestione e un notevole aumento di produttività**", afferma Giuliana Magi.

## I Benefici

### Più produttività meno costi di assistenza

La firma della convenzione tra Microsoft e Confindustria alla fine dell'estate del 2004 è stato il momento in cui Confindustria P.U. ha sfruttato l'opportunità di superare le difficoltà derivanti dalla propria infrastruttura informatica ridisegnandola dalle fondamenta con un approccio strategico ed evolutivo che guardasse al medio-lungo periodo. In questo senso un aspetto fondamentale è stato il fatto di poter contare sull'esistenza di un ecosistema di partner qualificati, nella fattispecie la scelta è ricaduta su it Consult, Microsoft Gold Certified Partner, che ha svolto un'analisi preventiva accurata della struttura organizzativa dell'Associazione: i ruoli, i flussi di lavoro e di conoscenza, le eventuali criticità.

In questa fase interlocutoria si sono delineati in maniera sempre più netta i contorni del progetto, mentre all'inizio del 2005 è cominciata la fase di realizzazione. Nella prima fase sono stati consolidati i servizi di base, con una ridefinizione del dominio e dell'Active Directory, dei servizi di Microsoft Exchange Server 2003 e dell'accesso a Internet con Microsoft ISA Server 2004, con cui sono stati definiti anche accessi VPN, utili sia per l'assistenza tecnica, sia per l'accesso remoto del personale di Confindustria P.U. "È stata una fase particolarmente importante in cui abbiamo gettato le fondamenta del progetto e offerto agli utenti tutti i servizi di base di cui già disponevano, ma natu-

ralmente senza tutti gli aspetti negativi della precedente infrastruttura e senza creare alcun disagio durante la transizione.

Dal punto di vista sistemistico i vantaggi sono stati subito enormi: avere i **sistemi sempre aggiornati, disporre di una gestione semplice e uniforme degli account** con un single sign-on per tutti i servizi, e aver drasticamente ridotto la quantità di tempo da dedicare alla lotta contro spam, virus, rischi di perdite di dati rende la mia vita di responsabile IT assai più serena, e ha portato a un notevole **incremento del-**

**la produttività e a una riduzione di circa due terzi dei costi di assistenza tecnica**", afferma Giuliana Magi.

### Cambia il modo di lavorare

"Se già i risultati della prima fase di questo progetto sono stati fondamentali, soprattutto in termini di stabilità e prestazioni, i grandi vantaggi, soprattutto per gli utenti finali, deriveranno dalle **funzionalità di collaborazione, condivisione delle risorse e accesso remoto e mobile**.

Le funzionalità offerte in questo senso da Exchange Server 2003 e da Microsoft Office 2003 permettono di cambiare profondamente il mo-

*"Grazie alla convenzione con Microsoft siamo riusciti a passare da una configurazione mista Windows-Linux a un sistema informativo omogeneo interamente basato sulla più avanzata piattaforma tecnologica Microsoft, che con le sue numerose funzionalità aggiuntive e l'intrinseca facilità di gestione, ha portato una considerevole riduzione dei costi di gestione e un notevole aumento di produttività".*

Giuliana Magi  
Responsabile IT di Confindustria P.U.



## Informazioni generali

### Il Cliente

Da sessant'anni Confindustria Pesaro Urbino rappresenta in ogni ambito istituzionale e sociale le aziende associate, e favorisce lo sviluppo dell'attività industriale sostenendo la collaborazione tra le aziende e lo sviluppo di una moderna cultura imprenditoriale.

### Le Esigenze

Passare da un'infrastruttura informatica eterogenea Windows-Linux a una più moderna e funzionale infrastruttura interamente basata sulla piattaforma tecnologica Microsoft per ottenere un sistema informativo più solido e coerente, e che permettesse di offrire le ormai irrinunciabili **funzionalità di collaborazione, condivisione delle risorse e accesso remoto e mobile** che sono fondamentali per svolgere con efficienza le attività istituzionali di Confindustria P.U.

### La Soluzione

L'infrastruttura IT è stata ricostruita dalle fondamenta rispetto al modello organizzativo di Confindustria P.U. sfruttando le potenzialità dell'Active Directory di Windows Server 2003. L'adozione di Microsoft Exchange Server 2003 per la posta elettronica e la condivisione delle risorse, di Microsoft ISA Server 2004 per l'accesso sicuro a Internet e l'accesso remoto, e Microsoft Office 2003 come strumento di produttività con innovative funzioni di collaborazione ha permesso di ottenere un **sistema informativo perfettamente integrato** che soddisfa pienamente gli obiettivi del progetto.

### I Benefici

La nuova infrastruttura IT su piattaforma Microsoft offre a Confindustria P.U. nuove e avanzate funzionalità sia dal punto di vista sistemistico sia da quello applicativo, e grazie alla sua omogeneità e ai migliori strumenti di gestione ha permesso di ottenere una notevole riduzione dei costi e un aumento della produttività che si stima di circa un terzo. Inoltre si stima un **netto aumento della produttività del personale** a seguito della completa implementazione delle funzionalità di collaboration.

**Microsoft®**